



# Memoria de Sostenibilidad 2017-2018





# Índice

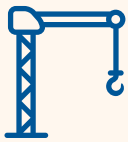
FCC Construcción, de un vistazo	2
Carta del Director General	8
<b>1</b> Nuestra organización	10
<b>2</b> Los fundamentos de la compañía: valores y buen gobierno	21
<b>3</b> Nuestras personas	28
<b>4</b> Construcción sostenible	41
<b>5</b> Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades	51
<b>6</b> Creando Valor Social	68
<b>7</b> Anexos	80



# FCC Construcción de un vistazo

1900-2017

Dedicados a la actividad de construcción



Presentes en 25 países

- Canadá, EE.UU., México, Brasil, Guatemala, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Colombia, Perú, Chile y El Salvador.
- Reino Unido, Irlanda, Finlandia, Bélgica, Italia, Rumanía, Bulgaria, España y Portugal.
- Argelia, Egipto.
- Arabia Saudí, Qatar.



Más de  
**7.900**  
profesionales



Abarcando todos los ámbitos de la ingeniería de la construcción en obra civil y edificación

- **Obra civil:** autopistas y carreteras, puentes, túneles, obras ferroviarias y aeroportuarias, obras marítimas e hidráulicas
- **Edificación y Rehabilitación:** viviendas y urbanizaciones, edificación no residencial y rehabilitación
- **Concesiones:** autovías y carreteras, túneles, metro y tranvías, terminales portuarias, aeropuertos y edificios no residenciales
- **Industrial:** proyectos llave en mano, conducciones de hidrocarburos, instalaciones electromecánicas, mantenimiento y eficiencia energética, sistemas IT



Más de  
**2.600** Km  
de red ferroviaria ejecutados

Una cartera de negocio de  
**4.300**  
Millones (€)

**63%**  
de la facturación realizada en el exterior

Gestión ambiental



FCC Construcción cuenta con un sistema de gestión ambiental, certificado según la norma ISO 14001, alcanzando prácticamente el **100%** del total de su actividad. La empresa también tiene implantado un sistema de Buenas Prácticas®, que añade a las exigencias legislativas, contractuales o de cualquier otro origen, actuaciones que garantizan mejores resultados ambientales reales.

Compromiso con el cambio climático



- Verificando desde 2010 las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- Desde 2012, FCC Construcción cuenta con el certificado de la Huella de carbono de AENOR "Medio Ambiente CO2 verificado".
- Primera empresa constructora en inscribir su huella de carbono en el Registro del MAPAMA.

Economía circular



Adhesión al **Pacto por una Economía Circular**  
Impulsado por el MAPAMA

Participación en **Grupo de trabajo inter-plataformas Economía Circular**  
En la Jornada Retos Colaboración 2017

Inversión en I+D+i



**3,32**  
Millones (€)  
en 2017

Certificado del Sistema de Gestión I+D+i

Certificación bajo UNE 166002:2006

Líneas prioritarias de I+D+i:

- Eficiencia Energética de Edificación
- Infraestructuras Ferroviarias
- Obras Marítimas
- BIM-Building Information Modelling
- Construcción Sostenible

Creando valor social



Inversión de más de  
**870.000 €**  
en 2017

- Desde 2004, adheridos al Pacto **Mundial de Naciones Unidas**.
- Presencia activa en multitud de **foros externos** nacionales e internacionales relacionados con la sostenibilidad.
- Cuatro líneas de acción social.





# FCC Construcción en 2017

- FCC Construcción, en consorcio, resulta adjudicatario de la nueva terminal del Aeropuerto Ciudad de México.
- FCC Construcción consigue el sello "calculo y reduzco" del Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO2.

enero

Enero

- FCC apoya el Día Internacional de la Mujer.
- El edificio de la Audiencia Nacional, construido por FCC, certifica su Accesibilidad Universal.

marzo

Marzo

- FCC renueva su compromiso con el Chárter de la Diversidad.
- FCC Construcción, como parte del consorcio ROBIM, ha puesto en marcha un proyecto de investigación para automatizar los procesos de inspección e intervención en el patrimonio edificado.

mayo

Mayo

- El Grupo FCC se adhiere al proyecto del Ministerio de Sanidad para fomentar el curriculum anónimo para las ofertas de empleo.
- FCC Construcción construirá el sendero peatonal entre las playas de Fuentebravía y Las Redes (Cádiz).

julio

Julio

- Pablo Colio, nuevo consejero delegado del Grupo FCC.
- La construcción de la Línea 2 del Metro de Panamá alcanza el 53% de ejecución.
- FCC Construcción recibe un reconocimiento por parte de la Escuela de Ingeniería y Minas de Energía de Vigo.
- La carretera Cañas-Liberia, en Costa Rica, recibe un reconocimiento en innovación tecnológica otorgado por CEMEX.

septiembre

Septiembre

- FCC Construcción celebra las Jornadas de la Discapacidad en positivo.
- El Wanda Metropolitano, construido por FCC, obtiene el premio a la "Mejor Obra Pública Municipal 2017".
- FCC Construcción gana en consorcio el concurso para la ampliación del tramo I de la carretera Interamericana (Panamá).

noviembre

Noviembre

febrero

- FCC Construcción participa en la conferencia West Coast Rail Conference 2017, en Los Ángeles (California).
- FCC Construcción presenta "The business case for sustainable infrastructure" en Harvard University Graduate School of Design. Cambridge, Massachusetts.

Febrero

abril

- Se inaugura el túnel de Coatzacoalcos (México) construido por FCC Construcción.
- FCC Construcción gana la adjudicación de tres nuevos tramos de ferrocarril en Rumanía.
- El viaducto del Almonte, construido por FCC Construcción, galardonado en los Premios de Ingeniería ACHÉ.

Abril

junio

- El viaducto de Almonte, construido por FCC Construcción, recibe la Medalla Gustav Lindenthal.
- FCC celebra el Día Mundial del Medio Ambiente.

Junio

agosto

- FCC Construcción finaliza la colocación de la membrana del Wanda Metropolitano.
- FCC recibe la visita del subgobernador de Riad a las estaciones de metro.

Agosto

octubre

- FCC Construcción, junto con Aqualia y SUEZ es seleccionado para realizar la modernización y ampliación de la depuradora de Giina (Rumanía).
- FCC Construcción publica la Actualización 2016 de su Memoria de Sostenibilidad.
- El viaducto de Almonte, construido por FCC Construcción, gana el premio Global Best Projects de ENR.
- FCC Construcción, en consorcio con otras empresas, finaliza el puente de Mersey en Reino Unido.

Octubre

diciembre

- FCC Construcción publica el vídeo sobre los Embajadores de FCC en positivo, que participaron en las Jornadas de Discapacidad.
- FCC Construcción recibe el premio de New Civil Engineer Tunnelling por la obra Túneles de Bolaños.
- FCC gana el concurso de mejora de la carretera "Los Chinamos-El Ayote", en Nicaragua.

Diciembre



Metro línea 5. Bucarest, Rumanía.

## Premios y reconocimientos al trabajo de FCC Construcción

- Premio de *New Civil Engineer Tunnelling*, por la obra Túneles de Bolaños.
- Premio “*ENR Global Best Project Award*” por el viaducto de Almonte.
- Medalla Gustav Lindenthal, otorgada al viaducto de Almonte.
- Premio “Mejor Obra Pública 2017” de la Demarcación de Madrid, del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos al estadio Wanda Metropolitano, ejecutado por FCC Construcción.

- Galardón para la Línea 9 del Metro tramo Zona Universitaria-T1 Aeropuerto de Barcelona.
- El proyecto de ampliación de la EUIPO, ejecutada por FCC Construcción, ganador en los *BREEAM Awards 2017*.
- La autopista de Las Cañas-Liberia, en Costa Rica, recibe un reconocimiento en la categoría de Innovación Tecnológica, dentro de la undécima edición del Premio Obras Cemex.
- FCC Industrial recibe el premio nacional en los *European Business Awards*, en la categoría de Medio Ambiente y Sostenibilidad corporativa.
- Agradecimiento a FCC Construcción América por la “Ciudad del Niño”, en la Chorrera.
- Premio en Seguridad y Salud Laboral a FCC Industrial por Asepeyo y la Comunidad de Madrid.
- Premio “Nacional Ambiental Germán Ignacio Gómez Pinilla 2017” por el proyecto de Adecuación Hidráulica y Recuperación Ambiental del río Bogotá (Colombia).
- Matinsa, galardonada por la excelencia en la gestión de la prevención y la reducción de la siniestralidad por Asepeyo y la Comunidad de Madrid.
- Obtención del *Advanced Level* (Global Compact UN) al Informe “*Communication on progress*” de FCC Construcción.
- Dos obras de FCC, premiadas en la primera edición del Premio Mejor Obra Hídrica organizado por Smagua.

### Sistema de Gestión Certificados

Área de Gestión	Norma	2016		2017	
		Total	España	Total	España
Calidad	ISO 9001	97,1%	100%	96,14%	99,77%
Medio Ambiente	ISO 14001	95,9%	100%	95,18%	99,77%
Seguridad y Salud Laboral	OHSAS 18001	93,5%	99,5%	90,10%	99,70%
Emisiones GEI	ISO 14064	22,1%	62,4%	24,07%	65,44%
Seguridad de la Información	ISO 27001	28,5%	80,3%	30,28%	82,30%
Gestión de I+D+i	UNE 166002	NA	62,4%	NA	65,44%

NOTA: Los datos corresponden al porcentaje de cifra de negocio certificada, excepto en el caso de Seguridad y Salud Laboral, donde se considera el porcentaje de cobertura de trabajadores.



## Temas materiales y cobertura (102-43) (102-46) (102-47)

La presente Memoria de Sostenibilidad de FCC Construcción proporciona información sobre la gestión de temas sociales, ambientales, éticos y económicos de la compañía, durante el año 2017. Este ejercicio se estructura en torno a cinco áreas: **Valores y Buen Gobierno; Nuestras Personas; Construcción Sostenible; Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades; y Creando valor social.**

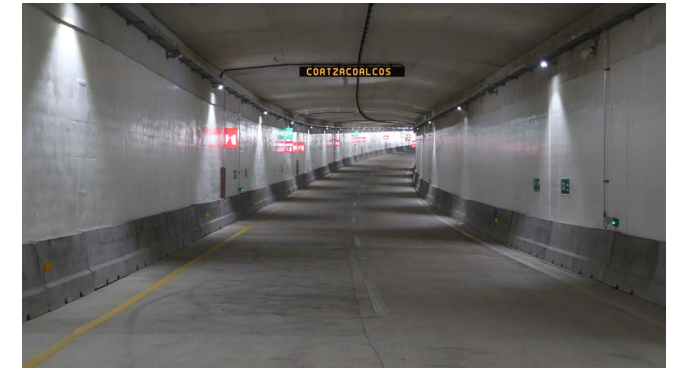
Los contenidos de este documento responden al estudio de materialidad llevado a cabo en 2017. Esta información, sobre el desempeño medioambiental, social y ético de la compañía, se ha realizado conforme a la Guía para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), en la versión *GRI Sustainable Reporting Standards* (GRI SRS), incluyendo la información adicional requerida por el suplemento GRI G4 "Construction and Real Estate".

Salvo indicación expresa, la información recogida en esta Memoria se refiere a toda la actividad de FCC Construcción y sus filiales y participadas. En aquellos temas para los que se dispone de información sobre el comportamiento de la cadena de suministro, ésta se incluye en los apartados correspondientes. En el caso de las UTEs de FCC Construcción, se aportan la totalidad de los valores ambientales de aquéllas sobre las que se tiene el control operacional, independientemente de su porcentaje de participación.

## Matriz de materialidad de FCC Construcción 2017 (102-49)

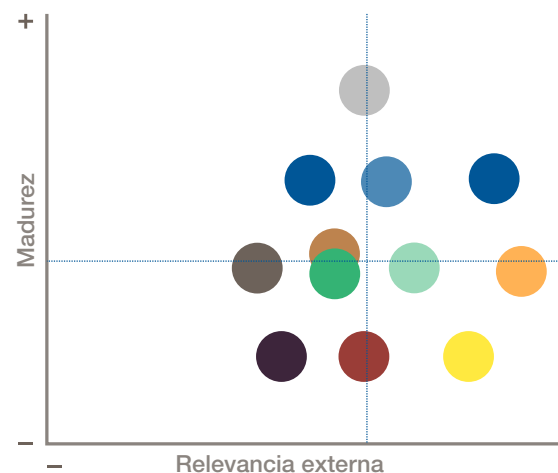
FCC Construcción realiza año a año la actualización de su estudio de materialidad, poniendo el foco en aquellos temas de carácter social, medioambiental, ético y/o económico que son relevantes para su negocio.

El resultado de este análisis de materialidad se refleja en la matriz de materialidad resultante, que prioriza los asuntos materiales a través de la clasificación en cuatro cuadrantes – mantener, vigilar, observar e impulsar – en función de la actuación que debería llevar a cabo la compañía para gestionarlos de manera adecuada. Por ejemplo, aquellos asuntos de gran relevancia externa pero también madurez elevada en la gestión por parte de FCC Construcción deberán ser vigilados. En cambio, aquellos asuntos con relevancia externa elevada pero madurez media o baja en su gestión, deberán ser impulsados.



Inauguración del túnel sumergido de Coatzacoalcos, México.

Además de estos temas más críticos para la compañía, la Memoria también cubre otros temas no destacados en el estudio de materialidad, que FCC Construcción viene recogiendo y verificando durante los últimos años.



- Promoción y respeto de los derechos humanos
- Desarrollo tecnológico y prevención de ciberataques
- Bienestar y crecimiento profesional del empleado
- Salud ocupacional de empleados y contratistas
- Protección de los recursos naturales escasos
- Sistemas de prevención y mitigación de la corrupción
- Responsabilidad sobre proveedores y contratistas
- Políticas para contener efectos del cambio climático
- Innovación y sostenibilidad
- La experiencia del cliente
- El desarrollo local
- Criterios de Contratación responsable



Rehabilitación del monasterio Riudeperes, Cataluña, España.

## Otros datos de interés

La presente Memoria de Sostenibilidad sirve, además, como **Informe del Progreso de FCC Construcción en relación con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.**

Para cualquier aspecto relacionado con esta Memoria, remitir escrito mediante correo electrónico dirigido al Director de Calidad y RSC (calidad\_rsc\_construc@fcc.es).

## Asuntos materiales en relación a los ODS

La siguiente figura muestra los asuntos materiales prioritarios identificados por FCC Construcción, ordenados por su relevancia, en relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



# Carta de Verificación Externa de la Memoria de Sostenibilidad



**AENOR**

**VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD**

**VMS-2018/0030**

AENOR ha verificado la Memoria de la organización

**FCC CONSTRUCCIÓN**

**TITULADA: Memoria de Sostenibilidad 2017-2018**

Conforme con: Estándares GRI

Opción GRI aplicada: Exhaustiva

Proceso de Verificación: Para conceder este Documento de Verificación, AENOR ha comprobado la adecuación de la memoria a lo requerido por GRI y ha trazado los datos e información contenidos en dicha memoria.

Fecha de emisión: 2018-08-08

  
 Rafael GARCÍA MEIRO  
 Director General

AENOR INTERNACIONAL, SAU  
 Génova, 6. 28004 Madrid, España  
 Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com

Original Electrónico



# Carta del Director General

Estimados amigos

Quiero presentaros la decimoctava publicación de FCC Construcción sobre la sostenibilidad de su desempeño. Este informe, cuyo primer ejemplar vio la luz en el año 2000, siendo la primera compañía del sector construcción en nuestro país en realizar este ejercicio, es una rendición de cuentas acerca de nuestras actividades y esfuerzos para dar respuesta a los principales desafíos que el desarrollo sostenible nos plantea en la actualidad.

Es bien sabido que nos encontramos en un momento de incertidumbre, donde los grandes desafíos, fundamentalmente los ambientales, sociales, económicos y geopolíticos, siguen muy presentes, en un mundo de sistemas complejos e interconectados. En este escenario es necesaria la participación del sector privado, las Administraciones Públicas, la sociedad y otros grupos de interés, y hemos de trabajar conjuntamente en una agenda común: los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, marco de referencia aprobado en 2015 por 193 estados miembros de Naciones Unidas, que en **FCC Construcción tomamos como nuestra guía de actuación en la gestión de impactos y contribución al desarrollo local.**

En **FCC Construcción entendemos que los ODS son un nuevo enfoque solidario y responsable desde el que las empresas podemos y debemos contribuir a la creación de un mundo más sostenible.** Nosotros, a través de nuestra actividad, de forma directa contribuimos a lograr unas ciudades y comunidades más sostenibles (ODS11); trabajamos por la innovación en la industria e infraestructuras (ODS9); y apostamos por el trabajo digno y el crecimiento económico (ODS8) y,

desde nuestra gestión responsable, contribuimos a los ODS relacionados con el agua limpia y saneamiento (ODS6); y a la acción por el clima (ODS13); o a la reducción de las desigualdades (ODS10).

Si traducimos estas metas corporativas alineadas con la Agenda Global de la Sostenibilidad a las actividades llevadas a cabo por FCC Construcción, podemos afirmar que trabajamos bajo un paradigma de uso responsable de los recursos, búsqueda de la máxima eficiencia, innovación en los procesos, nuevas tecnologías y aplicación de los modelos productivos que preconiza la economía circular.

Trabajamos bajo un paradigma de **uso responsable de los recursos**, búsqueda de la **máxima eficiencia, innovación** en los procesos, **nuevas tecnologías** y aplicación de los modelos productivos que preconiza la **economía circular**





## La estrategia de negocio de FCC Construcción incluye diversos aspectos e iniciativas que contribuyen al desarrollo económico y social de las comunidades

Entendemos que nuestra responsabilidad con la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad y nuestro compromiso estratégico con la eficiencia operativa, nos hace seguir impulsando los progresos en materia medioambiental buscando la excelencia. Así hemos adaptado nuestro sistema de Gestión y Sostenibilidad a las nuevas normas ISO de calidad y medio ambiente, aplicado a 25 países en todo el mundo.

Para avanzar en prácticas de desempeño cada vez más responsables y eficientes es necesario apoyarnos en la investigación y el desarrollo. En concreto, algunas de las líneas de trabajo comprenden nuestro desarrollo e implicación en **el concepto BIM**, el cual da respuesta a las necesidades de una mayor eficiencia, rentabilidad y sostenibilidad en los procesos de construcción, a través de la incorporación de los principios generales de la **construcción sostenible en sus vertientes tecnológica, social, ambiental y económica**, como venimos haciendo en grandes obras como el metro de Riad, el aeropuerto de México o el metro de Lima; o la implementación de un método de evaluación del desempeño sostenible de la obra civil; o el compromiso de la publicación y verificación anual de nuestra huella de carbono.

En el ámbito social, la estrategia de negocio de FCC Construcción incluye diversos aspectos e iniciativas que contribuyen al desarrollo económico y social de las comunidades. La compañía ha contribuido a la inclusión social y el acceso a los servicios básicos mediante proyectos de construcción de infraestructuras en las zonas más desfavorecidas, así como la colaboración con instituciones educativas para impulsar la educación. Para medir este impacto social positivo, FCC Construcción evalúa su contribución a la mejora de las condiciones sociales de las personas, protección del medio ambiente e impulso de las infraestructuras del entorno, de las comunidades locales con las que tiene relación. Podemos encontrar ejemplos de estas actuaciones en las obras del metro de Riad, en las del corredor de las Playas, en Panamá, o en el Metro de Lima en Perú.

No habríamos logrado todos estos avances sin el equipo de profesionales que conforma FCC Construcción. Tras unos difíciles años de recesión que ha atravesado el sector, 2017 ha marcado el inicio de una etapa de transición hacia la estabilidad para todos los empleados de la compañía. La empresa ha comenzado un periodo en que el objetivo de reforzar la confianza e ilusión de sus trabajadores, centrando los esfuerzos en mejorar los procesos de movilidad internacional, atraer y retener el talento joven, reforzar la formación e impulsar el desarrollo profesional y la promoción interna constituye un eje primario en su estrategia.

Seguimos trabajando sobre nuestro vigente Plan de Igualdad desde los órganos de seguimiento paritarios, con representación empresarial y sindical, y preparando el nuevo Plan que, en 2019, conllevará un seguimiento más exhaustivo y el establecimiento de nuevos objetivos concretos y más ambiciosos, reafirmando el compromiso de la compañía con la lucha por la igualdad.

FCC Construcción es la primera constructora que ha presentado un punto de encuentro de la diversidad, del dialogo, de la igualdad y de la lucha contra la violencia de género: *enpositivo-fcc*. Todo ello se enmarca dentro del proyecto “La Diversidad Suma”, cuyo objetivo es dar cabida a un conjunto de talentos diferentes, aceptando, respetando y aprovechando las perspectivas diversas mediante modelos colaborativos que reconozcan y defiendan la identidad, la singularidad y la dignidad.

En los próximos años, queremos seguir respondiendo al gran desafío de los Objetivos del Desarrollo Sostenible, avanzando en las líneas de trabajo y compromisos adquiridos en el Plan Director de Sostenibilidad del Grupo FCC, para contribuir a la creación de riqueza, al cuidado de las personas y a la protección de nuestro planeta.

Me gustaría, finalmente, invitaros a conocer los detalles de nuestro esfuerzo en los siguientes capítulos de esta Memoria de Sostenibilidad.

**Pablo Colio Abril**

Director General de FCC Construcción  
CEO del Grupo FCC

# Nuestra organización

Estadio Wanda Metropolitano. Madrid, España.

# 1

Perfil y estrategia de negocio	11
Hitos y compromisos de la RSC de FCC Construcción	17
FCC Construcción alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	19



# Perfil y estrategia de negocio



## Hitos 2017

- Cifra de negocio en el ejercicio 2017 de 1.682 millones de euros.
- Beneficio bruto de explotación de 70 millones de euros en el ejercicio 2017.
- Recuperación de estabilidad económica-financiera.
- Cierre del ejercicio de 2017 con una cartera de 4.300 millones de euros. Aumento del margen EBITDA a un 27,8%.
- Adjudicación del proyecto Corredor de las Playas I (Panamá) a FCC Construcción, con un presupuesto de 543 millones de dólares.



## Retos futuros

- Crecimiento de la facturación en mercados internacionales.
- Mejora constante en procesos de producción y en optimización de costes.
- Limitar la presencia internacional a zonas y actividades rentables.

FCC Construcción, con una experiencia acumulada de más de 115 años de historia, es la empresa que aglutina las actividades de construcción del Grupo FCC, compañía de referencia internacional en infraestructuras, servicios medioambientales y gestión del agua.

La actividad de la compañía está centrada principalmente en la construcción de obras civiles, industriales y de edificación. Además, dispone de un conjunto de empresas filiales dedicadas al sector industrial, energético y actividades afines a la construcción (ingeniería, prefabricación, instalaciones, etc.) y cuenta con experiencia en el desarrollo de proyectos en régimen de concesión. Asimismo, la empresa apuesta por la creación de valor para sus clientes, sus empleados, las comunidades locales y la sociedad en general.

**El presente informe recoge el desempeño en materia de sostenibilidad, realizado de conformidad con la opción exhaustiva de los estándares GRI del Global Reporting Initiative, y presentando las contribuciones de la compañía a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Organización de las Naciones Unidas en 2015.**

Los ámbitos de actuación clave de la compañía en materia de sostenibilidad son el fomento del empleo en las comunidades donde desarrolla sus operaciones, el impulso a los profesionales del entorno, la protección del medio ambiente, el impulso de la economía circular y la lucha contra el cambio climático.



## Cifras Clave en 2017



### NEGOCIO

Cifra de negocio (M€) **1.682**

Cartera de negocio (M€) **4.300**

Facturación realizada en el exterior **63%**  
del negocio se genera fuera de España



### PERSONAS

Plantilla **7.907**

Mujeres directivas **16%**  
Altos cargos ocupados por mujeres

Horas de formación **52.768**



### INNOVACIÓN

Inversión en proyectos de I+D+i (M€) **Más de 3,3**

Publicación del Boletín de Vigilancia Tecnológica

#### Líneas prioritarias:

- Eficiencia energética de edificación
- Infraestructuras ferroviarias
- Obras marítimas
- BIM-Building Information Modelling
- Construcción Sostenible



### MEDIO AMBIENTE

Consumo de agua en 2017 (millones de litros) **1,37**

Adaptación del Sistema de Gestión y Sostenibilidad a las nuevas normas ISO 14001 e ISO 9001

Las emisiones evitadas por Buenas Prácticas en 2017 son **12.342** tCO<sub>2</sub>



### COMUNIDAD

Inversión en la comunidad por donaciones (€) **396.885**  
Fundaciones ADECCO, INTEGRRA, ONCE, PREVENT, PANAMÁ-ESPAÑA)

Relación con más de **11.408** Proveedores (94,5% locales) 10.004 en 2016

Adhesión desde 2004 al Pacto Mundial de Naciones Unidas



## Cifras Clave en 2017

FCC Construcción continúa con su expansión internacional, desarrollando su actividad en mercados de alto potencial en todo el mundo.

Para ello, la compañía es consciente de la importancia de estabilizarse con vocación de permanencia en cada país en el que comienza su actividad, estableciendo lazos con las poblaciones de los 25 países en los que opera.

### Europa

1. Reino Unido
2. Irlanda
3. Finlandia
4. Bélgica
5. Italia
6. Rumanía
7. Bulgaria
8. España
9. Portugal

### América

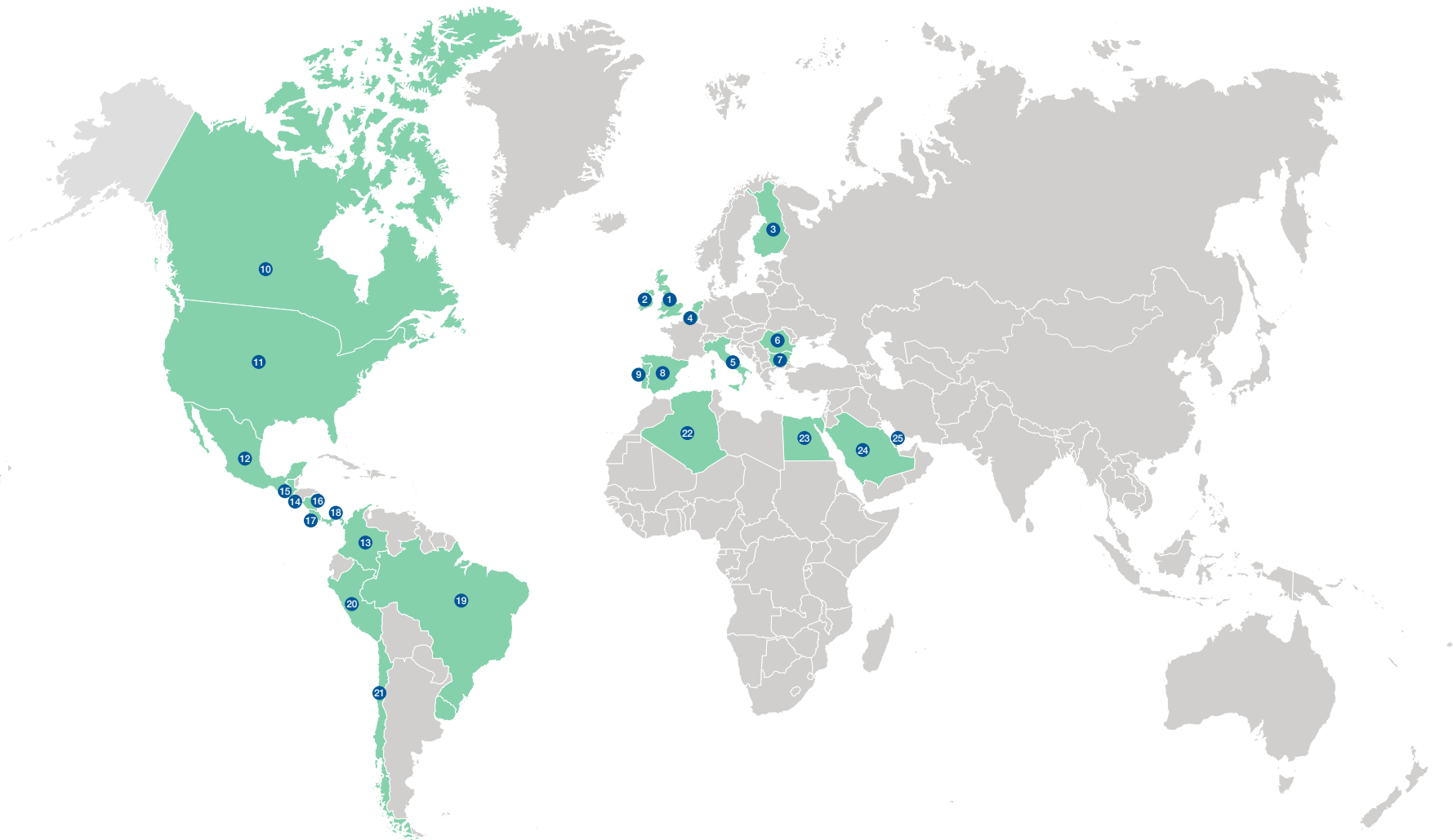
10. Canadá
11. EE.UU.
12. México
13. Colombia
14. El Salvador
15. Guatemala
16. Nicaragua
17. Costa Rica
18. Panamá
19. Brasil
20. Perú
21. Chile

### África

22. Argelia
23. Egipto

### Oriente Medio

24. Arabia Saudí
25. Qatar



## Principales proyectos 2016-2017

Durante los últimos dos ejercicios, FCC Construcción ha conseguido la adjudicación de importantes contratos y ha continuado desarrollando proyectos clave, lo que ha permitido a la empresa consolidar su posición como una de las constructoras más reconocidas y de mayor éxito.



Nuevo terminal del Aeropuerto de México.

## Principales contratos en ejecución

	Importe (M€)
1 <b>Metro de Riad (Arabia Saudí):</b> Contrato para el diseño y la construcción de las líneas 4 (Naranja), 5 (Amarilla) y 6 (Púrpura).	6.300
2 <b>Línea 2 y ramal de la Línea 4 del Metro de Lima (Perú):</b> Contrato para el diseño, construcción y explotación de la línea 2 del metro de Lima durante 30 años, y la construcción del ramal de la línea 4.	3.900
3 <b>Proyectos ferroviarios en la línea Transilvana (Rumanía):</b> Líneas ferroviarias en Transilvania y nuevas adjudicaciones ferroviarias de tres nuevos tramos, en consorcio con otras empresas del sector.	1.478
4 <b>Nuevo Terminal del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (México):</b> FCC Construcción forma parte del consorcio que va a construir la nueva terminal del NAICM. Este proyecto ha sido catalogado a nivel mundial como uno de los más innovadores.	3.770
5 <b>Metro de Doha (Qatar):</b> Contrato para la construcción de un tramo de la línea roja del metro de Doha.	695
6 <b>Puente Gerald Desmond en Los Ángeles (EEUU):</b> Realización de diseño, sustitución y construcción del histórico puente californiano en un consorcio con otras empresas.	540
7 <b>Carretera Interamericana en La Chorrera, Santa Cruz (Panamá):</b> Ampliación a seis carriles del Tramo 1 de la carretera Interamericana.	522,1
8 <b>Túnel del Toyo, Puerto de Urabá (Colombia):</b> Contrato para la construcción operación y mantenimiento de las obras del túnel.	366,7
9 <b>Presa de Castrovido (España):</b> Regulación del río Arlanza, afluente del Pisuerga, garantizando el abastecimiento de agua potable, caudal ecológico y generación de energía eléctrica.	213,3
10 <b>Planta depuradora de aguas residuales y la incineradora de fangos Glina, Bucarest (Rumanía):</b> FCC Construcción forma parte de este proyecto junto con Aqualia y SUEZ.	113



## Desempeño económico

En el ejercicio 2017, FCC Construcción alcanzó una cartera de 4.300 millones de euros. El beneficio bruto de explotación (EBITDA) ha alcanzado los 70 millones de euros, lo que supone un importante incremento respecto a los 55 millones de euros registrados en 2016.

Además, mientras que las operaciones internacionales se mantienen en línea con las del ejercicio anterior, la mejora de la actividad doméstica ha supuesto un incremento en los ingresos de FCC Construcción, teniendo en el año 2017 una cifra de negocio de 1.682 millones de euros. Esta situación favorable es el resultado de la consolidación de los cambios estructurales que la organización ha ido realizando en los últimos años.

### Principales magnitudes financieras (Millones de €)

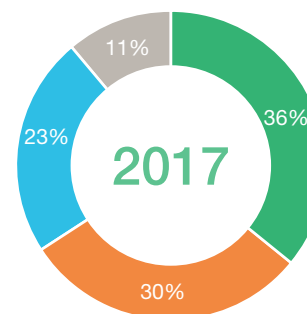
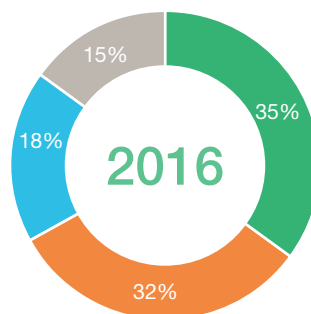
	2016	2017
<b>Cifra de negocio</b>	1.653	1.682
<b>Beneficio bruto de explotación (EBITDA)</b>	55	70
<b>Margen EBITDA</b>	3,3%	4,2%
<b>Deuda financiera neta</b>	0	0
<b>Cartera</b>	4.482	4.300

### Distribución de la cifra de negocio por áreas geográficas (Millones de €)

	2016	2017
España	581	610
Oriente Medio, Norte de África	534	508
Latinoamérica	295	385
Europa, EEUU y otros	242	179
<b>Total</b>	<b>1.653</b>	<b>1.682</b>

FCC Construcción alcanzó una **cartera de 4.300 millones de euros**

El beneficio bruto de explotación (EBITDA) ha alcanzado los **70 millones de euros**





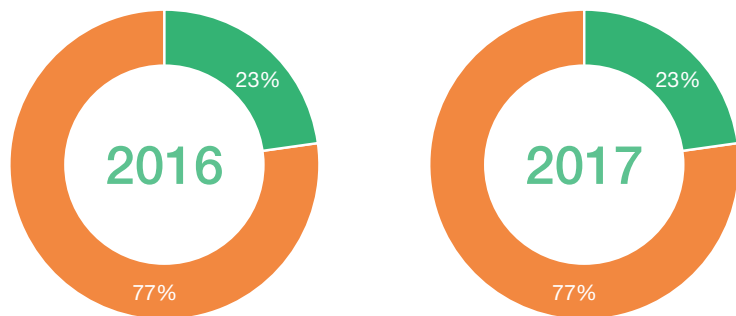
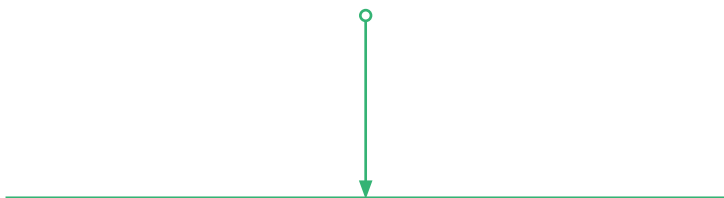


**Desglose de la cartera por área geográfica (Millones €)**

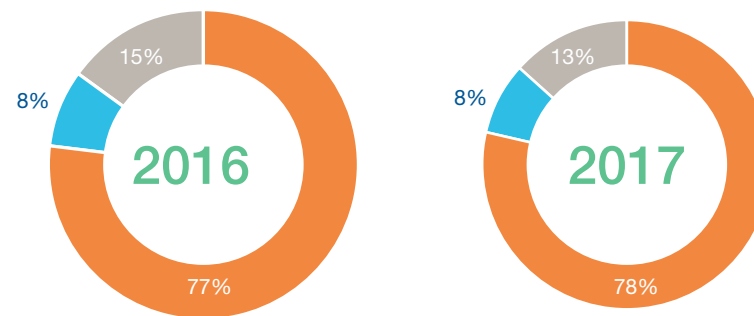
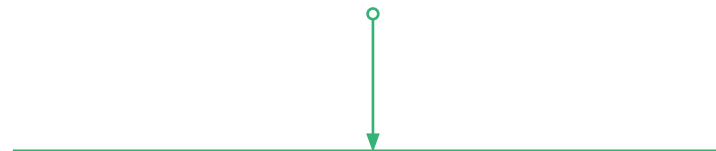
	2016	2017
España	1.039	998
Internacional	3.443	3.302
<b>Total</b>	<b>4.482</b>	<b>4.300</b>

**Distribución de la cartera por actividad (Millones €)**

	2016	2017
Obra civil	3.467	3.367
Edificación	655	575
Servicios Industriales	360	359
<b>Total</b>	<b>4.482</b>	<b>4.300</b>



● España  
● Internacional



● Obra civil  
● Servicios industriales  
● Edificación

# Hitos y compromisos de la RSC de FCC Construcción



## Hitos 2017

- Difusión del desempeño de la organización a través de la publicación de la Actualización de la Memoria de Sostenibilidad 2015-2016, la Comunicación Medioambiental 2017 y el Informe de Progreso presentado a Naciones Unidas.
- Participación de FCC Construcción en foros, grupos de discusión, grupos de trabajo u otros organismos en el ámbito de la RSC.
- Definición del mecanismo de comunicación con las partes interesadas en el nuevo procedimiento “PR-FCC-400 Relaciones con partes interesadas”.



## Retos futuros

- Elaborar un nuevo procedimiento “PR-FCC-410 Responsabilidad Social Corporativa”, que defina las acciones que realiza la organización relacionadas con RSC.
- Analizar las tendencias en cuestiones relacionadas con la RSC para conocer las implicaciones para la organización.



Puente Gerald Desmond. Los Angeles, EEUU.

FCC Construcción, a través de sus actividades, da respuesta a los desafíos que están perfilando el futuro de las comunidades. Las tendencias globales apuntan a que el crecimiento demográfico, el cambio climático, la escasez de recursos naturales y la brecha de la desigualdad, serán los escenarios que marcarán el futuro.



Para FCC Construcción la Responsabilidad Social Corporativa es la herramienta mediante la cual se identifica y da respuesta a las tendencias. Su estrategia en materias de RSC está en-

focada a la eficiencia, la mejora de la seguridad y la salud, la creación de una cultura corporativa para sus empleados, la protección del medio ambiente, el fomento del desarrollo de las

comunidades, la ética y el cumplimiento, y la innovación para la construcción sostenible.

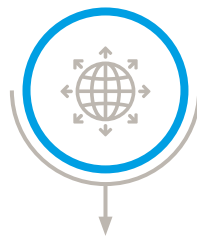


# FCC Construcción alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



## Hitos 2017

- Implementación del mecanismo de seguimiento de los ODS en FCC Construcción
- Incorporación de la contribución de FCC Construcción a los ODS en la Actualización de la Memoria de Sostenibilidad 2015-2016, y la Comunicación Medioambiental 2017
- Establecimiento de la relación entre los asuntos materiales de la compañía y los ODS.
- Vinculación de los Objetivos de Gestión 2017-2020 del Sistema de Gestión y Sostenibilidad de FCC Construcción a los ODS.



## Retos futuros

- Poner en marcha el mecanismo de seguimiento de los ODS a lo largo de 2018.
- Llevar a cabo la difusión y formación de los empleados en materia de ODS.

La Organización de Naciones Unidas aprobó en 2015 los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que aglutinan 169 objetivos concretos para que los países, sus ciudadanos y las empresas, dispongan de una guía global para la minimización de los problemas sociales, económicos y medioambientales. A través de un modelo de negocio responsable y sostenible, FCC Construcción quiere contribuir a la consecución de los ODS, creciendo de forma eficiente e innovadora.

La compañía se mantiene al día de las metodologías y recursos que se publican para guiar a las empresas en integrar los ODS en sus estrategias. FCC Construcción conoce los pasos a seguir para implantar los ODS en su compañía, por lo que está avanzando en este sentido, mediante la guía SDG Compass, además de otros recursos<sup>(1)</sup>.

En esta Memoria de Sostenibilidad, FCC Construcción sigue la línea marcada por el Grupo FCC, la Memoria de Sostenibilidad de FCC Construcción 2015-2016 y la Comunicación Medioambiental de FCC Construcción 2017, alineando sus actuaciones con su contribución a la consecución de los ODS. Además, la compañía también vincula sus Objetivos de Gestión 2017-2020 con los ODS, de forma que cada uno de los objetivos de gestión están relacionados con uno o varios ODS a los que contribuyen.

<sup>(1)</sup> Empresas Españolas y ODS: Oportunidades y desafíos. Red Pacto Mundial España.

El sector privado ante los ODS: Guía práctica para la acción. Red Pacto Mundial España.

España como Agente Motor de la Agenda de Desarrollo 2030. Red Pacto Mundial España.



La actividad de FCC Construcción contribuye directamente (ODS 6, 7, 9, 11, 12 y 13) e indirectamente (ODS 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 14, 15, 16 y 17) a la consecución de los ODS:



Contribución directa



**6** AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO  
Construye infraestructuras para la gestión del agua, contribuyendo al acceso al agua de todas las poblaciones.



**7** ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE  
Busca soluciones energéticas no contaminantes, y construye infraestructuras más eficientes energéticamente.



**9** INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA  
Ejecuta infraestructuras sostenibles que favorecen el bienestar social y el desarrollo económico de las comunidades.



**11** CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES  
Construye ciudades más sostenibles y resilientes frente al cambio global.



**12** PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES  
Genera una cultura de reutilización de recursos, reducción de residuos y consumo responsable.



**13** ACCIÓN POR EL CLIMA  
Persigue alcanzar una economía baja en carbono, reduciendo las emisiones en las obras y adoptando prácticas menos contaminantes.

Contribución indirecta



# Los fundamentos de la compañía: valores y buen gobierno

Edificio de Servicios Náuticos, Puerto de Valencia, España.

# 2

Buen gobierno, ética e integridad	22
Identificación y prevención de riesgos ESG	25



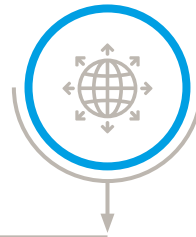


# Buen gobierno, ética e integridad



## Hitos 2017

- Actualización del Código Ético del Grupo FCC.
- Integración de los ODS en la política y estrategias de RSC de FCC Construcción.
- Definición del mecanismo formal de reclamación sobre impactos sociales, ambientales, prácticas laborales y/o derechos humanos en el procedimiento "PR-FCC-400 Relaciones con partes interesadas".
- Adhesión de FCC Construcción al Pacto por la Economía Circular propuesto por el MAPAMA y aplicado al sector de la construcción.



## Retos futuros

- Realizar la difusión y formación sobre el nuevo Código Ético del Grupo FCC.
- Seguir avanzando en la adopción de buenas prácticas en lo que respecta al Consejo de Administración.
- Modificación del módulo de incidencias de DISCON, para poder registrar las reclamaciones del procedimiento "PR-FCC-400 Relaciones con partes interesadas", tal y como se realiza con las precedentes de los clientes.
- Promover la contratación de proveedores locales.

FCC Construcción asume las políticas de gestión y estructura de gobierno del Grupo FCC, que son garantes de una gestión responsable, caracterizada por el comportamiento transparente y ético con sus grupos de interés. Estos valores son imprescindibles para establecer una relación de confianza con clientes, accionistas, empleados y comunidades.

El Grupo FCC alinea sus directrices de Gobierno Corporativo con las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de Sociedades Cotizadas, planteadas por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) en materia de Responsabilidad Social Corporativa; con la International Corporate Governance Network (ICGN); y otras organizaciones prescriptoras en materia de Gobierno Corporativo.

En 2017, el Consejo de Administración emitió un Informe mediante el que se evaluó la calidad y eficiencia de su funcionamiento y el de sus Comisiones, dando respuesta a la recomendación 36 del Código de Buen Gobierno de Sociedades Cotizadas de la CNMV. De este proceso se obtuvieron valoraciones y conclusiones generalmente positivas, tanto en lo relativo a su organización como al ejercicio de sus competencias. En cuanto a la diversidad en el Consejo, el porcentaje de mujeres (27%) y de consejeros de nacionalidad extranjera (53%) le sitúa por encima del porcentaje medio del conjunto de sociedades españolas cotizadas.<sup>(2)</sup>

Toda la información sobre la gestión del Gobierno Corporativo dentro de FCC está disponible en el apartado de Gobierno Corporativo del Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo FCC, así como en el Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo.

<sup>(2)</sup> Los Consejos de Administración están representados de media por un 17% de mujeres y un 19% de consejeros de nacionalidad extranjera, según el Informe Índice Spencer Stuart de Consejos de Administración 2017.



## Marco de ética e integridad

FCC Construcción adopta el marco de ética e integridad establecido por el Grupo FCC, cuyo comportamiento se basa en varios elementos que dan respuesta a los asuntos de orden ético, social y ambiental. Estos elementos comprenden el Código Ético, aprobado por el Consejo de Administración en 2008 y revisado en 2017, el Manual de Prevención y Respuesta ante Delitos, la Política y Sistema de Gestión de Riesgos, el Código de Conducta Fiscal, la Política de Responsabilidad Social Cor-

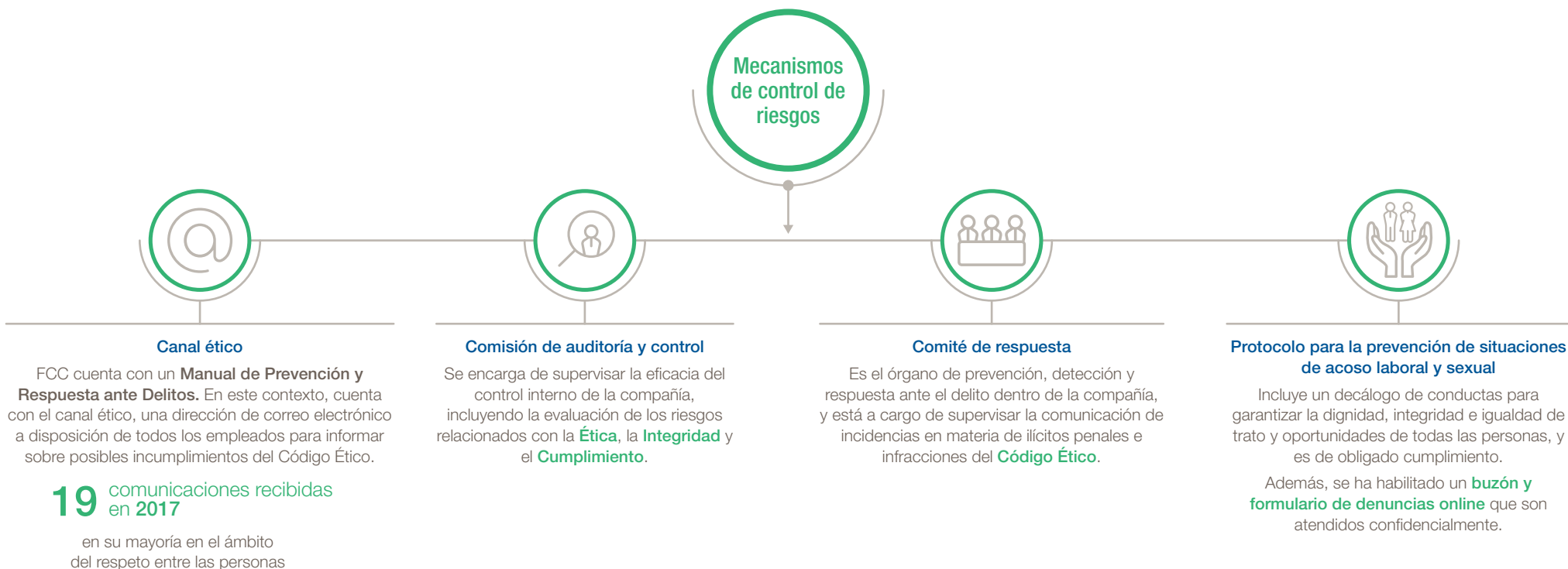


porativa y el Protocolo para la Prevención de Situaciones de Acoso Laboral y Sexual en el Grupo FCC.

En 2017 se ha llevado a cabo la revisión del Código Ético del Grupo FCC, aprobándose una nueva versión del mismo. Esta revisión responde al refuerzo del compromiso de la compañía con la ética, la lucha contra la corrupción y el cumplimiento del Código Penal español, para mantener los más altos estándares

de integridad y buena conducta. Además, el cumplimiento del Código Ético se extiende a lo largo de toda la cadena de valor de la compañía, mediante la inclusión de una cláusula en todos los contratos establecidos con proveedores y subcontratistas.

A continuación se detallan los mecanismos de control de riesgos en materia de ética e integridad con los que cuenta el Grupo FCC, así como su función.







*Código Ético y de Conducta aprobado por el Consejo de Administración del Grupo FCC.*

El nuevo **Plan Director de RSC 2020** del Grupo FCC, comprende el desarrollo de un plan de difusión y formación del **Código Ético** para sus empleados

Por último, la aprobación del nuevo Plan Director de RSC 2020 del Grupo FCC, comprende el desarrollo de un plan de difusión y formación del Código Ético para sus empleados. A través de esta medida se pretende fomentar la cultura ética y cumplimiento del Código a todos los niveles de la compañía, además de normalizar el uso del canal ético como vía de comunicación frente a preguntas, sugerencias, notificaciones e incidencias.

## El respeto a los Derechos Humanos (102-41)

En el Plan Director de RSC 2020 del Grupo FCC se contempla el desarrollo de una Política de Derechos Humanos, que aplicará a todas las empresas de la organización, incluyendo a FCC Construcción. Dicha política estará en línea con el Código Ético de FCC, los principios del Pacto Mundial, los Principios Rectores de Negocios y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de Derechos Humanos, las Directrices de la OCDE para empresas multinacionales, y el Plan de Acción Nacional de Empresas y Derechos Humanos.

Asimismo, el Grupo se ha comprometido a reforzar el respeto a los Derechos Humanos realizando un diagnóstico del impacto de su actividad sobre los mismos, en todas las comunidades en las que opera.

El compromiso actual de la compañía hacia el respeto de los Derechos Humanos es extensible a todos sus empleados, clientes, proveedores y contratistas con los que trabaja, en todos los países en los que la compañía opera. A través del seguimiento de las incidencias recogidas en el buzón de denuncias, FCC Construcción vela por el cumplimiento de los Derechos Humanos a lo largo de toda la cadena de valor.

Por último, el Grupo FCC se adhiere a diferentes estándares internacionales en esta materia, tales como:

- **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, que recoge, entre los principios rectores de su política, las directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.
- **Marco de Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración de los Derechos del Niño** y distintos **convenios de la OIT**.
- Negociación de acuerdos con la **Federación Internacional de Trabajadores de Construcción y Madera (BWINT)** en países en los que no se ha ratificado los convenios de la OIT.



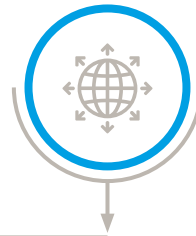


# Identificación y prevención de riesgos ESG



## Hitos 2017

- Revisión del contexto de la organización para establecer riesgos y actuaciones.
- Se ha desarrollado el formato “369 Riesgos ambientales y sociales. Plan de acciones” a través del que cada obra determina los impactos ambientales y los riesgos asociados a ellos.



## Retos futuros

- Actualización del Mapa de Riesgos.
- Realización de los análisis de riesgos en las distintas fases de la obra.

FCC Construcción considera en la gestión del riesgo los temas ambientales, sociales, éticos y de gobierno corporativo (ESG por su acrónimo en inglés), que se integran en la Política y Sistema de Gestión de Riesgos del Grupo, así como del área.

La gestión del riesgo en FCC Construcción se realiza a tres niveles jerárquicos: corporativo, por área de negocio y en obra.

## Marco de gestión de riesgos de FCC Construcción





## Gestión de riesgos corporativos (FCC Grupo)

En el Grupo FCC, como señala la recomendación 53 del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la CNMV, el Consejo de Administración es el órgano responsable de identificar y evaluar todo lo relativo a los riesgos de la empresa –incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medio ambientales, políticos y reputacionales– que puedan, potencialmente, afectar a los negocios, además de establecer mecanismos para gestionarlos, integrándolos en los procesos de la organización. El Consejo también establece el adecuado seguimiento y control de los riesgos, incluyendo la implantación de flujos de reporte de información y mecanismos de comunicación para la continua revisión y mejora de la gestión.

Una vez los riesgos son categorizados y evaluados, se establecen mecanismos de control a través de las Matrices de Riesgos y Controles, que definen responsables para las actividades de control. Cuando determinados riesgos superan el nivel de riesgo aceptado, la Dirección establece Planes de Acción específicos.

### Principios de la gestión del riesgo de FCC



**Visión  
riesgo-oportunidad**



**Asignación de  
responsabilidades**

## Gestión de los riesgos en FCC Construcción

FCC Construcción tiene su propio análisis de los riesgos y oportunidades, teniendo en cuenta los factores internos y externos que afectan a su Sistema de Gestión. En este análisis periódico se tienen en cuenta las características del contexto donde opera; la determinación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas; los productos que suministra, obras, proyectos globales y servicios; y las particularidades propias de la empresa.

Como consecuencia de este análisis, se identifican los riesgos y oportunidades sobre los que la Dirección establece acciones para lograr la minimización de las consecuencias de los riesgos, y la consecución de las oportunidades. Estas acciones se definen en los correspondientes planes de acción para abordar estos riesgos y oportunidades.

Los principales nuevos riesgos y oportunidades sobre los que se ha informado a la Dirección en el año 2017, están relacionados con el BIM, con las responsabilidades económicas por garantías de las obras y necesidad de incorporación a la industrialización 4.0.

### La gestión de riesgos en los proyectos

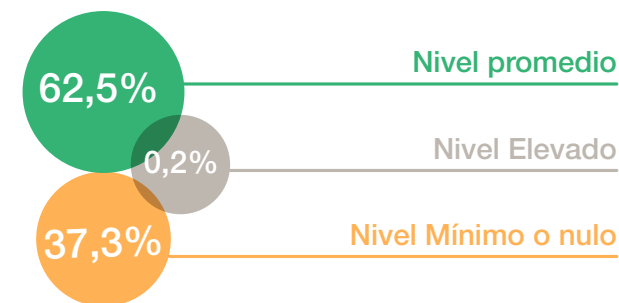
Para la gestión de riesgos de los proyectos, FCC Construcción realiza análisis exhaustivos de los riesgos previos a la realización de ofertas. Para esta tarea, la compañía utiliza el informe Licitación/No Licitación, que relaciona cada proyecto con sus posibles riesgos. Los riesgos están divididos en seis categorías: clientes, socios y terceros, documentos de licitación, localización, contrato y estrategia. En este paso se identifican los riesgos más críticos que requieren de un mayor estudio, para ayudar a

decidir si se presenta oferta, además de clasificar los proyectos según su nivel de riesgo: Alto, Medio o Bajo.

Una vez se ha tomado la decisión de licitar el proyecto, FCC Construcción elabora el “Informe Inicial de riesgos (IIR)” para el estudio detallado de sus riesgos, en función del volumen asociado al proyecto. Los principales riesgos de la obra se dividen en contractuales, financieros, seguros y fiscales, técnicos y económicos.

Además, FCC Construcción dispone de una métrica que evalúa la sostenibilidad social y ambiental de los proyectos en la etapa de licitación, que permite categorizar los proyectos a los que concurre, desde la perspectiva de los riesgos ambientales y sociales. En 2017 se ha consolidado la aplicación de esta métrica, que se ha aplicado a los 440 proyectos estudiados y licitados en el ejercicio. Esta nueva métrica, junto con el “Informe Inicial de Riesgos”, que analiza los riesgos contractuales, financieros, fiscales, técnicos y económicos, permite que la compañía disponga en su proceso de toma de decisiones de una información completa en todos los ámbitos de la sostenibilidad.

### Resultados de la evaluación de riesgos ambientales y sociales de los proyectos de 2017





## Gestión de riesgos en el proceso de ejecución de obras

Previamente al inicio de los trabajos una vez se ha adjudicado un proyecto, se realiza la identificación del riesgo de cada actividad del proyecto, teniendo en cuenta criterios tales como: precio, plazo, dificultad técnica de los procesos constructivos, experiencia del equipo de obra en obras similares, factores derivados del cliente, factores ambientales, factores derivados de los subcontratistas y proveedores y factores de repercusión mediática, y todo ello, siguiendo unos criterios definidos en las guías y directrices de FCC Construcción.

Las actividades de la obra se clasifican en función de su riesgo. De este modo, se identifican las obras que requieren de un mayor control y seguimiento. En función de los riesgos identificados, se define el plan de auditorías internas de FCC Construcción, que incide en mayor medida en aquellas obras donde los riesgos sean mayores.

Como consecuencia de la adaptación del Sistema de Gestión a la Norma ISO 14001:2015, todas las obras y centros fijos cumplimentan desde el primer cuatrimestre de 2017, el formato "369 Riesgos Ambientales y Sociales. Plan de Acciones".

En 2017 se han recogido datos referentes a riesgos y oportunidades ambientales en 70 obras (85% del total de obras) y 31 centros fijos (82% del total de centros fijos).

Los principales riesgos identificados están relacionados con emisiones superiores a las autorizadas, vertidos accidentales al suelo o agua, elevados niveles sonoros o de vibración, entre 26 otros. Las principales oportunidades identificadas están relacionadas con la sensibilización u optimización económica de la cadena de subcontratación, la minimización de probabilidad de ocurrencia de accidentes, la minimización de la generación de residuos, o la reducción del consumo de agua.

### Riesgos y oportunidades ambientales

	Obras	Centros fijos
Media de riesgos/oportunidades identificados	32	7
Media de acciones identificadas	108	15

### CASO PRÁCTICO

#### SAMCEW®, metodología para la evaluación de la sostenibilidad en obras civiles

La metodología SAMCEW® (*Sustainability Assessment Method for Civil Engineering Works*) es un sistema de metodología interna de evaluación de la sostenibilidad en obra civil, que permite a los gestores de la obra civil demostrar la sostenibilidad de sus proyectos a terceros.

A través de esta metodología, FCC Construcción pretende alinearse con las tendencias en sostenibilidad de su sector. Algunos de sus objetivos son la minimización del uso de recursos y generación de residuos, la innovación, o la disminución de los impactos ambientales y sociales.

SAMCEW consiste en un sistema de autoevaluación en torno a 15 categorías diferentes, que abordan aspectos relevantes para la sostenibilidad del proceso productivo.

Cada categoría considera una serie de conceptos, que el usuario ha de evaluar respondiendo a unas preguntas que permiten a los responsables de la obra identificar las áreas de mejora más relevantes y compartir los avances en materia de sostenibilidad.

La iniciativa, galardonada por el Colegio de Ingenieros de Caminos en Madrid en la categoría de Responsabilidad y Sostenibilidad, está siendo difundida interna y externamente por la empresa, de modo que a corto-medio plazo empiece a ser utilizada en las obras.

Además, también se está desarrollando un proyecto de I+D+i relacionado, que permita calibrar la metodología SAMCEW.



Gestión de Proyectos



Ordenación del territorio



Costes del ciclo de vida



Externalidades



Efectos en la economía local



Participación y aceptación



Patrimonio cultural



Bienestar



Efectos en la sociedad



Riesgo y resiliencia



Ecosistemas y biodiversidad



Uso de recursos naturales



Residuos



Emisiones al medio ambiente



Ruido y vibraciones

1

FCC Construcción,  
de un vistazo

Carta del  
Director General

Nuestra  
organización

2

Los fundamentos de la compañía:  
valores y buen gobierno

3

Nuestras  
personas

4

Construcción  
sostenible

5

Gestionando impactos,  
trabajando nuevas oportunidades

6

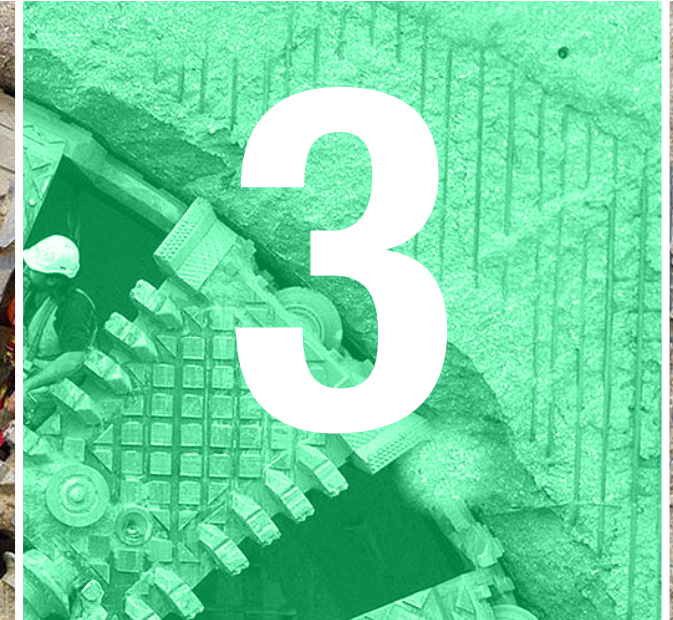
Creando  
Valor Social

7

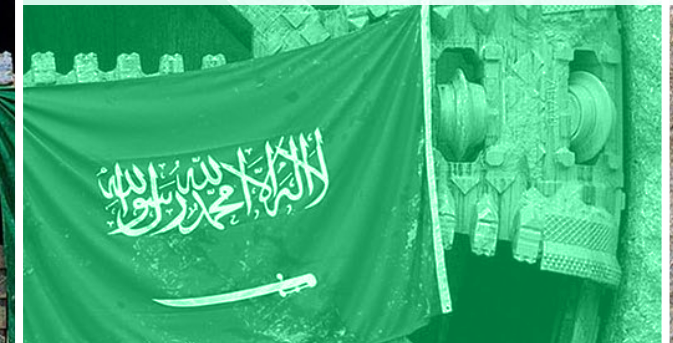
Anexos



# Nuestras personas



Seguridad y Salud del empleado	29
Gestionando el talento	32
Igualdad y Diversidad	38



Finalización del túnel de la Línea 5. Metro de Riad, Arabia Saudí.



# Seguridad y Salud del empleado



## Hitos 2017

- Avances en la medición del desempeño en Seguridad y Salud.
- Revisión de los objetivos en el ámbito nacional e internacional para el año venidero.
- Medición de la incidencia de los accidentes de tráfico en la empresa
- Refuerzo en el equipo de técnicos de prevención de riesgos laborales en todas las obras de la compañía en las que se ha detectado esta necesidad, aumentando las horas de supervisión por obra y reduciendo por tanto el número de accidentes laborales.
- Mantenimiento de los índices de siniestralidad muy por debajo de la media del sector.
- Campaña de realización voluntaria de los reconocimientos médicos del personal de oficina.



## Retos futuros

- Mantener los índices de siniestralidad por debajo del objetivo establecido
- Promover la implantación de buenas prácticas preventivas
- Medir la idoneidad de los recursos relacionados con prevención en las obras
- Trabajar en la implantación de buenas prácticas en el ámbito de la seguridad vial y en la promoción de la salud.
- Realizar un estudio de factores psicosociales totalmente anónimo y confidencial, para la mejora de las Condiciones de Trabajo relacionadas con la Salud Laboral y los Factores Psicosociales en todos los puestos de trabajo.
- Formación periódica en materia de Prevención de riesgos Laborales adecuada al puesto de trabajo.
- Realización de evaluación de las condiciones ambientales y utilización de pantallas de visualización de datos.

FCC Construcción cuenta con una **Política de Prevención de Riesgos Laborales** y con un **Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales**



FCC Construcción cuenta con una Política de Prevención de Riesgos Laborales, que define las directrices a seguir en todos los proyectos para garantizar la seguridad y la salud en el trabajo.

La compañía cuenta también con un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, certificado bajo la norma OHSAS 18001, implantado tanto a escala nacional, como internacional, que cubre actualmente el 90,1% de la actividad de la compañía.

El Sistema de Gestión de FCC Construcción implanta en todos sus proyectos alrededor del mundo los mismos requisitos de seguridad y prevención. En aquellos países donde la legislación es más exigente o restrictiva, la compañía adapta sus procesos. El sistema dispone de un cuadro de mando de medición del desempeño, que agiliza el control y optimiza sustancialmente el seguimiento de los objetivos.



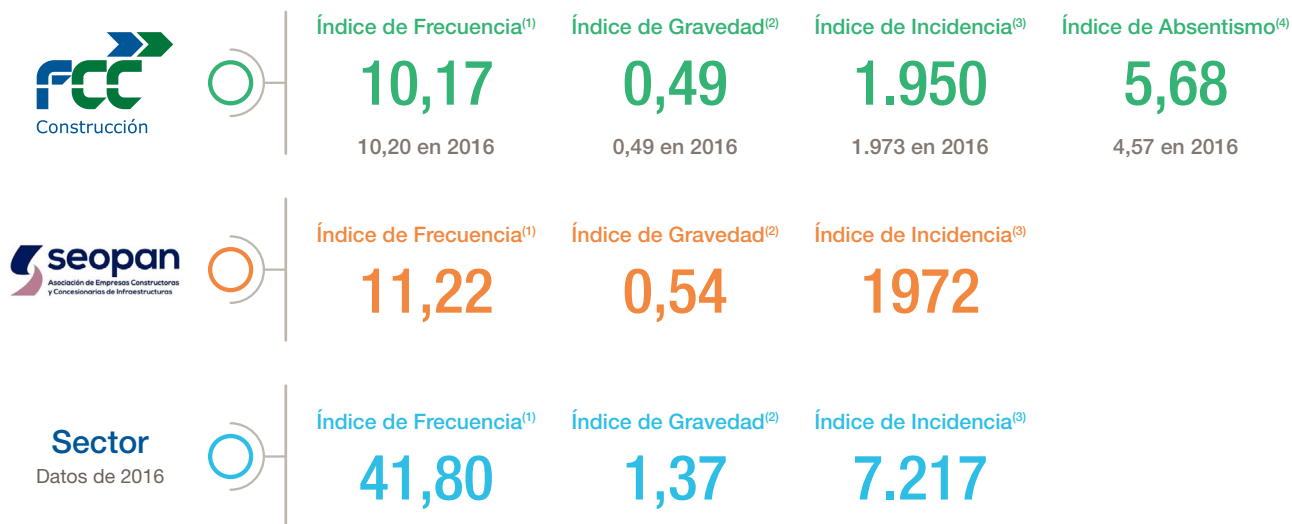
Revestimiento del Túnel de Vallirana, Cataluña, España.

FCC Construcción obtiene información de los informes de investigación de accidentes e incidentes, una herramienta básica de trabajo, que permite la monitorización mensual de los índices de accidentabilidad. Este conocimiento es imprescindible para la gestión de la seguridad laboral, ya que para la compañía la reducción de la accidentabilidad es prioritaria.

En este sentido, FCC Construcción ha definido planes y guías de prevención para mejorar el desempeño en todos centros de trabajo de la compañía.

En 2017, FCC Construcción ha puesto en marcha una campaña mediante la cual se han hecho consultas a los responsables de las obras sobre las necesidades en cuanto a número de técnicos de prevención en las mismas. A través de estas consultas se han cubierto por completo las carencias detectadas, dando prioridad a promociones internas o a incorporaciones de personas con discapacidad.

Además, FCC Construcción colabora con organismos y plataformas del ámbito de la seguridad y salud, tanto en el ámbito nacional como internacional, entre los que destacan los siguientes:



(1) Es el número de accidentes con baja médica por cada 1.000.000 horas trabajadas.  
 (2) Es número de jornadas perdidas por accidente registrado con baja médica por cada 1.000 horas trabajadas.  
 (3) Es el número de accidentes con baja médica por cada 100.000 trabajadores, dividido por el número promedio de trabajadores.  
 (4) Es el número de jornadas perdidas por enfermedad dividido por el número de trabajadores.



## La Seguridad Vial en FCC Construcción

FCC Construcción continúa desarrollando acciones con el objetivo de contribuir a reducir los accidentes de tráfico, y a mejorar el comportamiento y la conducta vial. FCC cuenta con el Plan Estratégico de Seguridad Vial, con el que pretende formar a todos sus trabajadores en materias relacionadas con la educación vial, la movilidad sostenible y la lucha contra los accidentes de tráfico.

Durante 2017, FCC Construcción ha desarrollado diversas actuaciones relacionadas con la seguridad vial, de las que destacan las siguientes:

- Planes de movilidad de obra, como el desarrollado en la obra 129 Viviendas en Cornellá, en la que se realizaron sesiones de formación en seguridad vial, horario de entrada y salida flexible, promoción del coche compartido, facilidades para el uso de bicicletas e información sobre rutas alternativas.
- Utilización de paneles electrónicos disuasorios de reducción de velocidad en la ejecución de desvíos de obra.
- Campañas de prevención de uso del móvil al volante, desarrolladas en todos los centros de la delegación de Andalucía.

## FCC Construcción Empresa Saludable

FCC Construcción se alinea con las iniciativas promovidas desde la matriz del Grupo, impulsando internamente el proyecto “Empresa Saludable”, que pretende promover la protección de la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados. En el marco de este proyecto se han llevado a cabo acciones en 2017 relacionadas con la mejora de la alimentación y la actividad física. Además, se están dando los primeros pasos para abordar la evaluación de factores psicosociales de los trabajadores de la compañía.

Por último, el área de construcción de FCC ha recibido durante este ejercicio premios y galardones como reconocimiento a su desempeño en Seguridad y Salud, como los siguientes:

- FCC Industrial ha recibido el Premio en Seguridad y Salud Laboral por Asepeyo y la Comunidad de Madrid.
- Matinsa ha sido galardonada por su excelencia en la gestión de la prevención y reducción de la siniestralidad, en el marco de una jornada organizada por Asepeyo y la Comunidad de Madrid.
- FCC Construcción publica el Informe de Buenas prácticas de Seguridad y Salud Laboral, siendo un hito en el sector de la construcción.

### CASO PRÁCTICO



#### Colaboradores de FCC refuerzan su compromiso en la lucha contra el cáncer

Durante el mes de octubre de 2017 se llevó a cabo una campaña para la prevención y la lucha contra el cáncer de mama y próstata, en FCC Construcción América. Esta campaña tuvo como objetivo concienciar a los colaboradores y sus familiares para mantenerse alerta ante factores de riesgo y síntomas de estas enfermedades, así como recalcar la importancia de los exámenes médicos periódicos para una detección temprana.

Bajo el lema “Por tu salud, revisate a tiempo”, se impulsaron diversas actividades, como la entrega de folletos informativos, colocación de cartelera en los centros de trabajo, y entrega de regalos alusivos a la campaña.

De entre las actividades realizadas, la más significativa fue la suma de los colaboradores a la campaña de la Cinta Rosada y Celeste, mediante la cual se hicieron donaciones para la compra de material de aseo para los pacientes del Instituto Oncológico Nacional de Panamá. La donación fue entregada por un grupo de colaboradores al director del Instituto, quien agradeció que empresas como FCC se sumen a este tipo de iniciativas.





# Gestionando el talento



## Hitos 2017

- Internacionalización de la formación a través de la designación de interlocutores internacionales.
- Se favorece la excelencia mediante exámenes/valoraciones de las diferentes acciones formativas.
- Actualización de la formación a raíz de la inclusión de referencias normativas internacionales, o por necesidades derivadas de los avances tecnológicos y/o empresariales.
- Digitalización de la formación.
- Transmisión del *know how* a través de formadores internos.
- Retención del talento: prioridad para la cobertura de posiciones con empleados, frente a las contrataciones externas.
- Diseño e implantación del Programa Jóvenes Talentos.
- Programa Becas: desarrollo de estudiantes con potencial para facilitar su inmersión en el mundo laboral.
- Programas Ejecutivos de Desarrollo para la Dirección dirigidos a la identificación y retención del mejor talento femenino.



## Retos futuros

- Implantación de la metodología BIM como uno de los ejes de transformación digital.
- Actualización de la formación técnica y digitalización.
- Incremento en la formación e-learning en habilidades.
- Impulso mediante la modalidad e-learning, aquella formación corporativa y presencial para el desarrollo al colectivo internacional en materias transversales.
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales a todo el personal de oficina de Las Tablas y resto de oficinas.
- Incrementar la presencia de formadores internos y desarrollar su actividad mediante acciones concretas que permitan el desarrollar sus habilidades como formadores.
- Sensibilización en materia de discapacidad mediante acciones formativas.
- Se continúa con nuestra firme apuesta por el talento interno para la cobertura de posiciones.
- Desarrollo de nuestros empleados mediante el catálogo de acciones formativas y la formación realizada ad hoc según necesidades y aprobaciones de los Directores en materias específicas y necesarias para el desarrollo de sus funciones.
- Contratación de proveedores externos que posean un elevado componente técnico para la realización de formaciones destinadas a empleados, previo análisis y aprobación por parte de las diferentes Direcciones, según el área de conocimiento a impartir.



Gasoducto Samalayuca. Sásabe, México.



FCC Construcción, como compañía del sector de la construcción, no ha sido ajena a la situación de recesión que ha tenido lugar en su sector en los últimos años. Tras una serie de medidas organizativas, entre las cuales se ha encontrado la reestructuración parcial de la plantilla de profesionales desde el año 2013 al año 2016, el ejercicio 2017 ha sido una etapa de transición hacia la estabilidad para todos los empleados de la compañía. La empresa ha comenzado un periodo en el que su objetivo principal es reforzar la confianza e ilusión de sus trabajadores.

Esto se ha reflejado, por ejemplo, en el crecimiento de la plantilla de FCC Construcción, que, a cierre de 2017, estaba conformada por un total de 7.907 personas, presentes en todos los países donde la empresa ejecuta su actividad.

Actualmente la compañía se encuentra inmersa en un proceso de consolidación de la plantilla. FCC Construcción es conocedora de que, tras la superación de esta etapa de reestructuración, cuenta con los mejores profesionales; por eso la filosofía de la empresa está muy volcada en atraer y, especialmente, en retener el talento, de manera que se genere la cultura y los estímulos necesarios que permitan la innovación, generación de compromiso y profesionalidad.

La empresa ha comenzado un periodo en el que su objetivo principal es reforzar la **confianza e ilusión de sus trabajadores**

FCC Construcción es una empresa creadora de valor en la que las actividades de infraestructuras requieren la integración de equipos complejos.

Para ello, la compañía ha centrado sus esfuerzos en 2017 en priorizar la cobertura de sus vacantes con empleados favoreciendo la Movilidad Interna intra e intergrupar. Para FCC Construcción la experiencia es un factor clave en la retención de nuestros empleados. Mediante esta iniciativa se favorece la flexibilidad organizativa, se refuerza la motivación y se exportan conocimientos y valores.

Otras de sus acciones son las dirigidas a la atracción y retención del talento joven, así como las dirigidas a reforzar la formación, impulsar el desarrollo profesional y la promoción interna. Para aquellas acciones encaminadas a la atracción del talento, lograr el debido equilibrio es un desafío que FCC Construcción afronta e intenta desarrollar en un futuro: jóvenes con alto potencial que se sientan personalizados en la Empresa sería el eslogan que resume nuestra posición actual.

FCC Construcción considera además que trabajar con ética, rigor, profesionalidad y el gusto por el trabajo bien hecho, es el mejor mensaje que de forma cotidiana y desde la Dirección, se debe seguir transmitiendo a nuestro talento.

Algunas de las iniciativas puestas en marcha por la compañía se desarrollan más en profundidad a lo largo de este capítulo.



Plantilla

**2017**

**7.907** empleados



Hombres

**89%**  
del total

**84%**  
directivos

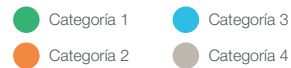
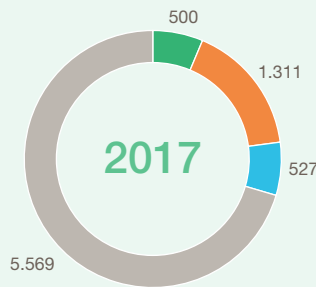


Mujeres

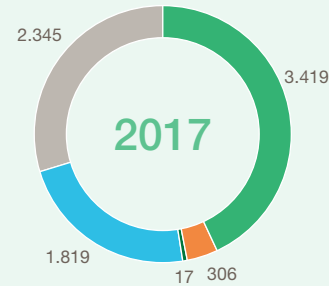
**11%**  
del total

**16%**  
directivos

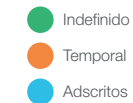
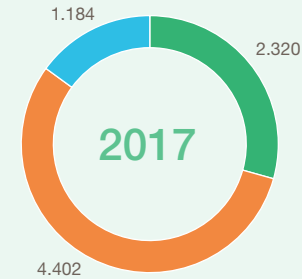
Distribución por categoría profesional



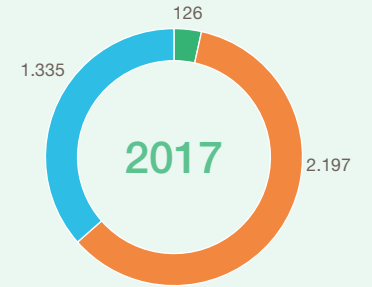
Distribución por ubicación geográfica



Distribución por tipo de contrato



Distribución por rango de edad  
\*Datos a nivel nacional



**2016**

**5.671** empleados



Hombres

**87%**  
del total

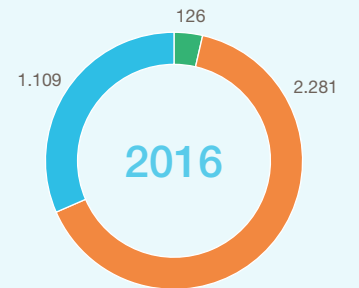
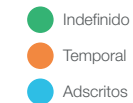
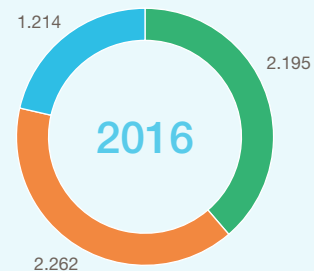
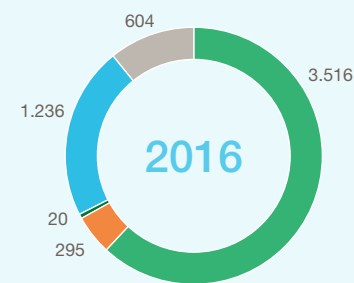
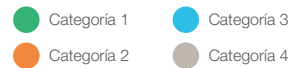
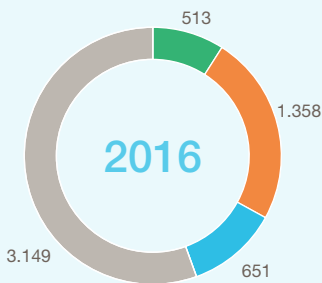
**85%**  
directivos



Mujeres

**13%**  
del total

**15%**  
directivos



Categoría 1: Directivos, Directores, Jefes de Servicio y Jefes de Zona  
 Categoría 2: Titulados Superiores, Jefes de Sección, Jefes de Negociado, Jefes de Taller y Titulados Medios  
 Categoría 3: Ayudantes, auxiliares técnicos administrativos y mandos intermedios  
 Categoría 4: Operarios y subalternos



## Movilidad internacional

FCC Construcción se encuentra actualmente en pleno proceso de internacionalización de su negocio, lo que implica la necesidad de adaptación por parte tanto de la compañía como de sus empleados a esta situación. La compañía es consciente de que, para tener éxito en los países extranjeros en los que opera, necesariamente ha de contar con empleados locales.

No obstante, para trasladar a estos nuevos empleados la cultura de la empresa, necesita de trabajadores experimentados con amplios conocimientos sobre la misma, que establezcan un nexo de unión entre ésta y los trabajadores locales. Esta situación pone en evidencia la necesidad de contar con programas de movilidad internacional de calidad, que resulten beneficiosos para la compañía y sean atractivos para los empleados implicados en el mismo.

Por ello, FCC Construcción se esfuerza en mejorar los procesos de movilidad internacional de sus empleados. La máxima de la compañía para garantizar la satisfacción de los trabajadores implicados es la transparencia total en el proceso, de forma que las condiciones previamente pactadas se cumplan siempre. Una vez que su asignación internacional haya llegado a su fin, en caso de que regrese a su país de origen, se reincorporará a un puesto de trabajo, de al menos, similar nivel organizativo al que ocupaba antes de su asignación internacional, minimizando así la incertidumbre para el empleado. Este punto es fundamental también para la compañía, ya que gracias a la reincorporación de dichos empleados en su país de origen se comparte y difunde la experiencia adquirida durante el periodo en el extranjero.



Estación de Autobuses y Metro. Toronto, Canadá.



## Formación

El Plan Anual de Formación de FCC Construcción contiene el catálogo de acciones formativas planificadas para realizar en el año, en función de la situación existente, presupuesto y necesidades detectadas, que incluye además aquellas que la empresa considera como estratégica a través de las Direcciones.

Dicho Plan aborda diversas áreas de conocimiento: técnicas, jurídicas, económico- financieras, informáticas, calidad, prevención y medio ambiente, además de aquellas dirigidas a la adquisición y desarrollo de habilidades personales.

Es decir, se abarcan aquellas facetas que favorecen el crecimiento personal y profesional de los empleados para que dispongan de las herramientas necesarias y puedan gestionar su carrera laboral, además de reforzar la consecución de sus objetivos profesionales y potenciar el talento, que hace de FCC Construcción una compañía de referencia en entornos competitivos y globalizados.

Así mismo se cursan aquellas necesidades formativas, la gran mayoría de naturaleza eminentemente técnica, solicitadas por los diferentes proyectos a través de las Actas de Previsión de Actuación Técnica.

Destacan los Programas Ejecutivos de Desarrollo para la Dirección dirigidos a la identificación y retención del mejor talento femenino favoreciendo su desarrollo profesional, liderazgo y formación de alto nivel: Programa de Mujeres de Alto Potencial impartido por la EOJ y con el Programa Promociona.

Son Programas a medida trabajados bajo un Plan de Desarrollo Personal para mujeres directivas con una sólida trayectoria académica y con alto potencial de liderazgo. De esta manera alcanzamos una doble finalidad:

- Ofrecer de herramientas de empoderamiento para liderar cambios culturales en entornos laborales y sociales.
- Impulsar su presencia en cargos de responsabilidad, comités de dirección y consejos de administración.

Una actuación destacable es la digitalización de la formación a través del progresivo aumento de cursos en la modalidad e-learning. Esta herramienta estratégica permitirá acceder a la mayoría de los cursos través de dispositivos móviles y tablets, ofreciendo a nuestros empleados tanto de nacional como de internacional una gran oferta formativa clasificada en diferentes áreas de conocimiento.

Actualmente, la compañía está trabajando en la elaboración de un complejo mapa dinámico de puestos de trabajo, mediante el cual se caracterizarán e identificarán las capacidades, conocimientos y habilidades necesarias para cada puesto de trabajo, y que servirá para establecer un plan de continuidad para la gestión del conocimiento de cada puesto. Gracias a este trabajo, se podrá diseñar un itinerario formativo para cada persona según el desarrollo profesional que va a tener en el futuro.

### CASO PRÁCTICO

#### El Programa Internacional para Jóvenes Talentos de FCC Construcción

Este Programa, desarrollado por FCC Construcción, pretende formar a 15 recién titulados con sólidas competencias y con elevado potencial para desarrollar a jóvenes licenciados y garantizar una cantera con alto potencial en internacional que nutra a la organización de FCC Construcción de perfiles itinerantes que ocupen posiciones de responsabilidad en escenarios internacionales, competitivos y dinámicos.

El Programa tiene una duración de doce meses, en el que rotan por distintas áreas/ obras del Negocio (nacionales e internacionales), previo estudio y diseño de unos itinerarios formativos personalizados.

Este Programa incluye una formación de bienvenida donde se abordan aspectos transversales y comunes a todas las titulaciones, así como la realización de módulos on-line según perfiles y Proyectos/Direcciones. El Programa es valorado tanto por los tutores asignados en cada Proyecto como por los Jóvenes Talentos, y se rige por unas normas previamente establecidas. Posteriormente se gestiona su incorporación en proyectos internacionales bajo alguna de las Direcciones de FCC Construcción.



## Formación

### 2017

**3.059**  
participantes

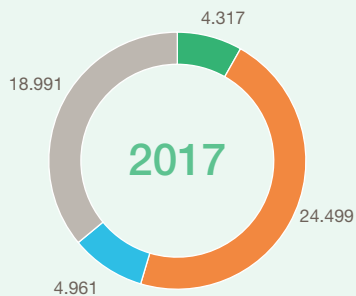
**52.768**

Horas formación

Más de **1,2**  
millones de euros

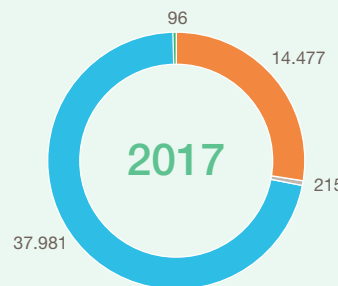
Inversión

Horas de formación por categoría profesional



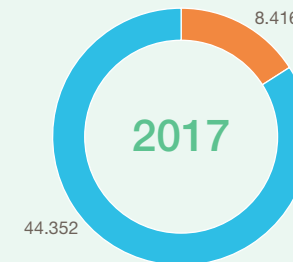
● Categoría 1    ● Categoría 3  
● Categoría 2    ● Categoría 4

Horas de formación por materias



● Medio Ambiente    ● Calidad  
● Prevención de riesgos    ● Otras áreas formativas

Horas de formación por género



● Mujeres  
● Hombres

### 2016

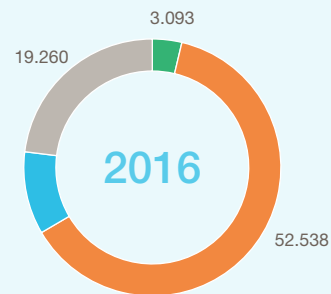
**4.340**  
participantes

**83.593**

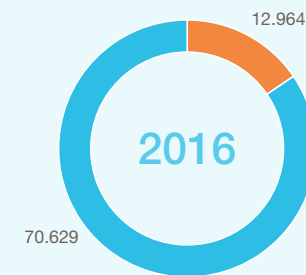
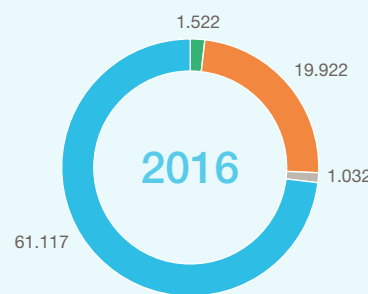
Horas formación

Más de **1,5**  
millones de euros

Inversión



Categoría 1: Directivos, Directores, Jefes de Servicio y Jefes de Zona  
 Categoría 2: Titulados Superiores, Jefes de Sección, Jefes de Negociado, Jefes de Taller y Titulados Medios  
 Categoría 3: Ayudantes, auxiliares técnicos administrativos y mandos intermedios  
 Categoría 4: Operarios y subalternos





# Igualdad y Diversidad



## Hitos 2017

- Renovación del compromiso de FCC con el Chárter de la Diversidad.
- Participación en el Programa de “Desarrollo para la Dirección - Mujeres con Alto Potencial”, impartido por la Escuela de Organización Industrial (EOI).



## Retos futuros

- Desarrollar campañas de integración de las personas con discapacidad.
- Promover la igualdad en el acceso a puestos de responsabilidad.
- Difundir una cultura empresarial comprometida con la igualdad.
- Continuar con la participación el Programa de “Desarrollo para la Dirección - Mujeres con Alto Potencial”, impartido por la Escuela de Organización Industrial (EOI).
- Participar en el Proyecto Promociona, un Programa Ejecutivo de Mujeres en la Alta Dirección del ESADE, promovido y desarrollado por el Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades, y la GEOE.

FCC Construcción desarrolla iniciativas promotoras de **igualdad real** y efectiva entre **hombres y mujeres**, la **inclusión de personas con discapacidad**, y la **diversidad de nacionalidades** entre sus trabajadores.

FCC Construcción cuenta con una Política de Igualdad y Diversidad del Grupo FCC, cuyo Código Ético también recoge el principio de igualdad de oportunidades. La compañía va más allá en su compromiso, desarrollando iniciativas promotoras de una igualdad real y efectiva entre hombres y mujeres, la inclusión de personas con discapacidad, y la diversidad de nacionalidades entre sus trabajadores.

Además, la compañía cuenta con el **Distintivo de Igualdad**, fruto de la aplicación de las políticas de igualdad y diversidad, una marca de excelencia que otorga el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, que reconoce a las empresas que destacan en el desarrollo de políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral. Este distintivo, además, conlleva el compromiso de reportar indicadores de forma periódica.



## Promoviendo la Igualdad

FCC Construcción es consciente de su responsabilidad en la promoción de la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral y la prevención de las situaciones de acoso. En este sentido, la compañía ha firmado un acuerdo con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad para aumentar la presencia de mujeres en puestos directivos.

FCC Construcción cuenta también con un Plan de Igualdad, con vigencia hasta final de 2018. Así mismo, este plan es de aplicación a FCC Construcción y aquellas empresas y UTEs del área de Infraestructuras que no tienen plan propio. Además, los planes cuentan con los órganos de seguimiento correspondientes, de composición paritaria, con representación empresarial y sindical. La firma del nuevo plan conlleva un seguimiento más exhaustivo y el establecimiento de objetivos concretos y más ambiciosos, reafirmando el pacto de la compañía con la lucha por la igualdad.

Además, cabe destacar que el porcentaje de mujeres directivas en FCC Construcción (16%) es mayor que el porcentaje total de mujeres empleadas (11%), hecho que marca una tendencia en la compañía y muestra su compromiso de extender el aumento en el número de puestos ocupados por mujeres a toda la compañía, comenzando por aquellos con mayor nivel de responsabilidad.

FCC Construcción se compromete contra la violencia de género, y promueve en el seno de su compañía la lucha en este sentido mediante su Protocolo para la Prevención de Situaciones de Acoso Laboral y Sexual, como mecanismo que asegura la prevención de estas situaciones, su investigación y su persecución y erradicación.

Relacionado con la formación, destacan los Programas Ejecutivos de Desarrollo para la Dirección dirigidos a la identificación y retención del mejor talento femenino favoreciendo su desarrollo profesional, liderazgo y formación de alto nivel: Programa de Mujeres de Alto Potencial impartido por la EOI y con el Programa Promociona, promovido por la CEOE junto con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad- Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades, y ESADE.

Son Programas a medida, trabajados bajo un Plan de Desarrollo Personal para mujeres directivas con una sólida trayectoria académica y con alto potencial de liderazgo. De esta manera se alcanza una doble finalidad:

- Ofrecer herramientas de empoderamiento para liderar cambios culturales en entornos laborales y sociales.
- Impulsar su presencia en cargos de responsabilidad, comités de dirección y consejos de administración.



## Integración de personas con discapacidad

FCC Construcción mantiene su compromiso con la incorporación de las personas con discapacidad en el ámbito laboral, ya que ésta supone un paso importante en su integración social. Para ello, colabora con entidades especializadas que asesoran en la gestión del reclutamiento y apoyo de las personas con discapacidad, así como el apoyo a los trabajadores con familiares con discapacidad, y el desarrollo de programas y eventos que ayuden a visibilizar a este colectivo.

FCC Construcción ha puesto en marcha el proyecto “La Diversidad Suma”, que busca darles espacio, voz y presencia a colectivos diversos con distintos potenciales. Desde la aceptación y el respeto, pretende aprovechar las perspectivas diversas mediante modelos colaborativos que reconozcan y defiendan la identidad, la singularidad y la dignidad. En esta línea, FCC Construcción ha presentado la plataforma web [www.enpositivofcc.es](http://www.enpositivofcc.es) enfocada a la diversidad, a la igualdad, al diálogo, y a la lucha contra la violencia de género.



## CASO PRÁCTICO

**FCC Construcción comprometida con la integración de las personas con discapacidad**

En noviembre de 2017, FCC Construcción y la Fundación Adecco desarrollaron las Jornadas de la Discapacidad en positivo, permitiendo un diálogo abierto entre trabajadores de la compañía, el embajador de la Fundación Adecco Pablo Pineda, y los embajadores de FCC Construcción. Posteriormente, se publicó en el canal de *youtube* de FCC Construcción el vídeo sobre los embajadores de FCC #enpositivo que participaron en las jornadas. Este vídeo pone en valor la aportación que supone incorporar a personas con discapacidad en las empresas.

FCC Construcción mantiene un acuerdo de colaboración con la Fundación Adecco, para la integración de las personas con discapacidad en el ámbito social y laboral. En el ámbito laboral, todas las empresas del área de Construcción, a través de la Fundación Adecco, incorporan a su plantilla a personas con discapacidad. La propia Fundación imparte acciones formativas a los futuros empleados con el objetivo de prepararles para las funciones que van a desarrollar en su futuro puesto de trabajo, garantizando el éxito en su proceso de incorporación.

Además, la Fundación Adecco y el área de Construcción cuentan con el Plan Familia, dirigido a los familiares con discapacidad de los empleados. El objetivo es dotar a los beneficiarios de este plan de un grado óptimo de autonomía personal, así como de los recursos necesarios para la búsqueda de empleo, realizando acciones formativas y otras actividades de ocio que fomenten la integración social y laboral de las personas con discapacidad.



1

FCC Construcción,  
de un vistazo

Carta del  
Director General

Nuestra  
organización

2

Los fundamentos de la compañía:  
valores y buen gobierno

3

Nuestras  
personas

4

**Construcción  
sostenible**

5

Gestionando impactos,  
trabajando nuevas oportunidades

6

Creando  
Valor Social

7

Anexos



# Construcción sostenible

# 4

Ciudades del futuro: comunidades sostenibles, sociales y accesibles	42
Innovación para una industria más eficiente	44
Proyectos singulares. Impacto local	47

Vista aérea del Puerto de Granadilla. Tenerife, España.



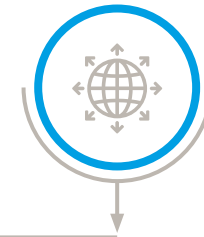
Mantenimiento del alumbrado público municipal de Madrid, España.

## Ciudades del futuro: comunidades sostenibles, sociales y accesibles



### Hitos 2017

- Participación en más de 40 grupos de trabajo relacionados con la construcción sostenible.
- Generalización de la metodología para la evaluación del riesgo en la fase de oferta considerando componentes sociales y ambientales.



### Retos futuros

- Aplicar generalizadamente la metodología propia, SAM-CEW, para la evaluación de la sostenibilidad en obra civil y difundir su existencia en foros externos.
- Adaptación de la gestión del riesgo a la nueva norma internacional ISO 31001:2018.
- Desarrollo y propuesta de indicadores en el ámbito de la normalización internacional ISO y CEN, como cuadro de mando para la evaluación de la sostenibilidad. Aplicación interna dentro de la compañía.



Instalaciones del aeropuerto de Dublín, Irlanda.



FCC Construcción, por la naturaleza de sus actividades, contribuye directamente a avanzar hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible número 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), 11 (Ciudades y comunidades sostenibles) y 12 (Producción y consumo responsables), mediante actividades como la implantación de tecnologías innovadoras en el diseño y construcción de infraestructuras, la medición de impactos medioambientales y sociales de las operaciones, y los criterios de eficiencia aplicados a través de las mejores prácticas.

Una de las líneas de actuación más destacadas de FCC Construcción es el impulso de la sostenibilidad en la construcción, no solo mediante la aplicación de acciones en sus propias operaciones, sino también con la participación en el desarrollo de directrices que fomenten la implicación de todas las empresas del sector. Con ese fin, la compañía colabora en diferentes comisiones de trabajo, nacionales e internacionales, dirigidas a desarrollar estándares para aplicar los principios de la sostenibilidad en el sector de la construcción.

En concreto, algunas de las líneas de trabajo en las que se está avanzando, comprenden la definición de la terminología y los principios generales de la construcción sostenible, la descripción del ciclo de vida de las infraestructuras, el establecimiento de indicadores de sostenibilidad en la Declaración Ambiental de Productos, y la instauración de un método de evaluación del desempeño ambiental, económico y social de las obras de edificación y obra civil.

Algunos de los grupos de trabajo y organizaciones más relevantes con las que colabora FCC Construcción en el establecimiento de criterios de sostenibilidad relacionados con la construcción, son los siguientes:

- Comité Técnico Internacional de Normalización ISO/TC59/SC17 “*Building construction/Sustainability in building construction*”.
- Comité Europeo CEN/TC350 “*Sustainability of Construction Works*”.
- Comité Técnico de Normalización AEN/CTN198 “*Construcción Sostenible*”.
- *International Initiative for a Sustainable Built Environment* (iiS-BE).
- *Green Building Council España* (GBCe), que constituye el Consejo Español de la Asociación Internacional “*World Green Building Council*”, configurándose como cauce para ofrecer en España toda la información sobre la herramienta de certificación de edificios LEED.
- Consejo asesor de BREEAM España, responsable de trazar su estrategia de desarrollo, representando a las partes interesadas del sector de la edificación.

Una de las líneas de actuación más destacadas de FCC Construcción es el impulso de la **sostenibilidad en la construcción**



# Innovación para una industria más eficiente



## Hitos 2017

- Inversión de más de 3,3 millones de euros en I+D+i
- Participación activa de la empresa en diversas organizaciones del ámbito de la I+D+i
- Aumento de la transmisión de las actuaciones desde las distintas organizaciones a I+D+i.
- Publicación y difusión del Boletín de Vigilancia Tecnológica.



## Retos futuros

- Consolidar y reforzar la implicación de los clientes y las Administraciones Públicas en el desarrollo de los proyectos de innovación
- Favorecer el acceso de la compañía a programas de financiación de I+D+i internacionales.
- Apoyar mediante actuaciones de I+D+i a la transformación digital de la Empresa y a la estrategia de implantación de BIM
- Incorporar como línea estratégica en I+D+i la Gestión del conocimiento
- Continuar el proceso de mejora en la certificación de proyectos.
- Contabilizar como posibles actuaciones de I+D+i las ideas recibidas interna y externamente a la organización.



FCC Construcción es consciente de que para ser una empresa líder en su sector, debe ser partícipe de los avances más importantes en materia de innovación tecnológica en procesos, equipos y materiales.

La utilización de tecnologías innovadoras en los proyectos de construcción supone un valor añadido considerable, que puede resultar un factor diferenciador en el mercado actual, altamente competitivo e internacionalizado. Teniendo presente esto, las líneas marcadas como prioritarias en I+D+i por FCC Construcción son las siguientes:

- Eficiencia energética de edificación.
- Infraestructuras ferroviarias.
- Obras marítimas.
- BIM – Building Information Modelling.
- Construcción sostenible.

FCC Construcción es conocedor de que la innovación es fundamental para la integración de la sostenibilidad en todos los procesos de la actividad constructora. La gestión de la I+D+i de la compañía se materializa en una serie de proyectos que en ocasiones se coordinan con el resto de áreas del Grupo, y que tuvo una inversión total de más de 3,3 millones de euros en 2017.



Estación Hospital del Este de la Línea 2 del metro de Panamá.

**Inversión en I + D+ i (euros)**

	2016	2017
Inversión total en el ejercicio	4.200.888	3.321.028
Subvenciones recibidas	279.602	160.753
Créditos obtenidos en condiciones ventajosas	678.873	919.201

FCC Construcción realiza un **proceso de Vigilancia Tecnológica** con el objetivo de **anticiparse a los cambios** y **orientar su estrategia de I+D+i** a las áreas con mayores oportunidades

Para mantenerse al día de los avances relacionados con estas líneas de innovación, FCC Construcción realiza un proceso de Vigilancia Tecnológica, mediante el cual analiza información del exterior y de la propia compañía, con el objetivo de anticiparse a los cambios y orientar su estrategia de I+D+i a las áreas con mayores oportunidades. Del análisis de Vigilancia Tecnológica realizado durante el ejercicio 2017, la compañía elaboró un Boletín con la información más relevante recopilada, que fue publicado en la intranet corporativa y difundido en todos los centros de trabajo.

FCC Construcción, por otro lado, participa activamente en diferentes organizaciones nacionales e internacionales relacionadas con la I+D+i. La participación en estas organizaciones tiene como objetivo reforzar el papel de la empresa como organismo tractor de la I+D+i en el sector de la construcción, en concordancia con los planteamientos del programa Europeo H2020 y la Estrategia Española de Ciencia y Tecnología y de Innovación 2013-2020.



## Presencia en organizaciones de I+D+i

- |   |   |
|---|---|
| <p>1 <b>PTEC (Plataforma Tecnológica Española de Construcción).</b> PTEC tiene como objetivo contribuir a la mejora del sector de la construcción a través de la cooperación público-privada en la investigación, el desarrollo y la innovación, llevada a cabo entre empresas, asociaciones empresariales, universidades, centros de investigación, centros tecnológicos y clientes.</p> | <p>FCC Construcción participa en esta plataforma, estando presente activamente en la Fundación Plataforma Tecnológica Española de la Construcción, su Comisión Permanente y sus grupos de trabajo.</p>  |
| <p>2 <b>ECTP (Plataforma Tecnológica Europea de la Construcción).</b> La ECTP actúa como canal a la innovación del sector de la construcción europeo, con presencia ante los organismos de la Unión Europea y las Plataformas Sectoriales con las que comparte campos de innovación.</p>  | <p>FCC Construcción está integrada en la ECTP</p>   |
| <p>3 <b>es.BIM (Implantación del BIM en España).</b> Impulsa la implantación de BIM en el sector de la construcción española, sensibilizar a las administraciones públicas en el establecimiento de requisitos BIM en las licitaciones de infraestructuras, etc.</p>  | <p>FCC Construcción participa en esta organización, estando presente para detectar las innovaciones relacionadas con BIM en España.</p>   |
| <p>4 <b>Grupo ENCORD.</b> Red Europea de empresas de construcción para el fomento e impulso de las actuaciones de Investigación y Desarrollo. Su principal objetivo es hacer presentes los intereses de las empresas constructoras en Europa, en relación con la I+D+i</p>  | <p>FCC Construcción participa activamente en el Consejo y en grupos de trabajo relacionados con las emisiones de CO<sub>2</sub> y Seguridad y Salud, coordinadas con la Dirección de Calidad y RSC y otras organizaciones de la Empresa.</p>  |
| <p>5 <b>Comisión de I+D+i de SEOPAN.</b> La Comisión tiene como objetivo representar las empresas de la Asociación en lo que a innovación se refiere.</p>   | <p>FCC Construcción es miembro fundador de la Comisión de I+D+i de SEOPAN.</p>  |
| <p>6 <b>CEOE (Confederación Española de Organizaciones Empresariales).</b> Entidad privada sin ánimo de lucro, cuyo fin primordial es la defensa y representación de los intereses empresariales ante los poderes públicos y la sociedad en general.</p>  | <p>FCC Construcción participa en el Comité de Internacionalización de la Comisión de I+D+i de la CEOE, así como la Comisión de Sociedad Digital y en el Comité de Internacionalización.</p>   |
| <p>7 <b>AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación).</b> Entidad de certificación de sistemas de gestión, productos y servicios, y responsable del desarrollo y difusión de las normas UNE.</p>  | <p>FCC Construcción participa en el Foro AENOR de estándares para la Industria Conectada 4.0. Se trata de una iniciativa para dar respuesta al área estratégica 4.2 Marco regulatorio y estandarización de la iniciativa Industria conectada 4.0 del Ministerio de Industria, Energía y Turismo</p>   |
| <p>8 <b>Centro de Tecnologías Ferroviarias de ADIF.</b> Centro de innovación abierta, multidisciplinar y con presencia estable en grupos de Investigación. Pretende reforzar la posición del sistema ferroviario español como referente de la vanguardia tecnológica europea y mundial.</p>   | <p>FCC Construcción tiene presencia activa en el Centro de Tecnologías Ferroviarias de Adif, situado en el Parque Tecnológico de Andalucía, en Málaga.</p>  |
| <p>9 <b>RIH (Railway Innovation Hub).</b> Asociación que impulsa la tecnología y el conocimiento del sector ferroviario a nivel internacional mediante proyectos colaborativos de I+D, la comercialización de tecnología, promoción de emprendimiento y la prestación de servicios.</p>   | <p>FCC Construcción es miembro asociado del The Railway Innovation Hub, cuyo objetivo es promover y contribuir a la competitividad del sector ferroviario para poder afrontar favorablemente la globalización, mediante el impulso de la innovación y la internacionalización de sus asociados y la mejora de las condiciones del entorno del sector.</p> |



# Proyectos singulares. Impacto local



## Hitos 2017

- Incremento del número de reuniones de creatividad de I+D+i para fomentar proyectos de interés interno.
- Participación activa de la empresa en diversas organizaciones del ámbito de la I+D+i.
- Realización de iniciativas de I+D+i relacionadas con la reutilización y reciclaje de materiales generando nuevos productos de alto valor añadido para la sostenibilidad.
- Implicación del conjunto de organizaciones y empresas participadas que forman parte de FCC Construcción en los procesos de I+D+i.
- Iniciativas relacionadas con BIM de cara a de cara a la obligatoriedad del uso de BIM en Licitaciones Públicas marcadas por el Ministerio de Fomento.



## Retos futuros

- Reforzar las relaciones con Universidades y Centros Tecnológicos y organizaciones del ámbito de la innovación para aumentar la participación de la compañía en proyectos de innovación en los países donde la empresa tiene presencia.
- Impulsar la participación en proyectos en I+D relacionados con la transformación digital de la empresa y la adopción de nuevas tecnologías (drones, internet of things, láser-es-cáner,...).
- Apoyar la estrategia e implantación de BIM en las obras mediante proyectos relacionados con esta temática y en colaboración con ingenierías de BIM.
- Fomentar la participación mediante la entrega en un acto formal de certificados de I+D+i a los distintos centros de trabajo que han participado en los proyectos certificados.
- Desarrollar un proyecto de I+D+i de Gestión del Conocimiento.

FCC Construcción participa en la promoción de varias **iniciativas sectoriales relacionadas con la I+D+i**, así como en el desarrollo de **proyectos nacionales e internacionales** en este área



FCC Construcción participa en la promoción de varias iniciativas sectoriales relacionadas con la I+D+i, así como en el desarrollo de proyectos nacionales e internacionales en este área.

Este tipo de proyectos se realizan bien internamente, con colaboración de universidades, centros tecnológicos, otras empresas del sector u otros sectores relacionados frecuentemente con PYMES de base tecnológica. También permite la realización de proyectos en innovación abierta con participación de la cadena de valor. Este enfoque permite a FCC Construcción generar un impacto local positivo, a través de los estudiantes miembros de estas instituciones educativas que toman contacto con el mundo laboral, y de este modo la compañía contribuye a los ODS de tipo social, relacionados con la educación y reducción de desigualdades.





## PROYECTOS INNOVADORES RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD

Proyecto	Descripción
<b>NANOFASE</b>	El proyecto <i>Nanomaterial Fate and Speciation in the Environment</i> , tiene como objetivo la determinación del destino de los nanomateriales en el medio ambiente.
<b>REWASTE</b>	El objetivo principal de este proyecto consiste en la validación industrial, implantación en el mercado y reproducción de una tecnología desarrollada para el reciclaje de residuos siderúrgicos y la fabricación de productos de construcción multifuncionales.
<b>REFORM2</b>	A través de la Agencia de Residuos Catalana se ha financiado este proyecto, que tiene como objetivo valorizar un residuo de plástico de diferente naturaleza para el desarrollo de un hormigón innovador ignífugo y ligero.
<b>SORT-i</b>	Este Proyecto tiene como objetivo principal el desarrollo de herramientas basadas en sistemas ópticos y nuevas tecnologías para la identificación, seguimiento y gestión de riesgos estructurales en edificios e infraestructuras de manera inteligente, automática y telemétrica, como medio para maximizar la seguridad y minimizar los riesgos de daños físicos en situaciones de alto potencial de colapso estructural.
<b>CYRENE</b>	Se marca como objetivo del proyecto el desarrollo de un nuevo sistema de gestión integral de túneles de carretera que contenga el control de todas las instalaciones e implemente estrategias optimizadas de gestión global.

La página web de FCC Construcción ofrece mayor información acerca de los proyectos desarrollados por la empresa en el ámbito de la innovación.

Además, FCC Construcción ha realizado en 2017 diversas acciones de formación relacionadas con la I+D+i, como por ejemplo, la "Jornada Retos Colaboración 2017. Grupo de trabajo Inter-plataformas Economía Circular", "Foro de Innovación: Prioridades estratégicas para el futuro", o "Taller la transformación digital y la construcción 4.0". Estas acciones contribuyen a mejorar el conocimiento y compromiso de los empleados en el ámbito de la innovación, y tienen también un impacto positivo sobre la compañía, que se ha puesto en evidencia con el aumento de las propuestas relacionadas con I+D+i llevadas a cabo internamente.

### CASO PRÁCTICO



#### “REFORM2” Reciclaje de plástico para la Reformulación de Hormigón

En los últimos años, se ha ido tomando mayor conciencia sobre la amenaza que representa el uso de los plásticos al planeta. Se estima que, hasta 2015, se generaron 6.300 millones de toneladas de residuos plásticos, del cual solo el 9% se ha reciclado, mientras que un 79% ha acabado acumulado en vertederos o entornos naturales. Esta problemática ha hecho que últimamente se estén buscando soluciones, tanto desde el punto de vista de la generación de este material, como abordando su tratamiento y revalorización.

FCC Construcción, en colaboración con el Centro Tecnológico Eurecat, ha sido financiado por la Agencia Catalana de Residuos para realizar un proyecto de investigación sobre el reciclaje de plásticos. Aunque el sector de la

construcción no es uno de los más intensivos en la generación de residuos plásticos, solo recicla un 1% de éstos.

El proyecto se basa en la investigación de estos residuos plásticos generados en la construcción de obra civil y residencial, para poder incluirlos en las formulaciones de hormigón con el árido y generar un hormigón ligero con propiedades ignífugas.

Gracias a esta investigación, se conseguirá desarrollar un nuevo producto para el mercado de la construcción, que no solo tendrá propiedades ignífugas y será más ligero, sino que habrá sido fabricado de forma más sostenible, reduciendo la materia prima utilizada y revalorizando un residuo.



Vista aérea del Túnel Águas Santas, Lisboa, Portugal.

## Desarrollo del BIM, *Building Information Modelling*, en FCC Construcción

Actualmente el sector de la construcción está inmerso en una revolución digital, impulsada predominantemente en esta última década por la irrupción del BIM, una metodología de trabajo colaborativo que posibilita la construcción virtual de las infraestructuras mediante la generación de modelos tridimensionales.

Desde la Dirección de I+D+i de la compañía se ha establecido el **BIM** como línea prioritaria para conseguir una **mejora en la productividad y sostenibilidad de la empresa** a través de la automatización de los procesos de control y gestión de proyectos

El concepto BIM está provocando una gran adhesión por parte de la comunidad mundial, ya que da respuesta a las necesidades de una mayor eficiencia, rentabilidad y sostenibilidad medioambiental en los procesos de construcción. Un ejemplo de esta respuesta es la obligatoriedad marcada por el Ministerio de Fomento (España) del uso de BIM en Licitaciones Públicas de Edificación e Infraestructuras en dos años.

FCC Construcción, consciente de las extensas implicaciones del BIM, incluye su implantación en sus objetivos estratégicos. Por ello, desde la Dirección de I+D+i de la compañía se ha establecido el BIM como línea prioritaria para conseguir una mejora en la productividad y sostenibilidad de la empresa a través de la automatización de los procesos de control y gestión de proyectos.

Consecuentemente, durante 2017 se han priorizado proyectos relacionados con BIM, algunos de los cuales se desarrollan en los casos prácticos a continuación.

### CASO PRÁCTICO

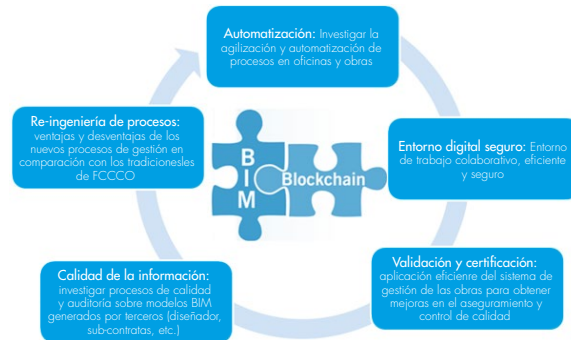


#### “ROBIM”, una tecnología para automatizar los procesos de inspección e intervención en el patrimonio edificado con integración BIM

El consorcio empresarial ROBIM, del cual forma parte FCC Construcción, busca la obtención de información exhaustiva de los sistemas constructivos, las patologías existentes y las prestaciones energéticas de los edificios. Esta tecnología se implementará mediante BIM, para facilitar la toma de decisiones a través de la gestión global de los datos.

El proyecto tiene una duración de cuatro años (2017-2020), y permitirá a las empresas españolas situarse a la cabeza del sector de restauración y conservación del patrimonio edificado existente. Los resultados de esta tecnología optimizarán los procesos de mantenimiento, reducirán los plazos de ejecución y costes totales, contribuyendo también al cumplimiento de los objetivos en materia de eficiencia energética y renovación del parque de viviendas marcados por la Unión Europea.

### CASO PRÁCTICO



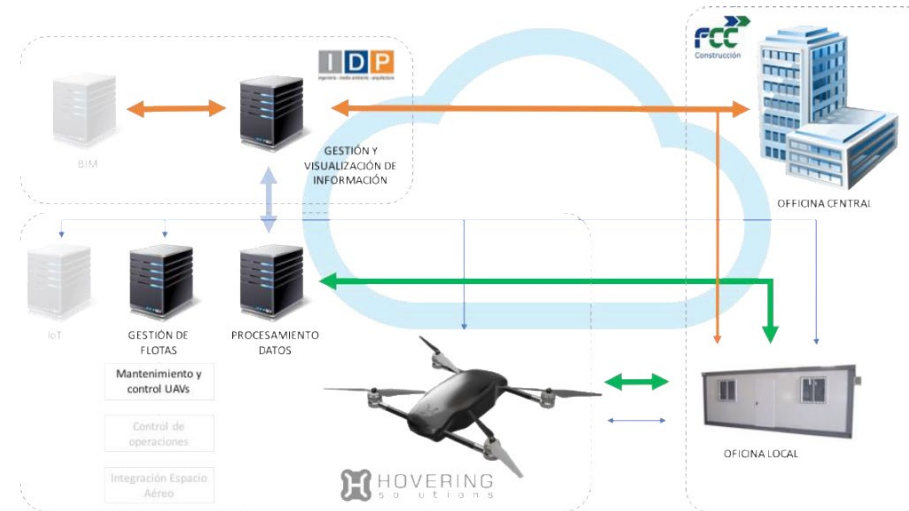
### “BIMCHECK”, una combinación de las tecnologías BIM y Blockchain para la gestión de la calidad en FCC Construcción

FCC Construcción ha recibido la aprobación del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad, para llevar a cabo el proyecto BIMCHECK, de un año y medio de duración.

Este proyecto aúna dos tecnologías, BIM y Blockchain, para conseguir un incremento en la eficiencia y seguridad del proceso de la gestión de la calidad mediante su optimización, automatización y digitalización.

Gracias al uso de estas tecnologías, se incrementará la accesibilidad a la documentación en obra, se mejorará la trazabilidad de materiales en obra, se mejorarán los procesos de control geométrico, y se mejorarán los procesos de control documental; repercutiendo en una mayor eficiencia operativa y un aumento de la confianza de los clientes.

### CASO PRÁCTICO



### “PWDRON”, un sistema de monitorización automatizado de infraestructuras en obra civil lineal basado en drones

En los últimos años se han ido demostrando las ventajas de la aplicación de la tecnología UAV (conocida como drones) en la ingeniería civil. Actualmente, existen dispositivos de captura masiva de datos, que aportan información sobre el entorno y estado de la obra, facilitando la planificación de trabajos. Sin embargo, la combinación de vehículo aéreo y gestor de datos, no existe todavía.

El proyecto PWDRON, en el que participa FCC Construcción, tiene como objetivo el desarrollo de un sistema centralizado de seguimiento automatizado de ejecución de infraestructuras en obra civil lineal. Este sistema se basará en drones de

prestaciones tecnológicas avanzadas, específicamente desarrollados en este proyecto, y se creará también una novedosa plataforma tecnológica de intercambio, tratamiento y distribución de datos.

Mediante este proyecto se logrará la obtención automatizada de datos de obra a tiempo real, mediante la obtención de modelos tridimensionales de forma rápida, con captura e integración de datos exportables a aplicaciones topográficas, de diseño o trazado y en sistemas BIM. La solución contemplará un diseño universal, siendo sus resultados consistentes y replicables independientemente de las condiciones del entorno.



# Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades

Interior del túnel de la Línea 5 del metro de Riad, Arabia Saudí.

# 5

El cuidado y la protección del medio ambiente	52
FCC Construcción se suma a la economía circular	60
Riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático	64



# El cuidado y la protección del medio ambiente



## Hitos 2017

- Elaboración de una Guía Básica de eficiencia energética.
- Elaboración de la Comunicación Medioambiental 2017.
- 12.342 toneladas de CO<sub>2</sub>e evitadas por implantación de Buenas Prácticas
- Adaptación del Sistema de Gestión y Sostenibilidad de FCC Construcción a las nuevas normas ISO 14001 e ISO 9001.
- Incorporación de requisitos legales ambientales de algunos países en los que FCC Construcción dispone del Certificado de Sistema de Gestión Ambiental en la base de datos de la aplicación informática CACUMEN *on-line*.



## Retos futuros

- Seguir potenciando la colaboración y participación en grupos de trabajo nacionales e internacionales relacionados con el Medio Ambiente.
- Reforzar la labor de sensibilización de trabajadores propios, proveedores y subcontratistas
- Elaborar e implantar un proceso de debida diligencia de FCC Construcción en materia de derechos humanos, ética e integridad, prácticas de adquisición, medio ambiente y seguridad y salud.
- Incluir en la gestión de Buenas Prácticas tanto las ambientales como las sociales, buscando compatibilidad y sinergias y puntuando en las dos dimensiones de la sostenibilidad.
- Actualizar el curso de formación *on-line* de Gestión Ambiental de la organización.

El **Sistema de Buenas Prácticas**<sup>®</sup> de FCC Construcción añade a las exigencias legislativas actuaciones significativas que potencian los resultados ambientales

FCC Construcción es consciente de los impactos que sus actividades generan sobre el entorno natural, y de que su cuidado y protección repercuten positivamente sobre el propio negocio. Medir estos impactos es el primer paso para establecer las medidas adecuadas tendentes a minimizarlos, para lo cual la compañía tiene como objetivo estratégico la planificación y adopción de buenas prácticas en la ejecución de las obras. El **Sistema de Buenas Prácticas**<sup>®</sup> de FCC Construcción añade a las exigencias legislativas y contractuales, actuaciones significativas que potencian los resultados ambientales.

El **Sistema de Buenas Prácticas**<sup>®</sup> de FCC Construcción establece una serie de actuaciones para cada obra, seleccionadas a partir de la identificación de impactos ambientales, tras una evaluación de su magnitud para identificar los más significativos. Las Buenas Prácticas aplicadas y la intensidad en su implementación son función de los impactos previstos y de la eficacia y efectos de las medidas que se decida adoptar.

En 2017, cada una de nuestras obras ha aplicado como promedio un 88% de las Buenas Prácticas ambientales aplicables, planificando y mejorando de este modo su comportamiento ambiental. El 93,67% de las obras ejecutadas en 2017 han alcanzado el objetivo ambiental de la organización, lo que supone un incremento con respecto a ejercicios anteriores, y pone en evidencia la mejora de la compañía en su desempeño ambiental.



### Aplicación de Buenas Prácticas

	2016	2017
Obras que aportan datos de Buenas Prácticas	90/91 (99%)	79/82 (96%)
Aplicación de Buenas Prácticas en obra	26/29 (90%)	23/26 (88%)
Obras que cumplen el objetivo ambiental	83/90 (92,2%)	74/79 (93,67%)

FCC Construcción elabora con carácter bienal una Comunicación Ambiental. La última, de 2017, recoge de manera más detallada abundante información relativa a la gestión ambiental de la compañía. Asimismo, la empresa cuenta también con un Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero que se publica anualmente. Ambos informes están disponibles en la página web de la empresa.



Túnel en la Autovía A-23 de Congosto de Isuela, Huesca, España.

## Gestión de consumos: agua, energía y materiales

La gestión de FCC Construcción ha seguido avanzando hacia un consumo racional y más eficiente de los recursos, como son el agua y la energía. A pesar de tratarse de consumos necesarios, inherentes a los propios proyectos, la compañía fomenta su optimización, los cuantifica y aplica buenas prácticas para hacer un uso responsable de los mismos.

FCC Construcción ha diseñado un manual de buenas prácticas para reducir el consumo de agua, elemento indispensable en la construcción. La medida más ampliamente implantada en



este sentido es la reutilización de ciertas aguas de lavado. La Comunicación medioambiental de FCC Construcción proporciona información detallada acerca de las principales iniciativas llevadas a cabo por la empresa para reducir sus consumos.

El uso de agua en 2017 ha descendido con respecto a 2016 un 17,89%, siendo la principal fuente de abastecimiento el agua superficial, que supone el 47,25% del consumo de agua de FCC Construcción.

### Consumo de agua (m<sup>3</sup>)

	2016		2017				
	Total	Total	España	FCC Industrial, Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas	Resto de Europa	Latinoamérica	Oriente Medio y Norte de África
Agua superficial	776.684	646.311	527.987	0	1.233	117.092	0
Agua subterránea*	173.609	122.579	1.500	1.283	3.814	115.982	0
Agua de suministro municipal	672.458	521.010	53.564	50.214	30.638	73.815	312.780
Agua reciclada o reutilizada de la propia obra	42.997	77.823	77.520	0	0	302	0
Agua procedente de otras fuentes	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.665.749</b>	<b>1.367.724</b>	<b>660.571</b>	<b>51.497</b>	<b>35.684</b>	<b>307.191</b>	<b>312.780</b>

\* Datos estimados en base a la captación autorizada.



Línea 2-4 del metro de Lima, Perú.

Por otra parte, el consumo energético de FCC Construcción en 2017 ascendió a 1.879.046,8 GJ, lo que supone un aumento del 26,78% con respecto al ejercicio de 2016. El incremento aparente se debe, en realidad, a una significativa mejora en el proceso de recogida de datos de FCC Industrial, empeñada en la mejora continua de sus procesos de monitorización y reporte. El gasoil es el combustible más utilizado, ya que su empleo representa el 87,92% del consumo energético total de la empresa.

El **gasoil** es el combustible más utilizado, ya que su empleo representa el **87,92% del consumo energético** total de la empresa.

### Consumo energía (GJ)

	2016		2017				
	Total	Total	España	FCC Industrial, Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas	Resto de Europa	Latinoamérica	Oriente Medio y Norte de África
Consumo directo de energía	1.295.599	1.756.391	141.720	501.430	27.204	209.312	876.725
Consumo de fuel-oil	133.235	89.652	26.273	3.913	0	21.147	38.319
Consumo de gas natural	1.045	762	115	63	584	0	0
Consumo de gasoil	1.140.119	1.652.210	114.865	495.915	25.710	183.704	832.016
Consumo de gasolina	21.200	13.767	467	1.539	910	4.461	6.390
Consumo indirecto de energía (electricidad)	80.234	122.604	26.469	68.631	5.412	19.319	2.773
Propano y butano	0	51	0	51	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.375.833</b>	<b>1.879.046</b>	<b>168.189</b>	<b>570.112</b>	<b>32.616</b>	<b>228.631</b>	<b>879.499</b>

En cuanto al consumo de materiales, se ha reducido el consumo de aglomerado asfáltico en un 22,75% con respecto al ejercicio anterior. Ha aumentado ligeramente el consumo de hormigón en un 2,3% con respecto a 2016. Disminuye el consumo del acero (-4%); vidrio y metales (-58,29%); áridos, tierras y zahorras (-37,72%); y tierra vegetal (-49%).



Vista aérea del puente de Mersey, Reino Unido.

## Consumo de materiales (t)

	2016		2017				
	Total	Total	España	FCC Industrial, Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas	Resto de Europa	Latinoamérica	Oriente Medio y Norte de África
Aglomerado asfáltico	344.896	266.443	79.567	42.566	46.148	62.678	35.484
Hormigón	2.622.068	2.683.243	766.062	70.271	58.956	774.400	1.013.554
Acero	451.018	433.268	19.369	24.471	3.828	362.713	22.887
Ladrillos	5.073	6.152	4.560	915	108	78	491
Vidrio y metales	5.696	2.377	1.318	250	54	112	643
Áridos, tierras y zahorras	18.050.098	11.241.551	5.934.843	34.971	1.082.947	1.639.612	2.549.178
Tierra vegetal	406.288	206.897	118.512	7.533	52.891	27.961	0
Pinturas, disolventes, desencofrantes, líquidos de curado de hormigón, acelerantes, fluidificantes, anticongelantes y resinas epoxi	7.660	23.414	18.894	2.633	29	1.854	4
Aceites, grasas y otras sustancias nocivas o peligrosas	2.250	4.446	1.205	1.168	29	1.591	453





## Gestión de efluentes y residuos

El sector de la construcción genera una cantidad significativa de residuos durante su actividad. Por esta razón, el Sistema de Gestión Ambiental de la compañía concede especial atención a la gestión integral de los residuos de las obras, considerando la prevención, reutilización, reciclaje, valoración y, siempre como última opción, la eliminación en vertederos autorizados. En cualquier caso, el principio que establece la economía circular está siempre presente en nuestra gestión diaria. Se trata de un principio que resulta rentable para el planeta, pero también lo es para las obras y, en general, para el conjunto de la actividad de la empresa. El menor coste en gestión de residuos y la economía en el consumo de aquellos recursos que los residuos reciclados o reutilizados vienen a suplir resulta un motor afortunado para la implantación del concepto de economía circular en nuestra actividad. Y, si el Sector de la Construcción es normalmente proclive a esta dinámica, los esfuerzos en este sentido resultan ser especialmente fructíferos.

La cantidad de residuos generados ha aumentado con respecto al ejercicio anterior. Por países, ha aumentado la generación de residuos en España, Portugal o Rumanía, y ha disminuido en Catar, Arabia Saudí o México.

El principio que establece la **economía circular** está siempre presente en nuestra gestión diaria



### Residuos generados (t)

	2016		2017				
	Total	Total	España	FCC Industrial, Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas	Resto de Europa	Latinoamérica	Oriente Medio y Norte de África
Residuos peligrosos	587	663	82	255	114	61	151
Residuos no peligrosos	1.698.176	1.844.342	790.518	30.679	97.524	760.109	165.511
<b>TOTAL</b>	<b>1.698.763</b>	<b>1.845.005</b>	<b>790.600</b>	<b>30.935</b>	<b>97.638</b>	<b>760.170</b>	<b>165.662</b>

El vertido de efluentes a los recursos hídricos y aguas de proceso al terreno es inherente a la actividad de construcción. Para reducir el riesgo de que se produzcan impactos derivados de estos procesos, la compañía realiza tratamientos previos al vertido, además de tomar medidas para disminuir los consumos y, siempre que es posible, reutiliza los efluentes tras el tratamiento adecuado. En este proceso, todas las obras y centros productivos de FCC Construcción solicitan autorización administrativa para la realización de vertidos, ya sean directos o indirectos, que podrían contaminar o afectar a las masas de agua, de forma que estas actuaciones están debidamente supervisadas por el organismo ambiental competente.

Las buenas prácticas más ampliamente utilizadas en este sentido se basan en el tratamiento de los efluentes antes de ser reutilizados o devueltos al medio acuático mediante depura-

doras, o la neutralización del pH del agua. De este modo, la compañía cumple con todos los parámetros de calidad y periodicidad de controles que se recogen en dichas autorizaciones.

Por las características de las obras, los volúmenes de aguas residuales suelen ser pequeños. Sin embargo, en todas ellas se realiza una analítica inicial de las aguas residuales, mediante la que se determina si el efluente se encuentra dentro de los parámetros de calidad establecidos, o si es necesario su tratamiento antes de ser devueltos al medio, realizando, después de dicho tratamiento, las analíticas correspondientes según la periodicidad establecida.

La Comunicación Medioambiental 2017 ofrece un mayor detalle acerca de las iniciativas desarrolladas por FCC Construcción para mejorar en su gestión de los residuos y efluentes.

## CASO PRÁCTICO



Centro cultural de King Abdulaziz.



Tratamiento de los efluentes.



## Protección de la biodiversidad

El sector de la construcción puede ocasionar alteraciones relevantes sobre el medio en el que opera, así como en las zonas adyacentes. No solo modifica el paisaje y relieve, sino que las actividades pueden interferir con la vida de las especies animales y vegetales presentes en la zona.

Durante la ejecución y al finalizar sus obras, la compañía lleva a cabo diversas medidas de protección del entorno y, para aquellos ecosistemas que se han visto alterados por la actividad de la empresa, lleva a cabo su restauración, para lo que en ocasiones se realizan Planes específicos de Biodiversidad. Se trata de un compromiso con el que FCC Construcción cumple desde hace años, y con el que pretende dar respuesta al Objetivo de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas que contempla la protección de ecosistemas, evitando su degradación.

### Reutilización del agua subterránea para riego en un centro cultural, en las obras del metro de Riad

Una zona del proyecto de construcción de la línea 5 del metro de Riad (Arabia Saudí), presentaba un volumen significativo de aguas subterráneas (hasta 1.000 m<sup>3</sup> por hora), que requería su control, tratamiento y vertido.

Para evitar cualquier posible riesgo ambiental y lograr una solución sostenible, se llegó a un acuerdo entre el consorcio y el operador del centro cultural de King Abdulaziz, para reutilizar

el máximo posible de aguas subterráneas tras su tratamiento, en vez de verterlas a la red pública. El agua fue reutilizada para el riego de la gran cantidad de parques, plazas, museos y edificios históricos de este centro cultural.

Desde abril de 2016, se ha reutilizado el 65% de estos efluentes para irrigación, apoyando al centro cultural de King Abdulaziz.





## Terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas

	2016		2017	
	Nº Obras	Superficie (M. m <sup>2</sup> )	Nº Obras	Superficie (M. m <sup>2</sup> )
Localización en parajes naturales protegidos o con elevado valor para la biodiversidad	5	1,13	7	3,44
Localización en zona con paisaje catalogado como relevante	11	16,51	8	11,59
Afección a cauce natural en paraje protegido	1	0,02	4	0,21
Afección a cauce natural en áreas con alto valor de biodiversidad	5	8,39	4	9,38
Afección a cauces con valor muy elevado o relevante para c. locales y p. indígenas	8	8,98	11	9,95
Afección a vegetación catalogada o protegida	12	9,90	11	10,90
Afección a especies animales catalogadas o protegidas	10	15,52	10	9,75

En 2017, las obras ubicadas en las áreas más relevantes para la biodiversidad o las comunidades locales estuvieron situadas en Chile, Panamá, Portugal, Rumanía y España. En 2016, también Colombia.

En 2017, la compañía ha restaurado un total de **551,72 hectáreas** de espacios protegidos, lo que supone un notable aumento con respecto al ejercicio anterior

En 2017, la compañía ha restaurado un total de 551,72 hectáreas de espacios protegidos, lo que supone un notable aumento con respecto al ejercicio anterior. Además, se han implantado medidas de protección en 543,65 hectáreas de áreas sensibles, superficie sensiblemente superior a la del año anterior, debido a que la protección de este tipo de áreas, que forma parte de la actividad de la compañía, se ha visto incrementada en este ejercicio.

## Áreas sensibles protegidas y espacios afectados restaurados (ha)

	2016	2017
Protección de áreas sensibles	63,94	543,65
Restauración de espacios afectados	73,14	551,72

La Comunicación Medioambiental 2017 de FCC Construcción proporciona información detallada acerca de las principales iniciativas llevadas a cabo por la compañía dirigidas a la protección y restauración de la biodiversidad.

## CASO PRÁCTICO



Colocación de los rollos de geotextil



Terraplén cubierto de geomalla

### Colocación de manta de fibra de coco, 100% vegetal, dentro del parque natural de Tamadaba – Carretera Agaete – La Aldea

En un punto de la ejecución de la Carretera de Agaete a La Aldea (Tenerife, España), se requería instalar un terraplén de grandes dimensiones para la conexión con la carretera G-220. Este terraplén quedando desnudo, generaba un gran impacto visual, además de requerir fijación para asegurar su mantenimiento a largo plazo, siendo estos impactos más notables por encontrarse dentro del parque natural de Tamadaba.

Para solucionar este problema, se procedió a colocar una geomalla de 8.000 m<sup>2</sup> en el terraplén. Dicha malla estaba compuesta de fibra de coco, siendo 100% vegetal, al contrario que las geomallas habituales en el mercado, que contienen fibras de polipropileno. Este tipo de geomallas orgánicas tiene numerosas ventajas: aumentan la capacidad de retención de agua del suelo, regulan su temperatura, evitan la erosión, y, debido a su composición totalmente orgánica, terminan incorporándose al suelo.

Una vez que la geomalla fue extendida y fijada, se realizó la plantación y siembra de especies autóctonas del entorno natural del Parque de Tamadaba, como *Euphorbia canariensis* (Cardón), *Euphorbia balsamifera* (Tabaída dulce), *Argyranthemum frutescens* (Magarza), *Euphorbia regis-jubae* (Tabaída amarga) y *Echium decaisnei* (Tajinaste), entre otras.

Los resultados de este caso son enormemente satisfactorios, ya que mediante la utilización de geotextiles completamente orgánicos y vegetación autóctona, se ha logrado reducir significativamente el impacto visual y ecológico.



# FCC Construcción se suma a la economía circular



El concepto de economía circular, que surgió en la década de los 80 como respuesta ante el agotamiento y sobreexplotación de los recursos naturales y la degradación del entorno, plantea la transformación del modelo de producción actual en un nuevo modelo económico basado en la producción eficiente, mediante la reincorporación de los recursos en el ciclo productivo y el crecimiento económico sostenible. Aunque este concepto no es nuevo, ha ido ganando fuerza en los últimos años a medida que el mayor desarrollo tecnológico está haciendo que resulte más sencillo llevarlo a la práctica. Además, el aumento de la concienciación social acerca de este problema, así como la lucha contra el cambio climático, han impulsado enormemente que gobiernos y empresas busquen soluciones basadas en la economía circular.

El sector de la construcción es intensivo en el consumo de recursos naturales, tanto por el uso del suelo donde se ubican las obras, como por los materiales, agua y energía que se requieren para la ejecución de las mismas. FCC Construcción apuesta por la transición hacia una economía circular en la que se reduzcan los desechos al ser concebidos como recursos de utilidad, y se minimicen los consumos de agua energía y materiales en cada proyecto.

En 2012, la Fundación Ellen MacArthur presentó una metodología para ayudar a empresas y países a acercarse al modelo de economía circular. Esta metodología, conocida como el marco ReSOLVE, expone seis áreas de acción –“Regenerar”, “Compartir”, “Optimizar”, “Bucle” “Virtualizar”, e “Intercambiar”– para prologar la vida de los activos físicos y promover el uso de fuentes renovables de recursos. FCC Construcción quiere estructurar su avance en este sentido en torno a este marco, que destaca las áreas de “Compartir” y “Cerrar el círculo” como aquellas con mayor potencial de beneficio en el sector de la construcción.



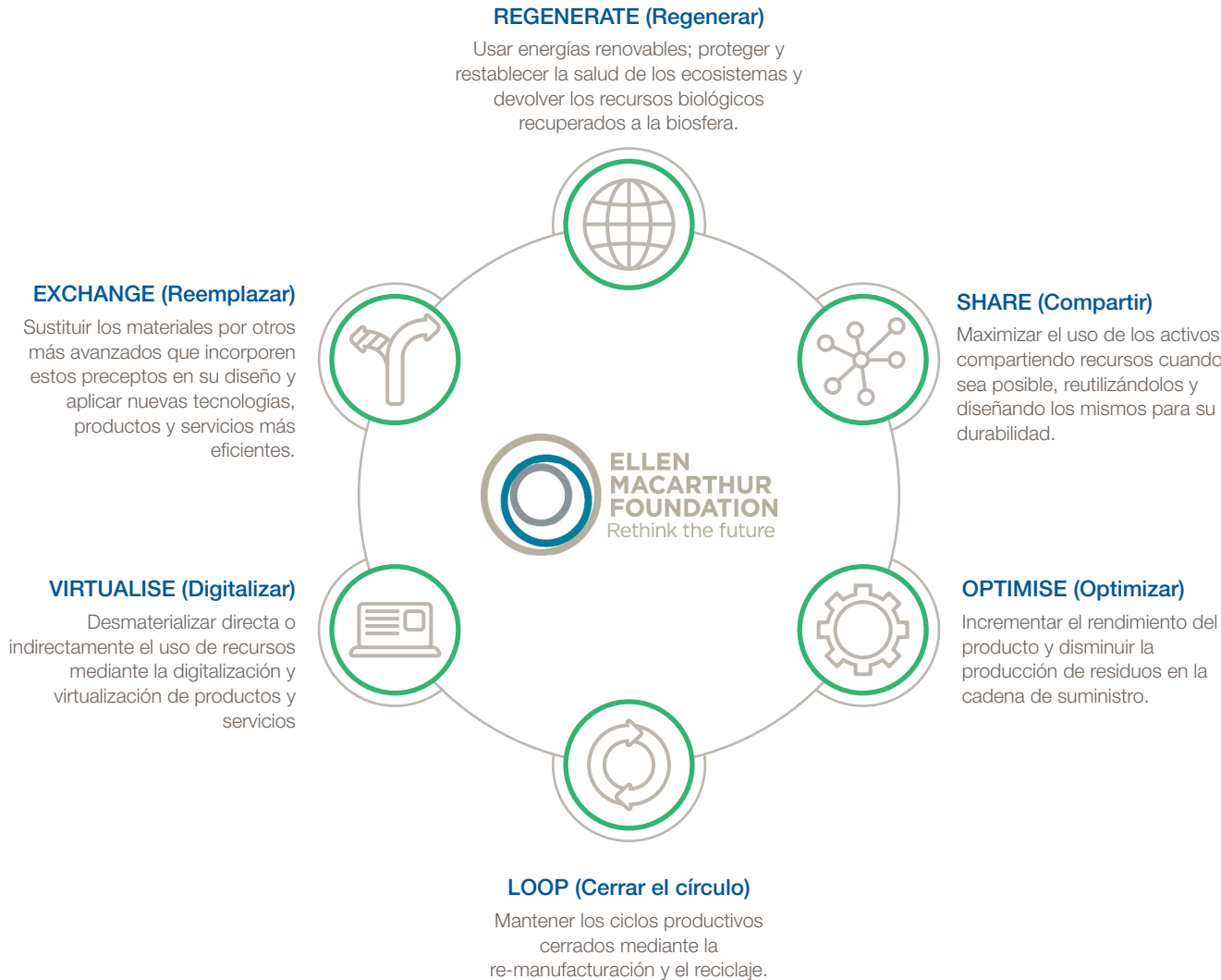
## Hitos 2017

- Participación en la Jornada Retos Colaboración 2017, con el grupo de trabajo inter-plataformas Economía Circular.
- Incorporación de un capítulo dedicado a la economía circular en la Comunicación Medioambiental 2017.
- FCC Construcción se suma al Pacto por una economía circular impulsado por el MAPAMA.



## Retos futuros

- Incrementar la consideración de las etapas del ciclo de vida de cara a la economía circular, en los procedimientos de planificación ambiental.
- Incorporar nuevos criterios de economía circular en más procesos de la empresa formulando líneas de trabajo y objetivos concretos.
- Potenciar la participación de FCC Construcción en foros, grupos de discusión, grupos de trabajo u otros organismos en el ámbito de la economía circular, mejorando el conocimiento interno de la empresa.



## Compartir

FCC Construcción persigue la ampliación de la vida de los recursos mediante su consumo responsable y su reutilización. La compañía contribuye a esta directriz aplicando medidas como:

- Colaboración entre diferentes obras y proyectos para el traslado de materiales excedentes de unos a otros, con el propósito de ser reutilizados o revalorizados.
- Empleo de zonas en desuso para el almacenamiento de materiales y herramientas, y reutilización de materiales de construcción o equipamiento, optimizando el espacio y los recursos.
- Empleo, cuando procede, de maquinaria propia, que puede ser reparada y reutilizada en nuevos proyectos.

## Cerrar el círculo

FCC Construcción, en la medida de lo posible, entiende el empleo de los materiales y productos como parte de un ciclo cerrado del que reciclaje y reutilización son parte fundamental.

Para la compañía, la disminución en el uso de recursos naturales supone un importante reto, ya que el sector de la construcción es enormemente dependiente del uso de recursos, siendo su reincorporación al ciclo productivo la mayor aportación que puede realizar a la consecución del modelo de economía circular. Para ello, FCC Construcción realiza acciones como el empleo materiales procedentes de excavación para material de relleno en la propia obra, cerrando el ciclo y evitando que sean trasladados a vertedero como residuo.

En cuanto al consumo de agua, recurso indispensable en la actividad de construcción pero con menor intensidad que el uso de materiales, la compañía realiza un consumo responsable, primando la recirculación en obra de ciertas aguas de proceso, en la medida en la que los niveles de calidad exigidos lo permitan.

En la tabla a continuación se indica el volumen de materiales reciclados por FCC Construcción en sus obras. Se observa una reducción de 1.087.949 m<sup>3</sup> de tierras obtenidas por préstamo respecto al año 2016 y el aumento de 262.078 m<sup>3</sup> del acopio temporal de las tierras en la propia obra para su uso posterior.

### Materiales reciclados/utilizados

	2016	2017
<b>Tierras o rocas sobrantes (m<sup>3</sup>)</b>		
Obtenidas ex profeso (préstamos)	2.240.671	1.152.722
Empleadas procedentes de otras obras	162.840	559.104
Empleadas en la propia obra(compensación-excavación-relleno)	5.451.143	3.165.004
Acopio temporal (previo a su empleo definitivo)	37.510	299.588
A vertedero	317.198	2.816.918
Empleadas en otras obras	123.764	146.745
Total excavación	6.656.086	6.647.989
Total relleno	9.658.170	5.163.577
<b>Escombros limpios (hormigón, mortero, ladrillos, elementos prefabricados, otros) (m<sup>3</sup>)</b>		
A vertedero	45.282	63.271
Empleado en la propia obra	112.865	95.465
Empleado procedente de otras obras	19.883	14.549
Empleado en otras obras	848	1.995
Entregado a valorizador	336.898	59.481



Trabajo de rotulación realizado por Megaplas para Alfa Romeo.

\*Los datos se refieren al total de obras ejecutadas por FCC Construcción en 2016 y 2017, no incluyendo datos de FCC Industrial.

## Regenerar y optimizar

FCC Construcción busca la optimización de sus procesos para incrementar su eficiencia, y concibe sus proyectos desde una perspectiva de ciclo de vida, primando en sus decisiones el largo plazo y el mayor beneficio integral, durabilidad, resistencia, economía, resiliencia en general. Por ello, la compañía aborda los proyectos con esta visión desde su diseño, eligiendo correctamente los materiales para aumentar la sostenibilidad de las infraestructuras, y contemplando tanto la reducción en el uso de recursos como la reincorporación de residuos al ciclo.

En este sentido, FCC Construcción trabaja en técnicas innovadoras como la deconstrucción inteligente, la demolición selectiva, la construcción prefabricada, el diseño modular y la impresión 3D. En el capítulo 4.3, "Innovación para una industria más eficiente", se desarrollan algunas de estas soluciones innovadoras.

## Digitalizar e Reemplazar

La digitalización favorece determinados procesos como el mantenimiento de servicios, la reducción del uso de recursos, la minimización de costes o la facilitación de tareas. Por ello, FCC Construcción fomenta la sustitución de materiales tradicionales por otros más eficientes y sostenibles, o contempla el reemplazo de soluciones tradicionales por tecnologías más avanzadas que alarguen el ciclo de vida de los productos e infraestructuras.

### CASO PRÁCTICO



#### Revalorización de materiales de excavación en Iquique (Chile)

Con la finalidad de mejorar la conectividad entre las ciudades de Iquique y Alto Hospicio, se llevó a cabo la construcción de un segundo acceso a Iquique, que conecta con una doble calzada ambas ciudades. En el tercer tramo, se disponía de un espacio limitado de trabajo, lo que afectaba a la seguridad de los trabajadores a la hora de construir los muros, la instalación de baños, la realización de limpiezas y el flujo de maquinarias. Además, se producían impactos ambientales negativos en la ladera del cerro por el derrame del material de la propia excavación, lo que suponía asimismo un riesgo para la seguridad de los trabajadores.

Ante este problema, se procedió a crear un camino de servicio reutilizando el material de excavación que de otro modo habría sido transportado a vertedero, pudiendo disponer así de más espacio de tránsito en la zona de trabajo.

La solución adoptada, más allá de resolver los problemas de seguridad de la zona, tuvo como resultado permitir el movimiento de la maquinaria y posibilitar la instalación de los baños. Se disminuyó la cantidad de material de excavación que fue a parar a vertedero, logrando, además, reducir los impactos ambientales negativos sobre el suelo de la ladera. Este caso ilustra cómo las soluciones basadas en la economía circular a menudo pueden ser sencillas de aplicar y cuentan con ventajas, desde múltiples puntos de vista, sobre otras soluciones tradicionales.





# Riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático



## Hitos 2017

- Difusión de la metodología de cuantificación de emisiones de la organización, mediante acciones de sensibilización al personal.
- Obtención del sello “Calculo y Reduzco” del Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO<sub>2</sub>.



## Retos futuros

- Extender la verificación del inventario de emisiones GEIs al ámbito internacional.
- Armonizar las actuaciones emprendidas para cumplir el ODS 13 con el resto de actuaciones para los demás Objetivos.
- Desarrollar un plan estratégico de lucha frente al cambio climático, y una cartera de soluciones de proyectos de adaptación al cambio climático.



Ante la creciente amenaza del cambio climático sobre el futuro del planeta, autoridades y gobiernos han respondido incrementando la exigencia regulatoria y los incentivos para la reducción de emisiones, mostrando su compromiso hacia esta lucha. Tras los últimos hitos globales acontecidos en este sentido, como los acuerdos alcanzados en la Conferencia de las Partes de París en 2015 (COP21), y de 2016 (COP22), celebrada en Marrakech, las empresas se están posicionando como agentes fundamentales en la solución.

FCC Construcción, consciente del creciente desarrollo de normativas, requerimientos y estándares, tiene presente el informe de recomendaciones (TFCD por sus siglas en inglés)<sup>(3)</sup>, elaborado por el grupo de trabajo de cambio climático de *Financial Stability Board*, que desarrolla un marco para ayudar a las compañías a entender y cuantificar los riesgos relacionados con el cambio climático, y, así, estructura su avance en la gestión de riesgos y oportunidades asociados al cambio climático en torno a los cuatro bloques que establece: “Gobierno”, “Estrategia”, “Gestión de riesgos” y “Métricas y Objetivos”.

<sup>(3)</sup> Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TFCD).  
Financial Stability Board.



## Gobierno

FCC Construcción conoce la importancia de integrar la gestión del cambio climático en todos los niveles de su organización. La compañía ya materializó su compromiso con la lucha contra el cambio climático en el año 2010, con el desarrollo e implantación de un protocolo para la medición de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Desde entonces, la compañía verifica sus informes de emisiones de GEI, y desde 2012, además, cuenta con el certificado de la Huella de Carbono de AENOR “Medio Ambiente CO<sub>2</sub> verificado”. La empresa también inscribe sus huellas de carbono desde el año 2012 en el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción, creado por el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente (MAPAMA), siendo la primera compañía de su sector en aparecer en dicho listado público. Además, ha obtenido el sello “Calculo y Reduzco” del registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO<sub>2</sub>.

## Estrategia

FCC Construcción tiene establecidas unas líneas de actuación dirigidas a luchar contra el cambio climático en una doble vertiente: por un lado, a través de la mitigación de sus consecuencias, y, por otro lado, a través de la prevención del mismo mediante la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

- Para afrontar las consecuencias del cambio climático, FCC Construcción investiga sobre la aplicación de nuevos materiales que repercutan en una mejora de la eficiencia energética de las instalaciones, así como en nuevos diseños que aumenten la resiliencia de las infraestructuras ante los efectos del cambio climático.



*Presa de Castrovido, Burgos, España.*

- En relación a la reducción de emisiones, FCC Construcción considera fundamental contar con unos datos de emisiones de calidad, que le permitan acometer acciones para gestionarlas. Por ello, la compañía realiza un inventario de emisiones desde el año 2010, de acuerdo a los requisitos establecidos en el *GHG Protocol*, la Norma ISO 14064 y el protocolo sectorial de ENCORD<sup>(4)</sup>. Teniendo presentes los datos recabados, la compañía establece actuaciones concretas en sus obras para reducir las emisiones. Estas actuaciones se encuentran detalladas en la Comunicación Medioambiental 2017 de la compañía.

Actualmente, FCC Construcción está comprometido con la elaboración de una estrategia de cambio climático, para definir los siguientes pasos en la gestión de los retos y oportunidades asociadas.

## Gestión de Riesgos

FCC Construcción es consciente de que el cambio climático conlleva una serie de riesgos para la compañía, de tipo físico, financiero y regulatorio; pero también implica la aparición de nuevas oportunidades relacionadas con la mitigación de estos riesgos, que es importante identificar y aprovechar. El informe *Global Risks Report*<sup>(5)</sup>, publicado cada año por el World Economic Forum, señala repetidamente el fallo en la mitigación y adaptación al cambio climático como uno de los riesgos más relevantes para las compañías en la actualidad.

<sup>(4)</sup> *European Network of Construction Companies for Research and Development.*

<sup>(5)</sup> *Global Risks Report 2018. World Economic Forum.*



En la figura que parece a continuación se sintetizan los impactos, retos y oportunidades vinculados al cambio climático, que se han identificado como relevantes para FCC Construcción.



### IMPACTOS

Incrementos en los costes de **producción, operación y mantenimiento** por acción de los fenómenos climáticos extremos.

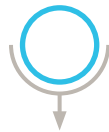
**Riesgos legales o reputacionales** relacionados con el desarrollo de actividades en zonas o recursos “sensibles”.

Restricción en la **disponibilidad de recursos**.

Incorporación de **criterios climáticos en la regulación del sector**.

**Pérdida de competitividad** por efecto de los impactos climáticos.

**Riesgo** en la integridad y características físicas de los activos, productos o proyectos de la empresa **por acción de los impactos climáticos**.



### RETOS

Asegurar la **viabilidad económica** ante el incremento de costes.

Incremento en las situaciones de **daño reputacional o legal**.

Incorporar **criterios climáticos** en la actividad de la empresa.

Adecuarse a un **nuevo marco regulatorio** de mayor presión ambiental.

**Estancamiento de la actividad del sector** en mercados históricos.



### OPORTUNIDADES

Apertura de **nuevos mercados**, necesidad de mecanismos de adaptación a corto plazo.

Mejora como **entidad comprometida** con aspectos ambientales.

Desarrollo de **nuevos productos/servicios** relacionados con la mitigación o adaptación.

**Colaboración con la administración** en la integración del cambio climático en el desarrollo del sector.

**Financiación de proyectos internacionales** en países vulnerables en el marco de iniciativas de la banca multilateral.

Entre los riesgos más significativos para el sector de la construcción se encuentran los impactos y daños sobre las infraestructuras, causados por los fenómenos climáticos extremos. No obstante, el cambio climático también puede tener otros efectos sobre las infraestructuras derivados de las alteraciones en los patrones climáticos y las consecuencias derivadas de ellos. Por ejemplo, los patrones de transporte pueden verse modificados por el clima, afectando a las infraestructuras de transporte.

FCC Construcción se enfrenta a estos desafíos estableciendo líneas de acción en el diseño de sus infraestructuras, como la utilización de sistemas de fortalecimiento estructural resistente, o el uso de materiales tolerantes a altas temperaturas y oscilaciones térmicas.

Por otro lado, entre las oportunidades clave que presenta el cambio climático en el sector de la construcción, destaca la adaptación de las infraestructuras para aumentar su resiliencia ante el cambio climático. Numerosas entidades de inversión, tales como fondos de pensiones, instituciones multilaterales, bonos verdes y otros instrumentos financieros de largo plazo, respaldan la necesidad de tomar medidas en este sentido. Además existen planes europeos que financian proyectos de adaptación al cambio climático, como el Fondo Verde para el Clima, o el Fondo de Adaptación del Convenio Marco de las Naciones Unidas sobre el cambio climático.

FCC Construcción es conocedor de la importancia de llevar a cabo proyectos de adaptación de las infraestructuras al cambio climático. Prueba de ello es, por ejemplo, el proyecto SORT-i, una innovadora solución que busca desarrollar herramientas basadas en sistemas ópticos y nuevas tecnologías para identificar y gestionar riesgos estructurales en infraestructuras, de forma automatizada, para adaptarse a las consecuencias de los desastres naturales.



## Métricas y Objetivos

La medición de la huella de carbono de FCC Construcción se realiza utilizando un enfoque centralizado, integrando los datos recibidos de cada una de las obras y centros fijos. Cada centro productivo recopila y transmite sus datos de actividad a través de una herramienta corporativa, en la que se definen los factores de emisión, y que permite a la compañía cuantificar las emisiones de alcances 1, 2 y 3.

Para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero se llevan a cabo diversas medidas, como evitar siempre que sea posible el traslado de residuos a vertedero reutilizando los materiales; realizar un adecuado mantenimiento de la maquinaria y vehículos de obra; y llevar a cabo acciones de sensibilización a trabajadores propios, proveedores y subcontratistas, para reducir las emisiones de alcance 3, más allá del control directo de la compañía.

En 2017 FCC Construcción ha aumentado ligeramente (1,4%) sus emisiones de GEI con respecto al ejercicio anterior. En general, las modificaciones en los valores (incremento del alcance 1 frente a una reducción equivalente en el alcance 3) se corresponden con las distintas fases de las obras y la intensidad en el empleo de materiales o las actividades desarrolladas en el año de referencia. La mayor parte de las emisiones de la compañía son de alcance 3 (52,84%), que se generan principalmente en los procesos de producción y transporte de los materiales. Se ha aumentado un 36% la reducción de emisiones de polvo siendo en 2017 de 11.669 t.

El Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de FCC Construcción ofrece información detallada acerca del compromiso de la empresa y la cuantificación de emisiones.

### Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (t CO<sub>2</sub>e). Total FCC Construcción \*

	2016	2017
<b>Total Emisiones GEI</b>	<b>296.784</b>	<b>300.975</b>
Emisiones directas (alcance 1)	96.446	129.473
Emisiones indirectas (alcance 2)	7.977	12.469
Otras emisiones indirectas (alcance 3)	192.361	159.033
<b>Emisiones GEI evitadas por implantación de Buenas Prácticas</b>	<b>17.338</b>	<b>12.342</b>

\*Emisiones reportadas por las distintas organizaciones y países; sin verificar por terceros.

### CASO PRÁCTICO

#### Buenas Prácticas para minimizar las emisiones, en Doha (Qatar)

FCC Construcción finalizó en 2017 las obras para la construcción de las vías de ferrocarril en Doha (Qatar). En este área, durante el verano se incrementaban las emisiones de polvo, acentuadas por la aridez del terreno, además de la elevada velocidad de los vehículos. Asimismo, los vehículos estacionados de algunos proveedores mantenían el motor encendido, y no se respetaban los límites de velocidad, contribuyendo a aumentar las emisiones de gases de efecto invernadero.

Para solucionar este problema se llevaron a cabo diferentes iniciativas: se regaron las vías de acceso con agua para minimizar las emisiones de polvo; se establecieron límites bajos de velocidad, de 20 km/h; se cubrieron con lonas los vehículos que transportaban material de excavación, se realizaron inspecciones diarias y evaluaciones mensuales; y se llevaron a cabo campañas de concienciación sobre emisiones atmosféricas, así como un sistema de recompensa que fomentó las buenas prácticas de los trabajadores en este sentido.



Gracias a estas actuaciones, las emisiones atmosféricas y de polvo se redujeron enormemente hasta alcanzar el objetivo que se había establecido. Las campañas y la formación sobre emisiones de gases de efecto invernadero lograron reducir el consumo de combustibles. Este caso demuestra que mediante la participación y motivación de los trabajadores se pueden lograr mejores resultados ambientales.

# Creando Valor Social

# 6

Relaciones equilibradas con nuestros proveedores	69
Responsabilidad con nuestros grupos de interés	72
Impactando	76

Interior del Estadio Wanda Metropolitano, Madrid, España



# Relaciones equilibradas con nuestros proveedores



## Hitos 2017

- Comunicación a los proveedores y subcontratistas los criterios de evaluación de su desempeño.



## Retos futuros

- Elaborar una Política de Compras Responsables
- Promover la contratación de proveedores locales
- Fomentar las relaciones mutuamente beneficiosas entre FCC Construcción y sus proveedores, apoyar la internacionalización de las empresas subcontratistas y fomentar localmente la innovación.
- Elaborar una guía explicativa para los subcontratistas sobre el SGSI en FCC Construcción.

Las cabeceras de **Compras** de las áreas de negocio, incluyendo FCC Construcción, trabajan bajo un **modelo centralizado**, gracias al cual se aprovechan sinergias y se logra una **mejor gestión global**

## Procedimiento de compras

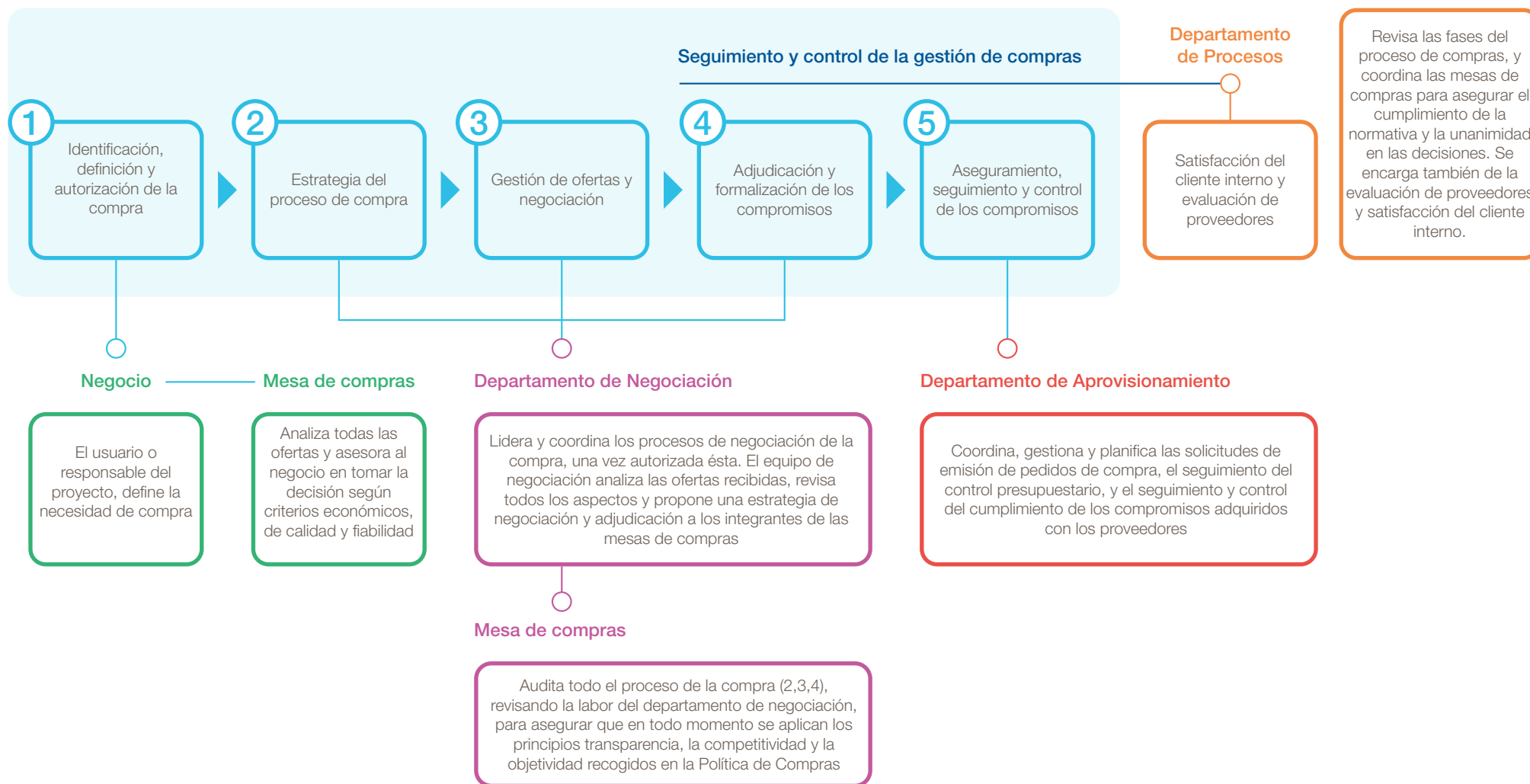
El Consejo de Administración aprobó, en febrero de 2015, la creación de la central de compras global, para llevar a cabo el control de compra de materiales y servicios. Este primer paso se dio con el objetivo de optimizar la planificación de los proyectos, además de procurar la concurrencia de las empresas del mercado, la igualdad de oportunidades entre las mismas y aprovechar la sinergia entre diferentes unidades operativas, procurando los mejores servicios y suministros disponibles en las mejores condiciones técnicas y económicas. Desde 2016, la función de Compras depende de la Dirección General de Administración y Finanzas.

Las cabeceras de Compras de las áreas de negocio, incluyendo FCC Construcción, trabajan bajo este modelo centralizado, gracias al cual se aprovechan sinergias y se logra una mejor gestión global.

Las mesas de compras auditan y supervisan el proceso de compras, interviniendo el cliente interno de los negocios y cada una de las áreas del departamento de Compras (Negociación y Procesos) en cada caso. Es importante señalar que se realiza un reporte periódico de la actividad de Compras a la Dirección.



## Funcionamiento del proceso de compras





#### Distribución de proveedores por ubicación geográfica

	2016		2017		Proveedores locales/ Proveedores totales (%)
	Nº proveedores totales	Nº proveedores locales	Nº proveedores totales	Nº proveedores locales	
España	8.062	8.048	8.147	8.015	98%
Unión Europea (Resto)	929	920	1.223	1.131	96%
Estados Unidos. y Canadá	131	131	155	149	100%
Latinoamérica	501	500	691	630	90%
Resto del Mundo	381	365	1.192	858	88%
<b>TOTAL</b>	<b>10.004</b>	<b>9.964</b>	<b>11.408</b>	<b>10.783</b>	<b>92%</b>

#### Evaluación de proveedores

	2016				2017			
	Proveedores en la base de datos	Anómalos	Conflictivos	Vetados	Proveedores en la base de datos	Anómalos	Conflictivos	Vetados
<b>TOTAL*</b>	<b>118.262</b>	<b>3.877</b>	<b>663</b>	<b>79</b>	<b>120.800</b>	<b>4.267</b>	<b>673</b>	<b>79</b>

\* Datos acumulados a origen

FCC Construcción tiene el importante compromiso de favorecer la contratación de proveedores locales siempre que estos cumplan con las exigencias propias de la empresa. En 2017, el porcentaje de proveedores locales fue de un 94,5% con respecto al total de proveedores.

## Evaluación de riesgos en la cadena de suministro

Los nuevos proveedores de FCC Construcción son sometidos a una homologación previa a que se formalice la relación comercial, con el objetivo de minimizar los riesgos asociados a la cadena de suministro de la compañía. Los proveedores juegan un papel fundamental en la actividad de una empresa, por lo que es imprescindible que sean eficientes, aporten valor, cumplan con la ley, y mantengan unas buenas prácticas ambientales, sociales y éticas. Se está en un proceso de mejora y unificación a nivel de Grupo de estas homologaciones.

El análisis previo que se realiza a los nuevos proveedores, incluye visitas a sus instalaciones, entrevistas personales con la dirección, o la solicitud de información, todo en coordinación con el Área de Producción. Además, tal y como se ha mencionado anteriormente, la compañía dispone de una cláusula de obligado cumplimiento en los contratos con sus proveedores, para que éstos se comprometan con el Código Ético del Grupo FCC.

En el Plan Director de RSC 2020 del Grupo FCC, se contempla el desarrollo y establecimiento de una nueva forma de evaluación de riesgos, mediante un mapa de riesgos ambientales, sociales y de gobierno para los proveedores y contratistas.





# Responsabilidad con nuestros grupos de interés (102-40) (102-42) (102-43) (102-44)



## Hitos 2017

- Ampliación del registro de comunicación con partes interesadas para registrar relaciones / comunicaciones ambientales con otras partes interesadas.
- Cambio de imagen del Grupo FCC en sus redes sociales.



## Retos futuros

- Seguir impulsando la presencia de FCC Construcción en redes sociales.
- Finalizar la publicación de las webs en los países en los que FCC Construcción está presente.
- Aumentar la internacionalización de "FCC One", el canal de comunicación interna, para conectar a todos los empleados.
- Mejorar la satisfacción de los clientes.
- Establecer un mecanismo para recopilar y registrar las quejas de las partes interesadas.
- Modificar el formato de Buenas Prácticas ambientales, para que puedan ser ambientales y/o sociales.
- Incorporar criterios sociales al sistema de gestión y sostenibilidad de la empresa (procedimientos, guías y herramientas informáticas, etc.).

La compañía, mediante su actividad, **crea valor para el conjunto de sus grupos de interés**, proporcionando infraestructuras y servicios que contribuyan al bienestar de las personas



FCC Construcción, con sus más de 115 años de experiencia en el sector, aporta una gran capacidad técnica y eficiencia en los procesos, respetando el medio ambiente y empleando la mejor tecnología posible. La compañía, mediante su actividad, crea valor para el conjunto de sus grupos de interés, proporcionando infraestructuras y servicios que contribuyan al bienestar de las personas.

FCC Construcción mantiene identificados a sus grupos de interés, con el objetivo de dar respuesta a los retos y necesidades que éstos plantean. Los valores de la compañía guían su relación con sus *stakeholders*, destacando la excelencia en los servicios, la calidad de su equipo profesional, y especialmente, la transparencia en la gestión y las actividades.



**Empleados**

Valores, objetivos y normas de actuación  
Prevención de riesgos laborales  
Grado de cumplimiento de objetivos  
Promoción profesional  
Resultados del negocio  
Las realizaciones de la empresa



**Accionistas**

Resultados del negocio y objetivos  
Cumplimiento legal  
Estrategia corporativa  
Grado de cumplimiento de objetivos



**Proveedores  
y subcontratistas**

Requisitos de calidad, precio, capacidad  
de servicio y respeto ambiental y social  
de los productos y servicios contratados



**Fundaciones, ONGs  
y otras asociaciones  
externas**

Cumplimiento legal  
Desempeño social y ambiental  
Transparencia  
Políticas y actuaciones en relación el  
medio ambiente  
Innovación tecnológica



**Clientes**

Consultas técnicas y de desarrollo de  
proyectos en fase de ejecución  
Afecciones medioambientales del proyecto y  
cumplimiento de los planes de gestión  
ambiental  
Aseguramiento de la calidad en la ejecución de  
las distintas unidades de obra  
Seguridad en la construcción y medidas  
preventivas adoptadas



**Administraciones  
públicas**

Datos estadísticos  
Cumplimiento legal



**Comunidad local**

Plazos de obra  
Actividades molestas  
Cortes de suministros  
Objetivo del proyecto  
Riesgos de afección a fincas colindantes



**Sector empresarial**

Impactos sobre la organización derivados de la  
aplicación de nueva normativa  
Estrategia y resultados del negocio  
Políticas y actuaciones en relación con la  
seguridad y el medio ambiente  
Innovación tecnológica



**Sindicatos**

Salud y seguridad laboral  
Política de contratación y promoción  
Planes de formación

Por otro lado, con el objetivo de dar respuesta a los requerimientos de sus grupos de interés, FCC Construcción cuenta con un Sistema de Gestión y Sostenibilidad que la compañía adapta a los nuevos retos y procesos que el mercado exige.

Por ello, en 2017 se ha procedido a la adaptación del Sistema de Gestión y Sostenibilidad a las nuevas normas ISO publicadas, en calidad, medio ambiente, I+D+i y seguridad de la información.

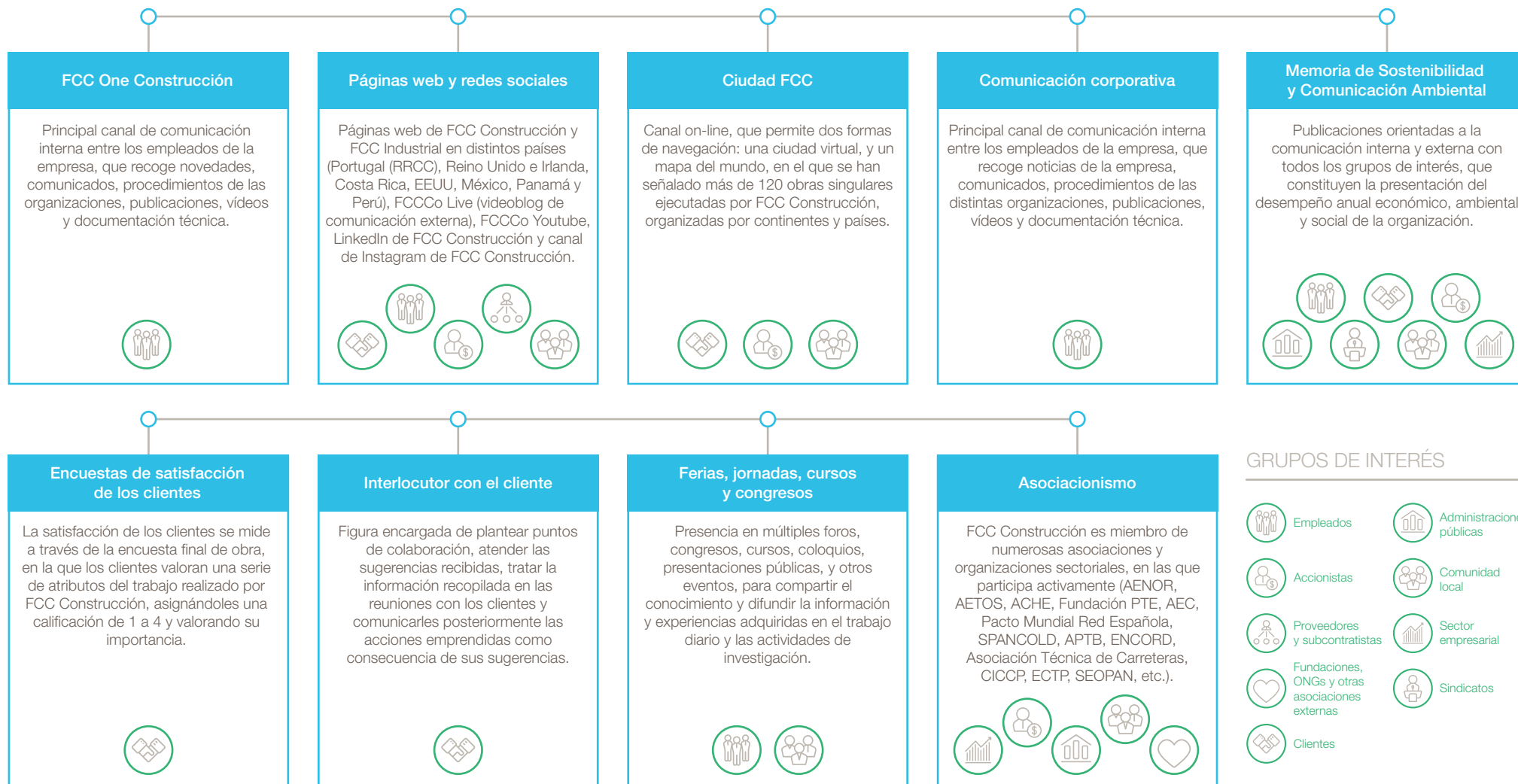
A través de los canales designados para establecer las relaciones con las partes interesadas, el Comité de Sostenibilidad, máximo órgano de gobierno, recibe información y adopta las decisiones correspondientes respecto a los distintos grupos de interés.

## Principales canales de comunicación con los grupos de interés

La relación de FCC Construcción con sus diferentes grupos de interés se basa en una estrategia de comunicación eficaz y transparente. Para esta tarea, la compañía establece diversos canales que permiten mantener un diálogo que garantice una comunicación satisfactoria. El diálogo continuo a través de estos canales posibilita a FCC Construcción mantener a todos sus grupos de interés involucrados en el proceso de mejora de la compañía.



## Canales de comunicación de FCC Construcción





## La excelencia en la atención al cliente

Uno de los objetivos fundamentales de FCC Construcción sigue siendo la excelencia en el desempeño de sus actividades y la satisfacción de los clientes, mediante una excelente atención particularizada y un diálogo continuo para garantizar el cumplimiento de las expectativas.

Las administraciones públicas son cada vez más exigentes en cuanto a los requerimientos de sostenibilidad en la contratación pública. Recientes regulaciones, como el Real Decreto 6/2018, por el que se crea la comisión interministerial para la incorporación de criterios ecológicos en las contrataciones o la exigencia por parte de las administraciones públicas y clientes del empleo de metodología BIM, ponen en evidencia este hecho.

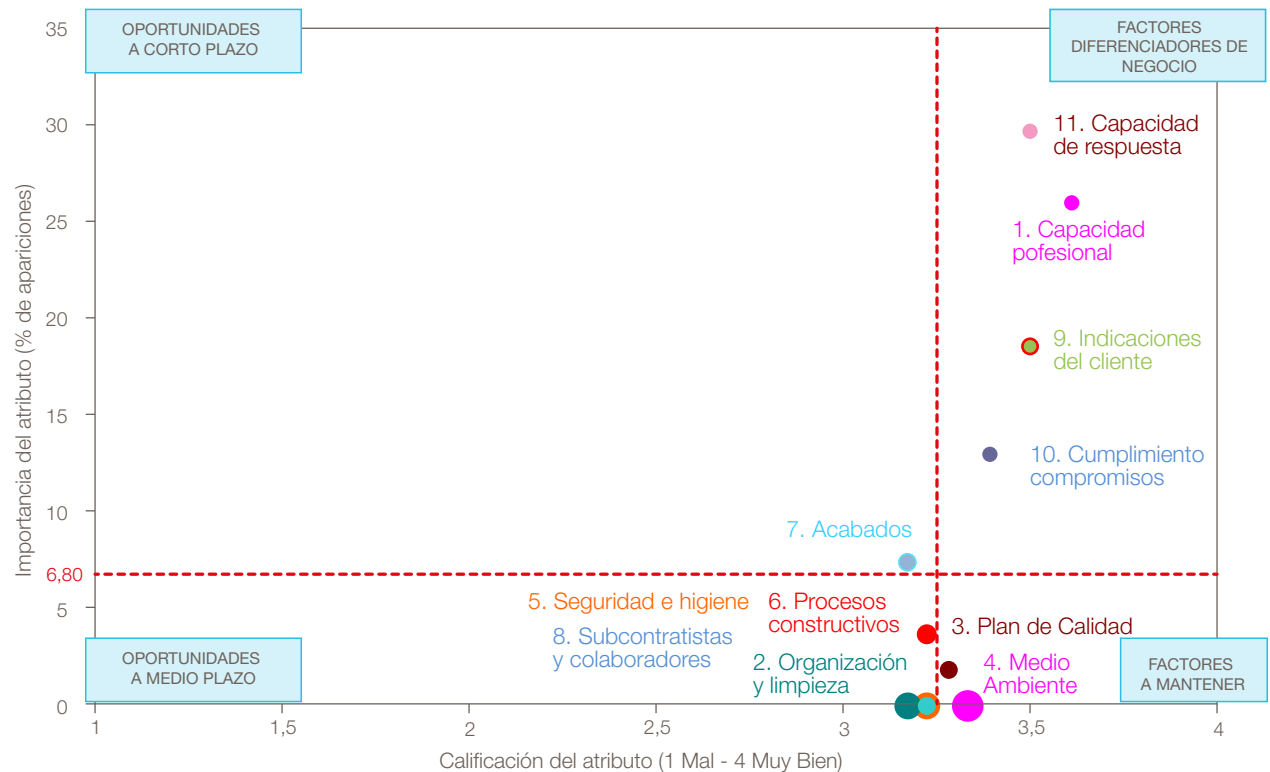
Para responder a estas necesidades y facilitar la comunicación, FCC Construcción cuenta con la figura del **interlocutor del cliente**, que se encarga de atender las sugerencias recibidas, tratar la información planteada, gestionar la colaboración y comunicar las acciones a emprender y realizadas como consecuencia de las sugerencias recibidas.

Por otro lado, la compañía realiza las llamadas “**encuestas de fin de obra**”, mediante las cuales los clientes evalúan el servicio, valorando diferentes aspectos. Además, FCC Construcción dispone de un sistema de gestión de las quejas y reclamaciones, solicitudes de información, y medición de la satisfacción, que le permiten realizar un seguimiento y contar con una base para el desarrollo de planes de mejora.

En el ejercicio 2017 se llevaron a cabo 18 encuestas de fin de obra, cuyos resultados son generalmente positivos. En más del 90% de las cuestiones encuestadas los clientes han puntuado a la compañía con los calificativos bien o muy bien. Los aspectos más valorados por los clientes están relacionados con la

calidad del equipo profesional, el cumplimiento de los compromisos, los planes de calidad aplicados a las obras, y el respeto al medio ambiente.

Cuadro de toma de decisiones





# Impactando



## Hitos 2017

- Realización de varios proyectos sociales con beneficios para las comunidades locales, por parte de las obras ejecutadas por FCC Construcción.
- Participación en eventos para la divulgación y promoción del conocimiento.



## Retos futuros

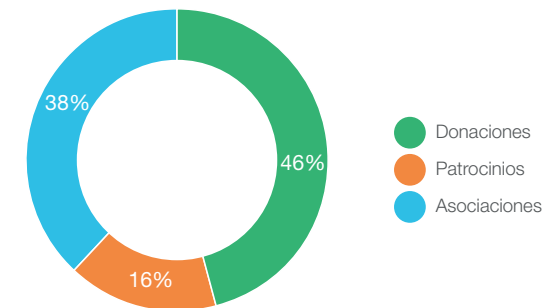
- Seguir llevando a cabo acciones e iniciativas para involucrar a las comunidades locales con la actividad de la compañía.



La estrategia de negocio de FCC Construcción incluye diversos aspectos e iniciativas que contribuyen al desarrollo económico y social de las comunidades.

La aportación más relevante de la compañía al progreso de las comunidades es a través de la creación de empleo. No obstante, la compañía también lleva a cabo diversas actuaciones para la mejora de las condiciones sociales de las personas, protección del medio ambiente e impulso de las infraestructuras del entorno, de las comunidades locales con las que tiene relación.

### Inversión en la Comunidad 2017



871.452 €

La aportación más relevante de la compañía al progreso de las comunidades es a través de la **creación de empleo**

En un sentido amplio, las diferentes aportaciones a las comunidades por parte de FCC Construcción, se pueden clasificar en las siguientes líneas:

## Principios de la gestión del riesgo de FCC



Inclusión social y acceso a los servicios básicos



Apoyo al desarrollo económico



Evaluación del impacto social y medioambiental de las operaciones



Cooperación en la educación

FCC Construcción tiene en cuenta las características específicas de cada obra y región en la que opera, poniendo en marcha distintos planes de formación, difusión y participación ciudadana. De ese modo, en algunas regiones dichos planes se centran en la concienciación de las comunidades sobre las implicaciones de beneficios de los proyectos, y en otras regiones se llevan a cabo campañas de promoción de la salud o del medio ambiente.

## Inclusión social y acceso a los servicios básicos

FCC Construcción contribuye al acceso a los servicios básicos de las comunidades, mediante la construcción de infraestructuras en zonas con poblaciones desfavorecidas, y programas e iniciativas destinadas a mejorar el acceso a los servicios básicos de las comunidades y su progreso social.

### CASO PRÁCTICO



#### FCC Construcción promueve la salud en las comunidades

FCC Construcción lleva a cabo en Panamá variado programa de acción social con numerosas iniciativas para contribuir al desarrollo de las comunidades. Entre estas acciones, en 2017 más de 300 habitantes de distintas comunidades como El Coco, Guadalupe y La Valdeza, se beneficiaron de las jornadas de salud que la empresa desarrolló en colaboración con entidades gubernamentales y no gubernamentales.

Durante estas jornadas, los habitantes recibieron atención en medicina general, vacunación y odontología, entre otras. Además de recibir medicamentos, contaron con asistencia en trabajo social y charlas de concienciación sobre la importancia de la salud.

FCC Centroamérica lleva varios años consecutivos realizando este tipo de jornadas, con el objetivo de facilitarle el acceso a los servicios de salud a la población de diversas comunidades de La Chorrera.



## Apoyo al desarrollo económico



Principalmente a través de la creación de empleo, pero también con la creación de nuevas infraestructuras, FCC Construcción contribuye al progreso económico de las comunidades en las que opera, especialmente en la construcción de infraestructuras en las zonas más despobladas o de mayor pobreza.

La actividad constructora de la compañía genera directamente puestos de trabajo de mano de obra, necesarios para la ejecución de sus proyectos, e indirectamente, genera riqueza a través de la contratación de proveedores de materiales y subcontratistas locales. El empleo local no solo repercute positivamente sobre la comunidad, sino también sobre la propia compañía, que cuenta con una fuente de conocimiento específico del medio y gran vinculación con el entorno.

La actividad constructora de la compañía **genera directamente puestos de trabajo** de mano de obra, necesarios para la ejecución de sus proyectos, **e indirectamente**, genera **riqueza a través** de la contratación de **proveedores de materiales y subcontratistas locales**

Por otro lado, el uso de la propia infraestructura por parte de los usuarios de las comunidades locales, favorece el acceso a servicios básicos como el agua potable, la electricidad y el saneamiento, y también mejora la comunicación con otras zonas favoreciendo el desarrollo económico de sus áreas de influencia.

### CASO PRÁCTICO

#### Creación de empleo en la comunidad local de Panamá

FCC Construcción cuenta con una trayectoria como empresa constructora en Panamá, país en el que la compañía está llevando a cabo importantes obras como:

- La Línea 2 del metro de Lima, que comprende el diseño, construcción de las obras civiles, instalaciones auxiliares de la línea y suministro e instalación del sistema integral ferroviario
- La Ciudad Hospitalaria de Panamá, que incluye el diseño, desarrollo urbanístico, impacto ambiental, construcción, financiación y equipamiento.

Además de realizar diversas iniciativas para promover la salud y el desarrollo de las comunidades locales en este país, FCC Construcción contribuye al progreso económico de la región mediante la contratación local. En 2017 se llevaron a cabo un total de 2.726 contrataciones locales, y se pretende seguir promoviendo esta práctica incrementando las contrataciones para el próximo año.



Viaducto de Almonte. Ave Madrid-Extremadura, España.

## Evaluación del impacto social y ambiental de las operaciones

FCC Construcción evalúa su contribución sobre las comunidades y su entorno, y analiza los impactos de su actividad. Para ello cuenta con una métrica que analiza los resultados sociales y ambientales de las licitaciones a las que concurre, evaluando su sostenibilidad.

## Cooperación en la educación

Una de las principales líneas de acción social de FCC Construcción es la cooperación en el ámbito de la educación, bien mediante colaboración con instituciones educativas o mediante participación en eventos y jornadas educativas. En esta línea, la compañía se centra en la sostenibilidad y el medio ambiente, la salud, los hábitos sostenibles y la divulgación sobre la propia actividad.



## CASO PRÁCTICO



Consciente de los beneficios de trabajar unidos con las comunidades locales, el Consorcio FAST asumió con este proyecto la responsabilidad, no solo de asegurar las mejores prácticas en salud y seguridad para los empleados, sino también involucrarse en programas sociales de carácter proactivo para educar a la población local. Para ello, está trabajando conjuntamente con otros socios del Proyecto del Metro de Riad, para promover el programa *Joint Technology Transfer Program*, llevando a cabo las siguientes iniciativas:

- Seminarios en diferentes Universidades locales sobre seguridad y salud, medioambiente, calidad, gestión de proyectos, viaductos, etc. Desde el comienzo de este programa se han llevado a cabo nueve seminarios en cuatro universidades, estando programados nuevos seminarios con la participación de más universidades hasta la finalización de las obras.
- Programas de becas de verano, dirigidas a estudiantes universitarios saudíes con una duración de 10 semanas. Desde 2016 han participado en este programa con el Consorcio FAST 30 estudiantes, quienes, además de pasar tres semanas cada año conociendo in situ diferentes obras y proyectos en Europa y el extranjero, han trabajado durante siete semanas con diferentes profesionales en Riad. En 2016, 10 estudiantes pasaron una semana con FCC en España, antes de volver a sus emplazamientos en Riad, y se planea que esta colaboración continúe en el futuro.
- Tres estudiantes que participaron en el programa han sido contratados por el Consorcio FAST como empleados a tiempo completo.
- Talleres de aprendizaje técnicos dirigidos a estudiantes o profesionales, de una semana de duración. Éstos cubren diferentes aspectos mejorando el conocimiento técnico del proyecto del metro de Riad.

## Proyectos que implican a personas: el proyecto del metro de Riad

FCC Construcción lidera el consorcio FAST (que incluye como socios a Samsung C&T (Corea del Sur), Strukton (Holanda), Alstom (Francia) y Freyssinet (Arabia Saudí)), encargado del diseño y construcción de las líneas 4, 5 y 6 del nuevo proyecto del metro de Riad, en Arabia Saudí, reconocido actualmente como uno de los proyectos más importantes de infraestructura pública del mundo. Incluyendo el trabajo de otros dos consorcios D&B, el proyecto del Metro de Riad – cuyo propietario es la Autoridad de Desarrollo de Arriyadh (ADA) – consiste en 6 líneas, con un total de 176 Km de vías, que comprenden 76 Km de túneles, 7 terminales (dos de ellas construidas por el consorcio FAST), 85 estaciones, y 25 aparcamientos.

Este proyecto está caracterizado por complejos retos logísticos, pero también está transformando el ambiente económico e introduciendo importantes innovaciones. El Consorcio ha centrado sus esfuerzos en las personas, concretamente en el apoyo, formación y desarrollo del talento del equipo de trabajadores. Se ha contado con empleados locales, con el objetivo de impulsar el desarrollo económico de la zona. Gracias a esto, y a la cercana interacción con la población de la zona, los trabajadores se esfuerzan en mostrar los beneficios que el proyecto conlleva para el Reino en su totalidad, y para la ciudad de Riad en particular.

El beneficio de la apertura del nuevo sistema de transporte público de Riad será de gran magnitud, ya que se calcula que aportará hasta 23.000 puestos de trabajo, de los cuales 10.000 serán directos, siendo el 45% de ellos para la población local.



1

FCC Construcción,  
de un vistazo

Carta del  
Director General

Nuestra  
organización

2

Los fundamentos de la compañía:  
valores y buen gobierno

3

Nuestras  
personas

4

Construcción  
sostenible

5

Gestionando impactos,  
trabajando nuevas oportunidades

6

Creando  
Valor Social

7

Anexos



# Anexos



Acerca de esta memoria

81

Índice de contenidos GRI

83

Vista aérea del puente Alcoy sobre el río Barchell, Alicante, España.



Rehabilitación del Monasterio Ruidpeperes, Cataluña, España.

## Acerca de esta memoria

### Principios de elaboración y alcance (102-46)

El análisis de materialidad parte de los temas materiales específicos definidos por GRI y por el suplemento sectorial GRI-G4 Construction and Real State. La selección de los asuntos materiales se lleva a cabo a nivel de Grupo, y a continuación se realiza una priorización diferente para cada negocio, teniendo en cuenta sus características singulares.

FCC Construcción elabora la Memoria de Sostenibilidad con periodicidad bienal, en la presente memoria se presentan los datos de los ejercicios 2016 y 2017. No obstante, y con el objetivo de preservar su compromiso con la transparencia y la información a sus grupos de interés, en el segundo año del periodo elabora un desplegable informativo de los indicadores y acontecimientos más significativos en ese periodo.

Esta Memoria de Sostenibilidad ha sido elaborada por FCC Construcción de conformidad con los estándares GRI: opción Exhaustiva, y ha sido validada y verificada por un tercero independiente (AENOR). También se ha tenido en cuenta el suplemento sectorial de GRI para el sector de la construcción.

- **Materialidad y participación de los grupos de interés:** En la elaboración de esta Memoria se ha tenido en cuenta el resultado del estudio de materialidad realizado por el Grupo FCC conforme a la norma AA 1000.
- **Contexto de sostenibilidad:** La Memoria analiza los resultados de la compañía estableciendo los vínculos entre sostenibilidad y estrategia de la organización.
- **Exhaustividad:** La información contenida en la Memoria permite una valoración del comportamiento económico, ético, social y ambiental de la organización. A lo largo de la Memoria se citan otras fuentes a las que se puede acudir para ampliar la información.
- **Fiabilidad:** La información incluida en esta Memoria se obtiene de fuentes fiables de información que han sido validados y verificados por terceros independientes. En el caso de los valores ambientales reportados, éstos proceden de facturas, albaranes y mediciones. Siempre que haya una estimación para la definición de los mismos, se clarifica en el apartado correspondiente.

### Cobertura (102-46) (102-48)

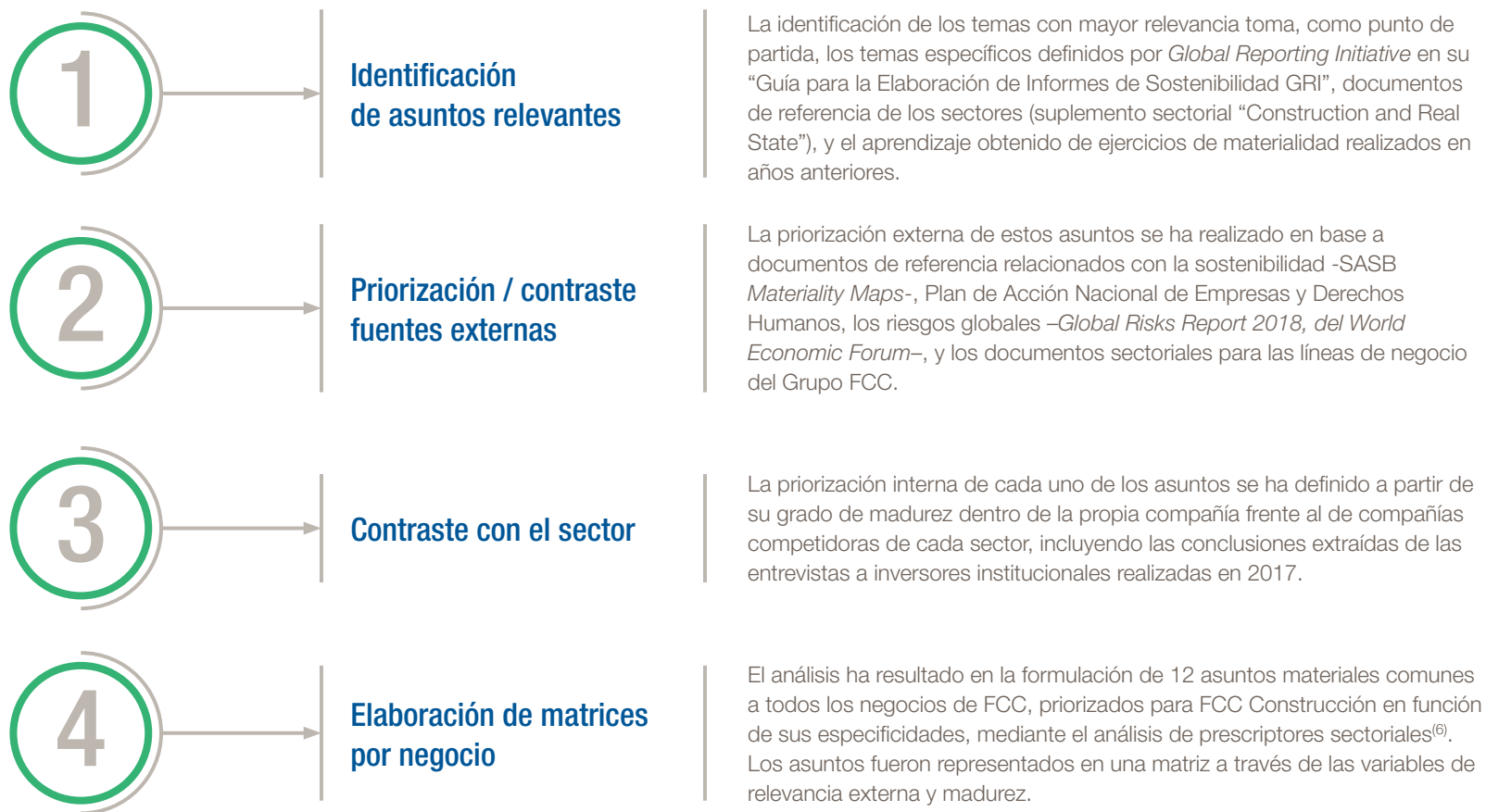
Salvo indicación expresa, la información recogida en esta memoria se refiere a toda la actividad de FCC Construcción y sus filiales y participadas. En aquellos temas para los que se dispone de información sobre el comportamiento de la cadena de suministro, ésta se incluye en los apartados correspondientes.

En el caso de las UTEs de FCC Construcción, se aportan la totalidad de los valores ambientales de aquellas sobre las que se tiene control operacional, independientemente de su porcentaje de participación.



## Proceso de determinación de los temas materiales

(103-1) (103-2) (103-3)



<sup>(6)</sup> Infrastructure 100 World Markets Report de KPMG, Recycling our Infrastructure for Future Generations WEF.



# Índice de contenidos GRI

“Esta memoria se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Exhaustiva”.



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
GRI 101:	Fundamentos 2016.				
GRI 102:	Contenidos básicos generales 2016.				
<b>Perfil de la organización</b>					
102-1	Nombre de la organización.		FCC Construcción.		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.		Perfil y estrategia de negocio (p.11).		✓
102-3	Ubicación de la sede.		Avenida Camino de Santiago, 40. Madrid 28050.		✓
102-4	Ubicación de las operaciones.		Presencia internacional (p. 2 y p. 13).		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica.		FCC Construcción es una empresa del Grupo FCC. Más información en FCC (apartado del área corporativa): <a href="http://www.fcco.com/es/corporativo/empresa-constructora">http://www.fcco.com/es/corporativo/empresa-constructora</a>		✓
102-6	Mercados servidos.		Presencia internacional (p. 13).		✓
102-7	Tamaño de la organización.		Cifras clave en 2017 (p. 13-16). Más información económica en: <a href="http://www.fcco.com/es/corporativo/empresa-constructora">http://www.fcco.com/es/corporativo/empresa-constructora</a>		✓



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.		Nuestras personas (p. 29-40). En 2017, ha habido una gran contratación en las obras de Riad (2029 operarios) y Panamá (841 operarios). Ver más información en GRI 401-1. El sector de la construcción maneja normalmente un elevado número de subcontratistas especializados. Siempre que es posible las tareas se llevan a cabo con recursos propios.		
102-9	Cadena de suministro.		Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71). La cadena de suministro está compuesta por los materiales de construcción, equipos y subcontratas especializadas necesarios para la realización de las obras y su mantenimiento y explotación.		
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.		Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71).		
102-11	Principio o enfoque de precaución.		Gestión y mitigación de riesgos (p. 22, p. 25-27).		
102-12	Iniciativas externas.		Buen gobierno (p. 22). Derechos humanos (p. 24).		
102-13	Afiliación a asociaciones.		Derechos humanos (p. 24). Seguridad y salud (p. 30-31). Construcción sostenible (p. 42-43, p. 47).		
<b>Estrategia y análisis</b>					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.		Carta del Director General (p. 8-9).		
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades.		Nuestra organización (p. 11). Gestión responsable y ética empresarial (p. 22-24). Identificación y prevención de riesgos (p. 25-27). Construimos el futuro: comunidades sostenibles, sociales y accesibles. (p. 42-43). Gestionando medioambiental (p. 52-59). Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 72-74).		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
<b>Ética e integridad</b>					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.		Buen Gobierno, Ética e Integridad (p. 22-24).		
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.		Buen Gobierno, Ética e Integridad (p. 22-24). El Código Ético del Grupo FCC establece las pautas de conducta para garantizar una conducta ética y lícita.		
<b>Gobierno</b>					
102-18	Estructura de gobernanza.		Informe de Gobierno Corporativo 2017 (p. 7-26. Apartado B y C). <a href="http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3">http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3</a>		
102-19	Delegación de autoridad.		Informe de Gobierno Corporativo 2017 (p. 7-26. Apartado B y C). <a href="http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3">http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3</a>		
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.		Sí, Subdirector General de los Servicios Técnicos y Director de Calidad y RSC.		
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.		Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 72-75).		
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.		Informe de Gobierno Corporativo 2017 (p. 7-10. Apartado C). <a href="http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3">http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3</a>		
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno.		Informe de Gobierno Corporativo 2017 (p. 7-10. Apartado C.1.2). <a href="http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3">http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3</a>		
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.		Informe de Gobierno Corporativo 2017 (p. 13-15. Apartado C.1.12-C.1.19). <a href="http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3">http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3</a>		
102-25	Conflictos de intereses.		Informe de Gobierno Corporativo 2017 (p. 28. Apartado D.6). <a href="http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3">http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3</a>		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia.		Reglamento del Consejo de Administración del Grupo FCC (p. 11-14. Artículo 8-13). <a href="http://www.fcc.es/documents/21301/154414/Reglamento+del+Consejo+de+Administraci%C3%B3n.pdf/b9589aa1-cb5e-4b61-9d12-a3d1c981a1ca?version=1.0">http://www.fcc.es/documents/21301/154414/Reglamento+del+Consejo+de+Administraci%C3%B3n.pdf/b9589aa1-cb5e-4b61-9d12-a3d1c981a1ca?version=1.0</a>		✓
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.		Se evalúa las competencias, conocimientos y experiencia necesarios en el Consejo, definiendo las funciones y aptitudes necesarias en los candidatos que deben cubrir cada vacante y evaluando el tiempo y dedicación precisos para que puedan desempeñar bien su cometido.		✓
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.		Informe de Gobierno Corporativo 2017 (p. 15-17. Apartado C.1.20-C.1.29). <a href="http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3">http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3</a>		✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.		Reglamento del Consejo de Administración del Grupo FCC (p. 37-41. Artículo 37). <a href="http://www.fcc.es/documents/21301/154414/Reglamento+del+Consejo+de+Administraci%C3%B3n.pdf/b9589aa1-cb5e-4b61-9d12-a3d1c981a1ca?version=1.0">http://www.fcc.es/documents/21301/154414/Reglamento+del+Consejo+de+Administraci%C3%B3n.pdf/b9589aa1-cb5e-4b61-9d12-a3d1c981a1ca?version=1.0</a> Identificación y prevención de riesgos ESG (p. 23-25).		✓
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.		Informe de Gobierno Corporativo 2017 (p. 29-33. Apartado E). <a href="http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3">http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3</a>		✓
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales.		Todos los Comités de FCC Construcción se reúnen con una periodicidad cuatrimestral, tal y como se define en los procedimientos internos de la organización.		✓
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.		Presidente y Director General de FCC Construcción.		✓
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas.		Reuniones ad hoc del Presidente de FCC Construcción con el Consejero Delegado Ejecutivo del Grupo FCC.		✓
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.		Se identifican en el Comité de Sostenibilidad y se dan traslado al Consejero Delegado Ejecutivo del Grupo FCC. Gestión de Riesgos FCCCO (p. 25-27).		✓



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
102-35	Políticas de remuneración.		FCC informa acerca de la remuneración de los miembros del Consejo de Administración a través del Informe Anual de Remuneraciones del Consejo de Administración, disponible en la web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV)		
102-36	Proceso para determinar la remuneración.		FCC informa acerca de la remuneración de los miembros del Consejo de Administración a través del Informe Anual de Remuneraciones del Consejo de Administración, disponible en la web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV)		
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.		Informe Anual de Remuneraciones 2017 (p. 9 y 15. Apartado C) <a href="http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IRC_2017.pdf/3ba91223-8e9c-90f1-c209-a9706a9020ed">http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IRC_2017.pdf/3ba91223-8e9c-90f1-c209-a9706a9020ed</a>		
102-38	Ratio de compensación total anual.		No disponible	Se publica expresamente la relación entre los criterios que debe respetar la política retributiva de la Sociedad (Art 28 del Reglamento), que es la proporción razonable con la importancia de la Sociedad, la situación económica que tenga en cada momento y los estándares de mercado de empresas comparables, y que el sistema de remuneración establecido deberá estar orientado a promover la rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo de la Sociedad. No se publica la relación cuantitativa entre alta dirección y plantilla en cada país, debido a que estos últimos no son representativos debido a la gran variación que hay de unas obras a otras, los diferentes volúmenes de subcontrata, los porcentajes de participación en los consorcios y porque no siempre se dispone de la información detallada cuando las obras se realizan en consorcio.	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.		No disponible	Ver omisión de 102-38.	
<b>Participación de los grupos de interés</b>					
102-40	Lista de grupos de interés.		Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 72-75).		





Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.		Derechos Humanos (p. 24). Toda la plantilla de FCC Construcción en España se encuentra cubierta por medio de convenios de negociación colectiva. Asimismo, para aquellos países donde no se han ratificado los convenios de la Organización Internacional del Trabajo, FCC ha negociado distintos acuerdos con la Federación Internacional de Trabajadores de Construcción y Madera (BWINT).		✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.		Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 72-75).		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.		Temas materiales y cobertura (p. 5). Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 72-75).		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados.		Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 72-75).		✓
<b>Temas materiales y cobertura</b>					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.		Informe Integrado del Grupo FCC 2017 (p. 334). <a href="http://www.fcc.es/fcc_docs/informe_anual_fcc/2017/FCC_Informe_anual_2017.pdf">http://www.fcc.es/fcc_docs/informe_anual_fcc/2017/FCC_Informe_anual_2017.pdf</a>		✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas.		Temas materiales y cobertura (p. 5). Acerca de esta memoria (p. 81-82). Informe Integrado del Grupo FCC (Acerca de este informe, p. 202-205) <a href="http://www.fcc.es/fcc_docs/informe_anual_fcc/2017/FCC_Informe_anual_2017.pdf">http://www.fcc.es/fcc_docs/informe_anual_fcc/2017/FCC_Informe_anual_2017.pdf</a>		✓
102-47	Lista de temas materiales.		Temas materiales y cobertura (p. 5).		✓
102-48	Reexpresión de la información.		No existen reformulaciones de la información proporcionada en otras Memorias.		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes.		Temas materiales y cobertura (p. 5).		✓
<b>Perfil de la memoria</b>					
102-50	Período objeto de la memoria.		Acerca de esta memoria (p. 81).		✓
102-51	Fecha de la última memoria.		2015		✓



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
102-52	Ciclo de elaboración de memorias.		Acerca de esta memoria (p. 81-82).		✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.		Otros datos de interés (p. 6).		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.		Acerca de esta memoria (p. 81-82).		✓
102-55	Índice de contenidos GRI.		p. 83-108.		✓
102-56	Verificación externa.		Acerca de esta memoria (p. 81). Carta de Verificación externa (p. 7)		✓

#### Tema Material FCC Co: Innovación y Sostenibilidad (GRI 201)

#### Tema material GRI: Desempeño económico

#### GRI 103. Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.		Desempeño económico (p. 15-16).		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.		Desempeño económico (p. 15-16).		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.		Desempeño económico (p. 15-16).		✓

#### GRI 201. Desempeño económico 2016

201-1	Valor económico directo generado y distribuido.		Desempeño económico (p. 15).		✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.		Riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático (p. 64-66).		✓
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.		No hay planes de pensión para los empleados.		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.		<p>En el año 2017:</p> <p>Subvención (bonificaciones por formación): 312.112 euros.</p> <p>Ayudas para I+D+i: 1.079.953 euros.</p> <p>Desgravaciones fiscales: 502.432,47 euros.</p> <p>Datos del año 2016:</p> <p>Subvención (bonificaciones por formación): 520.627,30 €.</p> <p>Ayudas para I+D+i: 958.475 euros.</p> <p>Desgravaciones fiscales: 979.887,76 euros. (datos definitivos incluyendo europeos).</p>		
<b>Tema Material FCC Co: Desarrollo Local ( GRI 203, 413)</b>					
<b>Tema material GRI: Impactos económicos indirectos</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.		Impactando (p.76-79).		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.		Impactando (p.76-79).		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.		Impactando (p.76-79).		
<b>GRI 203. Impactos económicos indirectos 2016</b>					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.		Toda la inversión realizada en infraestructuras y servicios prestados es parte del propio negocio.		
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.		Impactando (p.76-79).		
<b>Tema material GRI: Comunidades locales</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 4 y 16	<p>Derechos Humanos (p. 24).</p> <p>Impactando (p.76-79).</p> <p>En el apartado "Sostenibilidad &gt; La comunidad" de la página web de FCC Construcción.</p>		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 4 y 16	Derechos Humanos (p. 24). Impactando (p. 76-79). En el apartado "Sostenibilidad > La comunidad" de la página web de FCC Construcción.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 4 y 16	Derechos Humanos (p. 24). Impactando (p. 76-79). En el apartado "Sostenibilidad > La comunidad" de la página web de FCC Construcción.		
<b>GRI 413. Comunidades locales 2016</b>					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	ODS 4 y 16	Impactando (p. 76-79).		
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales.	ODS 4 y 16	Impactando (p. 76-79). Los principales impactos sobre las comunidades locales son expropiaciones, cortes de vías de tráfico, vertidos en cauces de agua, generación de ruido por circulación de vehículos y maquinaria, emisión de polvo, vibraciones, deslocalización de la población o perturbación de la actividad turística de la zona.		
<b>Tema Material FCC Co: Criterios de contratación responsable (GRI 204)</b>					
<b>Tema material GRI: Prácticas de adquisición</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 12	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71).		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 12	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71).		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 12	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71).		
<b>GRI 204. Prácticas de adquisición 2016</b>					
204-1	Proporción del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	ODS 12	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71).		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
<b>Tema Material FCC Co: Sistemas de prevención y mitigación de la corrupción (GRI 205, 206, 415)</b>					
<b>Tema material GRI: Lucha contra la corrupción</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 22-23). En la sección "Sostenibilidad > Construcción responsable > Código Ético" de la página web de FCC Construcción.		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 22-23). En la sección "Sostenibilidad > Construcción responsable > Código Ético" de la página web de FCC Construcción.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 22-23). En la sección "Sostenibilidad > Construcción responsable > Código Ético" de la página web de FCC Construcción.		
<b>GRI 205. Anticorrupción 2016</b>					
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 22-23). El 100% de los centros se han analizado.		
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 22-23). Existe un manual de prevención y respuesta ante delitos.		
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	ODS 16	No se produjeron casos de corrupción durante el 2016, ni durante el 2017.		
<b>Tema material GRI: Prácticas de competencia desleal</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 22-23). En la sección "Sostenibilidad > Construcción responsable > Código Ético" de la página web de FCC Construcción.		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 22-23). En la sección "Sostenibilidad > Construcción responsable > Código Ético" de la página web de FCC Construcción.		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 22-23). En la sección "Sostenibilidad > Construcción responsable > Código Ético" de la página web de FCC Construcción.		
<b>GRI 206. Prácticas de competencia desleal 2016</b>					
206-1	Demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultados de las mismas.	ODS 16	No se han producido demandas por acciones relacionadas con este ámbito.		
<b>Tema material GRI: Política pública</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 22-23).		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 22-23).		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 16	Marco de ética e integridad (p. 22-23).		
<b>GRI 415. Política pública 2016</b>					
415-1	Contribuciones políticas.	ODS16	FCC Construcción no realiza aportaciones financieras, ni en especies a ningún partido político.		
<b>Tema Material FCC Co: Protección de los recursos naturales escasos (GRI 301, 303, 304, 306)</b>					
<b>Tema material GRI: Materiales</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 12	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 52-56; 60-63). Comunicación medioambiental 2017 (p. 48-52). <a href="http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a>		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 12	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 52-56; 60-63). Comunicación medioambiental 2017 (p. 48-52). <a href="http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a>		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 12	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 52-56; 60-63). Comunicación medioambiental 2017 (p. 48-52). <a href="http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a>		✓
<b>GRI 301. Materiales 2016</b>					
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	ODS 12	Gestión de consumos: agua, energía y materiales (p. 55). FCC Construcción se suma a la economía circular (p. 60-63).		✓
301-2	Insumos reciclados.	ODS 12	FCC Construcción se suma a la economía circular (p. 60-63).		✓
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado.	ODS 12	FCC Construcción se suma a la economía circular (p. 60-63).		✓
<b>Tema material GRI: Agua</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 6 y 14	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 52-57).		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 6 y 14	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 52-57).		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 6 y 14	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 52-57).		✓
<b>GRI 303. Agua 2016</b>					
303-1	Extracción de agua por fuente	ODS 6 y 14	Gestión de consumos: agua, energía y materiales (p. 53).		✓
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua.	ODS 6 y 14	Captación de agua superficial de cauces naturales en áreas protegidas o en áreas con valor muy elevado para las comunidades locales: 69.000 m <sup>3</sup> . Captación de agua superficial de cauces naturales en áreas no protegidas, pero de elevado valor para la biodiversidad o relevantes para las comunidades locales: 32.921 m <sup>3</sup> .		✓



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
303-3	Agua reciclada y reutilizada.	ODS 6 y 14	Agua reciclada en 2017: 77.823 m3 (5,69%). Consumo de agua total 2017: 1.367.724 m³. Agua reciclada en 2016: 42.997m3 (3,25%). Consumo de agua total 2016: 1.665.749 m³.		

### Tema material GRI: Biodiversidad

#### GRI 103. Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 15	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 57-59). Comunicación Medioambiental 2017 (p. 62-68). <a href="http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a>		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 15	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 57-59). Comunicación Medioambiental 2017 (p. 62-68). <a href="http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a>		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 15	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 57-59). Comunicación Medioambiental 2017 (p. 62-68). <a href="http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a>		

#### GRI 304. Biodiversidad 2016

304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	ODS 15	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 58)		
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	ODS 15	Comunicación Medioambiental 2017 (p. 63). <a href="http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a>		
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	ODS 15	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 58).		





Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	ODS 15	<p>En la actualidad no se recopila esta información para todos los países en los que FCC Construcción desarrolla sus actividades, sin embargo todos los centros productivos mantienen un registro de especies amenazadas.</p> <p>Se pueden encontrar ejemplos relacionados con estos planes de gestión de la flora y la fauna en la Comunicación Medioambiental 2017 (Apartado 06. Huella medioambiental y Buenas prácticas).</p> <p><a href="http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a></p>		
<b>Tema material GRI: efluentes y residuos</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 6 y 14	<p>Gestión de efluentes y residuos (p. 56-57). Comunicación Medioambiental 2017 (p. 59-65; p. 79-84).</p> <p><a href="http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a></p>		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 6 y 14	<p>Gestión de efluentes y residuos (p. 56-57). Comunicación Medioambiental 2017 (p. 59-65; p. 79-84).</p> <p><a href="http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a></p>		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 6 y 14	<p>Gestión de efluentes y residuos (p. 56-57). Comunicación Medioambiental 2017 (p. 59-65; p. 79-84).</p> <p><a href="http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a></p>		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 306. Efluentes y residuos 2016</b>					
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	ODS 6 y 14	<p>En 2017:</p> <p>Vertidos totales: 289.766 m<sup>3</sup>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio Público Hidráulico: 236.300 m<sup>3</sup>.</li> <li>• Fosa séptica estanca: 30.303 m<sup>3</sup>.</li> <li>• Red de saneamiento: 23.164 m<sup>3</sup>.</li> </ul> <p>En 2016:</p> <p>Vertidos totales: 310.563 m<sup>3</sup>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio Público Hidráulico: 233.049 m<sup>3</sup>.</li> <li>• Fosa séptica estanca: 11.519 m<sup>3</sup>.</li> <li>• Red de saneamiento: 66.177 m<sup>3</sup>.</li> </ul> <p>Estos datos no incluyen la parte de FCCCO Corporativo.</p> <p>Para más información consultar la Comunicación Medioambiental 2017 (p.63).</p> <p><a href="http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a>.</p>		
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	ODS 6 y 14	Gestión de efluentes y residuos (p. 56-57)		
306-3	Derrames significativos.	ODS 6 y 14	<p>En 2017 se produjeron 320 derrames por un total de 33,96 m<sup>3</sup>.</p> <p>En 2016 se produjeron 212 derrames por un total de 62 m<sup>3</sup>.</p>		
306-4	Transporte de residuos peligrosos.	ODS 6 y 14	<p>Gestión de efluentes y residuos (p. 56-57).</p> <p>Comunicación Medioambiental 2017 (p. 79-84).</p> <p><a href="http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fccco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a></p>		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías.	ODS 6 y 14	<p>En 2017:</p> <p>Vertidos significativos en áreas naturales protegidas: 4 obras.</p> <p>Vertidos significativos en áreas con elevado valor para la biodiversidad: 4 obras.</p> <p>Vertidos significativos en cauces con valor muy elevado para comunidades locales y poblaciones indígenas: 1 obra.</p> <p>Vertidos significativos en cauces con valor relevante para comunidades locales y poblaciones indígenas: 7 obras.</p> <p>Vertidos significativos en línea de costa natural: 3 obras.</p> <p>En 2016:</p> <p>Vertidos significativos en áreas naturales protegidas: 2 obras.</p> <p>Vertidos significativos en áreas con elevado valor para la biodiversidad: 6 obras.</p> <p>Vertidos significativos en cauces con valor muy elevado para comunidades locales y poblaciones indígenas: 2 obras.</p> <p>Vertidos significativos en cauces con valor relevante para comunidades locales y poblaciones indígenas: 4 obras.</p> <p>Vertidos significativos en línea de costa natural: 4 obras.</p>		

#### Tema Material FCC Co: Políticas para contener los efectos del cambio climático (GRI 302, 305)

#### Tema material GRI: Energía

103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 7	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 52-57).		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 7	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 52-57).		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 7	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 52-57).		
<b>GRI 302. Energía 2016</b>					
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	ODS 7	Gestión de consumos: agua, energía y materiales (p. 52-55).		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
302-2	Consumo energético fuera de la organización.	ODS 7	El consumo energético externo fue de 117.196 GJ en 2017. El consumo energético externo fue de 148.833 GJ en 2016. Se ha contabilizado el consumo asociado a las pérdidas por transporte de la electricidad y la energía utilizada para realizar el movimiento de tierras (subcontratistas).		
302-3	Intensidad energética.	ODS 7	El consumo energético por empleado fue de 237,64 GJ en 2017. El consumo energético por empleado fue de 242,61 GJ en 2016		
302-4	Reducción del consumo energético.	ODS 7	Gestionando impactos, trabajando nuevas oportunidades (p. 53-55)		
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	ODS 7	Proyectos singulares. Impacto local (p. 47-50)	La actividad de FCC Construcción está relacionada con la construcción de infraestructuras. Los productos y servicios que ofrecemos están determinados por el cliente. Donde es posible reducir consumos energéticos es en los procesos constructivos que es donde se adoptan las medidas.	

#### Tema material GRI: Emisiones

#### GRI 103. Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 13	Riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático (p. 64-67). Comunicación Medioambiental 2017 (p. 97-103). <a href="http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a>		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 13	Riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático (p. 64-67). Comunicación Medioambiental 2017 (p. 97-103). <a href="http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a>		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 13	Riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático (p. 64-67). Comunicación Medioambiental 2017 (p. 97-103). <a href="http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017">http://www.fcco.com/documents/265311/322948/Comunicaci%C3%B3n%20Medioambiental%202017</a>		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 305. Emisiones 2016</b>					
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	ODS 13	Riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático (p. 67).		✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	ODS 13	Riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático (p. 67).		✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	ODS 13	Riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático (p. 67).		✓
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	ODS 13	Las emisiones por empleado fueron de 38,1 t CO2eq en 2017. Las emisiones por empleado fueron de 52,33 tCO2eq en 2016.		✓
305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	ODS 13	Riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático (p. 64-65; 67).		✓
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	ODS 13	No aplica.	No se producen este tipo de emisiones en el sector de la construcción.	✓
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.	ODS 13	En 2017: • NOx: 119.409,54 kg. • SOx: 3.304,03 kg. • Partículas: 811.743,66 kg. En 2016: • NOX: 82.816,35 Kg. • SOx: 1.330,95 Kg. • Partículas: 790.383,67 Kg.		✓

#### Tema material FCC Co: Responsabilidad sobre la cadena de suministro (GRI 308, 414)

#### Tema material GRI: Evaluación ambiental de los proveedores

#### GRI 103. Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 12	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71).		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 12	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71).		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 12	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71).		✓



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 308. Evaluación Ambiental de los proveedores 2016</b>					
308-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	ODS 12	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71). Todos los proveedores de FCC Construcción son evaluados considerando criterios ambientales.		
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	ODS 12	No disponible.	Aunque FCC Construcción no recoge información de los impactos ambientales negativos en la cadena de suministro, actualmente está en marcha un proyecto para recopilar este tipo de información.	
<b>Tema material GRI: Evaluación social de los proveedores</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 16	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71). Impactando (p.76-79).		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 16	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71). Impactando (p.76-79).		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 16	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71). Impactando (p.76-79).		
<b>GRI 414. Evaluación social de los proveedores 2016</b>					
414-1	Nuevos proveedores evaluados mediante criterios sociales.	ODS 16	Relaciones equilibradas con nuestros proveedores (p. 69-71). Todos los proveedores de FCC Construcción son evaluados considerando criterios sociales.		
414-2	Impactos negativos para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	ODS 16	No disponible.	Aunque FCC Construcción no recoge información de los impactos sociales negativos en la cadena de suministro, actualmente está en marcha un proyecto para recopilar este tipo de información.	



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
<b>Tema Material FCC Co: Bienestar y crecimiento profesional del empleado (GRI 401, 402, 404, 405)</b>					
<b>Tema material GRI: Empleo</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 5, 8 y 10	Nuestras personas (p. 32-40).		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 5, 8 y 10	Nuestras personas (p. 32-40).		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 5, 8 y 10	Nuestras personas (p. 32-40).		✓
<b>GRI 401. Empleo 2016</b>					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	ODS 5, 8 y 10	Nuestras personas (p. 32-40). Nuevas contrataciones en 2017 en España: 752 empleados. Según género: Hombres: 723; Mujeres 29. Nuevas contrataciones en 2016: 774 empleados. Según género: Hombres: 717; Mujeres 57. Debido a la duración variable de las obras a las que se incorpora el personal y de las que causa baja, y al solape o continuidad de unas obras con otras, no se dispone del detalle de altas y bajas en el ámbito internacional, arrojando el número total de nuevas incorporaciones un saldo neto de 2236 personas. Ver más información en GRI 102-8.		✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	ODS 5, 8 y 10	Todos los empleados disponen de todos los beneficios sociales con independencia del tipo de jornada laboral.		✓
401-3	Permiso parental.	ODS 5, 8 y 10	En 2017 el 97% de los empleados que cogieron baja por maternidad/ paternidad se reincorporaron tras su finalización. En 2016 el 99% de los empleados que cogieron baja por maternidad/ paternidad se reincorporaron tras su finalización. Estos datos corresponden a España.		✓



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
<b>Tema material GRI: Relaciones entre los trabajadores y la dirección</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 8 y 10	Nuestras personas (p. 32-35).		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 8 y 10	Nuestras personas (p. 32-35).		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 8 y 10	Nuestras personas (p. 32-35).		
<b>GRI 402. Relaciones entre los trabajadores y la dirección 2016</b>					
402-1	Periodos de notificación mínima de los cambios operacionales.	ODS 8 y 10	Especificado en el Convenio General de la Construcción.		
<b>Tema material GRI: capacitación y educación</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 4, 5, y 8	Nuestras personas: gestionando el talento (p. 36-37).		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 4, 5, y 8	Nuestras personas: gestionando el talento (p. 36-37).		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 4, 5, y 8	Nuestras personas: gestionando el talento (p. 36-37).		
<b>GRI 404. Capacitación y educación 2016</b>					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	ODS 4, 5, y 8	Media de 6,67 horas / empleado en 2017. Media de 14,74 horas / empleado en 2016. Más información en el apartado de Nuestras personas: Gestionando el talento (p. 31-36).		
404-2	Programas para mejorar las capacidades de los empleados y programas de asistencia en la transición.	ODS 4, 5, y 8	Nuestras personas: gestionando el talento (p. 36-37).		





Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño .	ODS 4, 5, y 8	No disponible.	El Grupo FCC está trabajando en el diseño e implantación de la función de Desarrollo a través de un modelo de competencias, que engloba una evaluación de desempeño, planes de carrera y planes de sucesión. Se está trabajando en la implantación de un sistema ágil y global que soporte los procesos de evaluación de desempeño y selección.	
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	ODS 3, 8 y 10	Los asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales son las disposiciones mínimas en materia de prevención de riesgos en la construcción y la formación específica a los trabajadores en temas de seguridad y salud.		
<b>Tema material GRI: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 5, 8 y 10	Nuestras personas: Igualdad y Diversidad (p. 38-40).		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 5, 8 y 10	Nuestras personas: Igualdad y Diversidad (p. 38-40).		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 5, 8 y 10	Nuestras personas: Igualdad y Diversidad (p. 38-40).		
<b>GRI 405. Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	ODS 5, 8 y 10	Nuestras personas (p. 39). Informe de Gobierno Corporativo del Grupo FCC 2017 (p.10-11. Apartado C.1.4-C.1.6). <a href="http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3">http://www.fcc.es/documents/21301/841514/IAGC_info_Sciif_2017.pdf/8f43e3db-b87d-9d65-a243-f1377a5aace3</a>		
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	ODS 5, 8 y 10	Los salarios base son fijados en los convenios colectivos y política salarial interna de la empresa, y no existe distinción entre hombres y mujeres.		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
<b>Tema Material FCC Co: Salud ocupacional de empleados y subcontratistas (GRI 403)</b>					
<b>Tema material GRI: Salud y seguridad en el trabajo</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 3, 8 y 10	Seguridad y Salud del empleado (p. 29-31).		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 3, 8 y 10	Seguridad y Salud del empleado (p. 29-31).		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 3, 8 y 10	Seguridad y Salud del empleado (p. 29-31).		
<b>GRI 403. Salud y seguridad en el trabajo 2016</b>					
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.	ODS 3, 8 y 10	El 100% de los empleados de FCC Construcción se encuentra representado en los Comités de Seguridad y Salud.		
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	ODS 3, 8 y 10	Seguridad y Salud del empleado (p. 29-31). En 2017 ha habido 2 víctimas mortales. En 2016 no ha habido accidentes mortales. El número de accidentes sin baja en España ha sido 41 (frente al 135 en 2016). No hay disponibilidad de los datos representativos correspondientes a las subcontratas, debido a la heterogeneidad de criterios aplicados en los distintos países. Para efectuar un seguimiento de los incidentes de salud y seguridad, se lleva a cabo la verificación de la puesta en práctica de las medidas preventivas recogidas en los Informes de Investigación de Incidentes, según se recoge en el Sistema de Gestión de la Prevención.		
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	ODS 3, 8 y 10	El sector de la construcción no es un sector de alto riesgo de enfermedades relacionadas con la actividad.		
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	ODS 3, 8 y 10	Los asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales son las disposiciones mínimas en materia de prevención de riesgos en la construcción y la formación específica a los trabajadores en temas de seguridad y salud.		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
<b>Tema Material FCC Co: Promoción y respeto de los derechos humanos (GRI 406, 407)</b>					
<b>Tema material GRI: No discriminación</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 5, 8 y 10	Nuestras personas: Igualdad y Diversidad (p. 38-40).		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 5, 8 y 10	Nuestras personas: Igualdad y Diversidad (p. 38-40).		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 5, 8 y 10	Nuestras personas: Igualdad y Diversidad (p. 38-40).		✓
<b>GRI 406. No discriminación 2016</b>					
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	ODS 5, 8 y 10	No ha existido ningún tipo de discriminación. Esto fijado por el Código ético y el Plan de Igualdad. Existe una comisión de seguimiento dentro del Plan de Igualdad, recogiendo 0 denuncias. Del mismo modo el Comité de Respuesta recibe y registra denuncias, sin haberse recibido ninguna de este tipo.		✓
<b>Tema Material GRI: Derechos Humanos</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 16	Derechos Humanos (p. 24).		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 16	Derechos Humanos (p. 24).		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 16	Derechos Humanos (p. 24).		✓



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 412. Derechos Humanos 2016</b>					
412-1	Operaciones que han sido objeto de evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	ODS 16	FCC Construcción es firmante de los 10 Principios del Pacto Mundial y respeta los Derechos Humanos así como la legislación vigente en los países que está presente.  Estos principios han sido incorporados al Sistema de Gestión y son objeto de seguimiento a través de las auditorías sistemáticas programadas, que abarcan al conjunto de centros y obras de la organización.  Adicionalmente, los proyectos financiados por entidades firmantes de los Principios de Ecuador se someten anualmente a una auditoría por tercera parte.		
412-2	Formación a los empleados en materia de derechos humanos.	ODS 8 y 10	Todos los empleados de FCC Construcción deben firmar la aceptación del Código Ético y realizar posteriormente la formación del mismo.		
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de Derechos Humanos o que han sido objeto de análisis en materia de Derechos Humanos.	ODS 5, 8, 10 y 16	En todos los contratos de la empresa se incluyen cláusulas de cumplimiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que incluyen principios relacionados al respeto de derechos laborales y derechos humanos.		
<b>Tema Material FCC Co: Desarrollo tecnológico y prevención de ciberataques</b>					
<b>GRI 103. Enfoque de gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 16	Identificación y prevención de riesgos ESG (p. 25-27). Innovación para una industria más eficiente (p. 44-50).  Para afrontar los riesgos relacionados con la seguridad de la información, la compañía dispone de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información diseñado conforme a estándares internacionales, y que cuenta con certificación de terceros en determinadas áreas de negocio.		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 16	Identificación y prevención de riesgos ESG (p. 25-27). Innovación para una industria más eficiente (p. 44-50).  Para afrontar los riesgos relacionados con la seguridad de la información, la compañía dispone de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información diseñado conforme a estándares internacionales, y que cuenta con certificación de terceros en determinadas áreas de negocio.		



Indicador	Descripción	Referencia ODS	Página/Observaciones	Omisiones	Verificación externa
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 16	Identificación y prevención de riesgos ESG (p. 25-27). Innovación para una industria más eficiente (p. 44-50). Para afrontar los riesgos relacionados con la seguridad de la información, la compañía dispone de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información diseñado conforme a estándares internacionales, y que cuenta con certificación de terceros en determinadas áreas de negocio.		

#### Tema Material FCC Co: La experiencia del cliente

##### GRI 103. Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y sus coberturas.	ODS 16	Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 72-75).		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	ODS 16	Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 72-75).		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	ODS 16	Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 72-75).		



Av. del Camino de Santiago, 40. Madrid 28050. Tel +34 91 757 38 00

[www.fcc.es](http://www.fcc.es) [www.fccco.com](http://www.fccco.com) [calidad\\_rsc\\_construc@fcc.es](mailto:calidad_rsc_construc@fcc.es)